



| Guía Docente          |   |                    |                               |          |
|-----------------------|---|--------------------|-------------------------------|----------|
| Datos Identificativos |   |                    |                               | 2016/17  |
| Asignatura (*)        | Servizos sociais e benestar social  | Código             | 652G03014                     |          |
| Titulación            | Grao en Educación Social  |                    |                               |          |
| Descritores           |   |                    |                               |          |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo                          | Créditos |
| Grao                  | 1º cuatrimestre   | Segundo            | Obrigatoria                   | 6        |
| Idioma                | Galego  |                    |                               |          |
| Modalidade docente    | Presencial  |                    |                               |          |
| Prerrequisitos        |   |                    |                               |          |
| Departamento          | Socioloxía e Ciencia Política da Administración   |                    |                               |          |
| Coordinación          | Fernández Suárez, Mónica Belén  | Correo electrónico | belen.fernandez.suarez@udc.es |          |
| Profesorado           | Fernández Suárez, Mónica Belén  | Correo electrónico | belen.fernandez.suarez@udc.es |          |
| Web                   |   |                    |                               |          |
| Descrición xeral      | Esta materia trata de formar ao alumnado na complexidade dos Servizos Sociais e o Benestar Social dentro do contexto das políticas sociais. Prantéxase como obxectivo fundamental a súa capacitación para o estudo das necesidades e demandas, e para a xénese e desenrolo de plans, programas e proxectos. |                    |                               |          |

| Competencias / Resultados do título |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Código                              | Competencias / Resultados do título |
|                                     |                                     |

| Resultados da aprendizaxe  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
| Resultados de aprendizaxe  | Competencias / Resultados do título |  |
| <p>Con esta materia o alumnado adquirirá as seguintes competencias e habilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Comprensión das dinámicas da Política Social.</li> <li>* Comprensión dos conceptos e procesos de Benestar Social e dos Servizos Sociais</li> <li>* Adquisición de habilidades nas técnicas de investigación en necesidades e demandas</li> <li>* Adquisición de habilidades no manexo de metodoloxías para a planificación social</li> <li>* Competencia na elaboración de plans, programas e proxectos de Benestar Social e Servizos Sociais.</li> <li>* Competencia nos procesos de intervención social e habilidades para a búsqueda de consenso dos diferentes axentes sociais (públicos e privados) presentes nos mencionados procesos.</li> <li>* Comprensión do sistema público de Servizos Sociais en España e Galicia.</li> <li>* Competencia e adquisición de habilidades para a posta en marcha de plans para a actuación na exclusión social e na súa prevención.</li> <li>* Competencia e adquisición de habilidades no manexo dos indicadores de calidade de vida e no deseño de dinámicas de desenrolo socioeconómico</li> </ul> |                                     |  |

| Contidos  |   |
|---|---|
| Temas   | Subtemas  |
| Tema 1.- Tipos de estados do Benestar e Política Social de España/Galicia   | Introducción e prantexamentos teóricos. Benestar Social e Estructura Social. Política Social e Benestar Social. Estado Asistencial e/ou Estado do Benestar. Tipos de estados do benestar: modelo nórdico, continental, anglosaxón e mediterráneo ou do Sur de Europa. |
| Tema 2.- O sistema público de Servizos Sociais en España e Galicia. O papel das Administracións Públicas, o terceiro sector e o ámbito privado na xestión dos Servizos Sociais. | Características dos Servizos Sociais en España/Galicia.- Lei de Servizos Sociais da Xunta de Galicia.- Servizos, prestacións socioeconómicas, equipamentos, centros e entidades prestadoras de Servizos Sociais.  |



|  |  |
|--|--|
| Tema 3.-O estudo técnico dos Servizos Sociais: colectivos destinatarios (pobreza, dependencia, muller, familias, inmigración, xitanos, etc.), necesidades e demandas, a planificación dos servizos, a avaliación dos Servizos Sociais. | Necesidades e demandas sociais. Os diferentes colectivos destinatarios dos Servizos Sociais. A planificación de Servizos Sociais. A creación de indicadores sociais. Avaliación de Servizos Sociais. |
|--|--|

| Planificación           |                           |   |                         |              |
|-------------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas   | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Lecturas                | A2 A13 B2 B5 C1           | 0                                       | 25                      | 25           |
| Proba obxectiva         | A1 A3 A8 A15 B3 B4<br>C4  | 2                                       | 0                       | 2            |
| Recensión bibliográfica | B1 B6                     | 0                                       | 11                      | 11           |
| Sesión maxistral        |                           | 42                                      | 0                       | 42           |
| Traballos tutelados     |                           | 21                                      | 39                      | 60           |
| Atención personalizada  |                           | 10                                      | 0                       | 10           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías            |   |
|-------------------------|---|
| Metodoloxías            | Descrición  |
| Lecturas                | Leitura, por parte do/a alumno/a, de textos fundamentais ou relacionados coa asignatura, de entre os indicados pola profesora e, no seu caso, propostos polo propio alumnado.   |
| Proba obxectiva         | Nas datas sinaladas oficialmente para a celebración dos exames, terá lugar unha proba escrita sobre o temario da asignatura exposto nas clases de docencia expositiva.  |
| Recensión bibliográfica | O alumnado deberá presentar unha reseña individual dun libro asignado pola profesora que terá carácter obrigatorio.   |
| Sesión maxistral        | A explicación por parte da profesora dos contidos da materia na aula denomínase docencia expositiva. Ocasionalmente apoiárase en soporte visual. As clases son para entender os conceptos e as teorías e prantexar posibles dúbidas sobre os mesmos. Durante o curso se poderán realizar seminarios, conferencias, coloquios e xornadas relacionadas con temas obxecto da materia, aos que o alumnado deberá de asistir.  |
| Traballos tutelados     | A docencia interactiva ou clases prácticas supón a presenza e participación do alumnado, nos grupos constituídos ao efecto.<br><br>A docencia interactiva ou clases prácticas consiste na elaboración supervisada de diferentes traballos, cada un deles evaluable, que se realizarán tanto no horario de clase práctica coma no horario asignado para o estudo autónomo da materia. En ditos traballos búscase consolidar os contidos da materia e o entramento en distintas ferramentas metodolóxicas propias das Ciencias Sociais. Para a súa realización empregaranse recursos coma textos relacionados coa asignatura, fontes de datos en Internet ou medios audiovisuais. |

| Atención personalizada  |  |
|---|--|
| Metodoloxías  | Descrición   |
| Proba obxectiva<br>Recensión bibliográfica<br>Traballos tutelados | O alumnado, previa cita por e-mail (belen.fernandez.suarez@udc.es), poderá acudir a titorías e resolver as dúbidas que precise sobre o traballo e a materia. |

| Avaliación   |                           |            |               |
|--------------|---------------------------|------------|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
|              |                           |            |               |



|                         |                          |   |    |
|-------------------------|--------------------------|---|----|
| Proba obxectiva         | A1 A3 A8 A15 B3 B4<br>C4 | Haberá un exame escrito que debe aprobarse para contabilizar o restante traballo realizado na asinatura. Esta proba ten un valor do 45%.  | 45 |
| Recensión bibliográfica | B1 B6                    | A recensión ten unha valoración do 10% que se computará dentro da avaliación xeral das prácticas  | 10 |
| Traballos tutelados     |                          | Os traballos tutelados terán un valor do 45% da nota do traballo final, previa superación do exame final, e será requerida unha nota mínima dun 4,5 para realizar a media.<br><br>O alumnado deberá asistir ás clases para ser avaliado por modalidade presencial, tanto ás de docencia expositiva como ás de docencia interactiva. Esta é unha condición sine qua non se avaliarán o resto de probas. Non se poderá faltar a máis dun 20 por cento das clases (incluídas aquelas xustificadas). A xustificación das asistencias realízase a finais de curso. | 45 |

### Observacións avaliación

En caso de non superar o exame da convocatoria de Xaneiro, as notas das probas prácticas gardaranse para a convocatoria de Xullo dese mesmo curso académico, e como máximo ata as convocatorias do curso 2015-2016.

Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordárase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación. Para esta modalidade de alumnado na primeira e segunda oportunidade os criterios de avaliación rexíranse dacordo a realización dunha proba mixta cun peso do 100% sobre a cualificación: consistirá nunha proba na que se incluírán cuestións teóricas e prácticas e na que o/a alumno/a terá que demostrar ter alcanzado as competencias e os resultados de aprendizaxe da materia.

### Fontes de información

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Bibliografía básica</b> | <p><b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</b> Leituras. Os/As estudantes terán como textos básicos os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÉS FERRER, J. (Comp.) (1997): ?Política Social?. Ed. McGraw Hill, Madrid.. Capítulos 2, 3, 7, 8, 11, 12, 16, 17 y 18.</li> <li>· ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÍA SERRANO, M. (1999): ?Fundamentos de Bienestar Social?. Ed. Tirant lo Blanc. Valencia. Excepto el capítulo VI.</li> <li>· ALEMÁN BRACHO, C. Y GARCÍA SERRANO, M.: (2005) ?Servicios Sociales sectoriales? Ed. Universitaria Ramón Areces, Madrid.</li> <li>· ALEMÁN BRACHO, C. y TRINIDAD REQUENA, A.: (2006) ?Servicios Sociales. Planificación y Evaluación?. Ed. Aranzadi-Civitas; Cizur Menor (Navarra).</li> <li>· ALEMÁN BRACHO, C., ALONSO SECO, J. M<sup>a</sup> y FERNÁNDEZ SANTIAGO, P. (2010) ?Dependencia y Servicios Sociales?. Ed. UNED-Navarra.</li> <li>· CASADO, D. (2002) ?Manual de Servicios Sociales?. Ed. Polibea, Biblioteca de Intervención y Política Social, Madrid.</li> <li>· CASADO, D Y FONTENOVA F. (coords.) (2007) ?Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en España. Informe con ocasión de la Ley sobre autonomía y dependencia" Editorial Polibea. Madrid.</li> <li>· CASADO, D. (Coord.). (2011) ?Leyes de Servicios Sociales del siglo XXI?. Estudios FOESSA nº 31. Ed. Fundación FOESSA y Cáritas. Madrid.</li> <li>· FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A. (coords.) (2002): ?Servicios Sociales: Dirección Gestión y Planificación?. Alianza Editorial, Madrid.</li> <li>· LÓPEZ HIDALGO, J. (1992): ?Los Servicios Sociales?. Ed. Narcea. Madrid..</li> <li>· XUNTA DE GALICIA: (2008): Lei de Servizos Sociais. D.O.G. de 18 de Diciembre de 2008</li> </ul> |
|----------------------------|---|



## Bibliografía complementaria

Bibliografía Xeral ou Complementaria: A parte dos textos que se indicaron como básicos e de carácter xeral para abordar esta materia, acompáñase unha relación bibliográfica que se pode utilizar parcialmente seguindo criterios de racionalidade e oportunidade temática. O feito de suxerir un número relativamente considerable de libros responde ao propósito de que se comence, por parte do alumnado, a contar cun corpo documental que poida ser de interese profesional para o futuro. En calquera caso, os libros sinalados cun asterisco (\*) consideraranse particularmente recomentables para seguir temas da asignatura. - AGUILAR, M.J y ANDER-EGG, E.: (1992): ?Evaluación de servicios y programas sociales?. Ed. Siglo XXI. Madrid. -(\*) ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÉS FERRER, J. (Comp.) (1994): ?Legislación Básica sobre Servicios Sociales?. Ed. Tecnos, Madrid. -(\*) ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÉS FERRER, J. (Comp.) (1996): ?Administración Social: Servicios de Bienestar Social. Ed. Siglo XXI, Madrid. -(\*) ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÉS FERRER, J. (Comp.) (1997): ?Política Social?. Ed. McGraw Hill, Madrid. -(\*) ALEMÁN BRACHO, C. Y GARCÍA SERRANO, M.: (1999) ?Fundamentos de Bienestar Social?. Ed. Tirant lo Blanc. Valencia. -(\*) ALEMÁN BRACHO, C. Y GARCÍA SERRANO, M.: (2005) ?Servicios Sociales sectoriales? Ed. Universitaria Ramón Areces, Madrid -(\*) ALEMÁN BRACHO, C. y TRINIDAD REQUENA, A.: (2006) ?Servicios Sociales. Planificación y Evaluación?. Ed. Aranzadi-Civitas; Cizur Menor (Navarra). - ALONSO OLEA, M.: (1983): ?Instituciones de Seguridad Social?. Ed. Cívitas. Madrid. - ALVAREZ, M<sup>a</sup>. C. et al.: (1984): ?Organización y Administración de los Servicios Sociales?. Ed. Humanitas. Buenos Aires. - ANDER-EGG, E. y AGUILAR, M.J.: (1986): ?Administración y ejecución de programas de trabajo social?. Ed. Humanitas. Buenos Aires. - ASHFORDS, D.E.: (1989): ?La aparición de los Estados de bienestar?. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid. - AZNAR, M. et al.: (1988): ?Descentralización de los Servicios Sociales?. Ed. Acebo. Madrid. - BENATAR, R., FRÍAS, R y KAUFMANN, A.: (1993). ?Gestión de las residencias de la tercera edad?. Ed. Deusto, S.A., Bilbao. - BERGER, P. y LUCKMANN, T.: (1976): ?La construcción social de la realidad?. Ed. Amorrortu. Buenos Aires. - CASADO, D. (1977): ?Cambio de las instituciones de bienestar social en España?. Edic. Marova. Madrid. - (\*) CASADO, D. (2002) ?Manual de Servicios Sociales?. Ed. Políbea, Biblioteca de Intervención y Política Social, Madrid - (\*) CASADO, D. (Coord.). (2011) ?Leyes de Servicios Sociales del siglo XXI?. Estudios FOESSA nº 31. Ed. Fundación FOESSA y Cáritas. Madrid - COHEN, E y FRANCO, R.: (1993): ?Evaluación de proyectos sociales?. Ed. Siglo XXI. Madrid -(\*) COLEGIO NACIONAL DE DOCTORES Y LICENCIADOS EN CC. PP. Y SOCIOLOGÍA: ?Conceptos básicos del bienestar social. Seminario Taxonómico?. Madrid. - COMISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE LA F.E.M.P.: (1991): ?Las experiencias de trabajo inter-áreas en el ámbito del bienestar social municipal?. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid. - DEL VALLE, J. F. et al.: (2008) ?El acogimiento familiar en España. Una evaluación de resultados?. M<sup>o</sup> de Educación Política Social y Deportes. - DÍAZ MÉNDEZ, A. et al.: (1992). ?Gestión sociocultural. La eficacia social?. Comunidad de Madrid. Madrid. - DÍAZ MÉNDEZ, A. et al.: (1993): ?Nueva gestión local?. Ed. Popular. Madrid. - DIEZ COLLADO, J.R.: (1992): ?El bienestar social, concepto y medida?. Ed. Popular. Madrid. - DURKHEIM, E.: (1969): ?Las reglas del método sociológico?. Ed. Schapire. Buenos Aires. -(\*) FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A. (coords.): (2002) ?Servicios Sociales: Dirección Gestión y Planificación?. Alianza Editorial, Madrid. - GARCÍA, G.: (1988): ?Los Centros de Servicios Sociales. Conceptualización y desarrollo operativo?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - (\*) GARCÍA, G. y RAMÍREZ, J.M.: (1992): ?Los nuevos Servicios Sociales. Síntesis de conceptos y evaluación?. Librería Certeza. Zaragoza. - GARCÍA MARTÍN, J.: (1997): ?Aproximación sociológica a los Servicios Sociales?. Diputación de A Coruña. A Coruña. -(\*) GOMEZ GOMEZ, F.: (2007) ?Intervención Social con Familias?. Ed. McGraw Hill, Madrid. - HILL, R.: (1992): ?Nuevos paradigmas en Trabajo Social. Lo social natural?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - (\*) IGLESIAS DE USSEL, J. y MEIL LANDWERLIN, G. (2001): "La política familiar en España". Ed Ariel, Barcelona - INSERSO: (1992): ?Servicios Sociales y Derecho?. Ed. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid - (\*) INSERSO: (1993). ?Plan Gerontológico?. Ed. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid. - JUÁREZ GALLEGU, M. et al.: (1994): ?Política social y familia en el municipio de Madrid. (Una propuesta para la práctica del Trabajo Social)?. Ed. Universidad P. Comillas y Ayuntamiento de Madrid. Madrid. - KAHN, A.J. y KAMERMAN, S.B.: ?Los Servicios Sociales desde una perspectiva internacional. El sexto sistema de protección social?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - (\*) LABOA, J.M<sup>a</sup>. et al.: (1993): ?Políticas de familia. Perspectivas jurídicas y de servicios sociales en diferentes países?. Ed. Universidad P. Comillas. Madrid. - LAPARRA, M., CORRERA, C., GAVIRIA, M. y AGUILAR, M.: (1989): ?El salario social sudado?. Ed. Popular. Madrid. - LAS HERAS, P. y CORTAJARENA, E.: (1979): ?Introducción al bienestar social?. Ed. Federación Española de Asociaciones de Asistentes Sociales. Madrid. - (\*) LÓPEZ HIDALGO, J.: (1992): ?Los Servicios Sociales?. Ed. Narcea. Madrid. - MADRUGA TORREMOCHA, I. y MATA LÓPEZ, r.: (1999)



?Las condiciones de vida de los hogares pobres encabezados por una mujer. Pobreza y género?. Ed. Fundación-FOESSA y Cáritas. Madrid. - MARCHIONI, M.: (1987). ?Planificación social y organización de la comunidad?. Ed. Popular. Madrid. - MARCHIONI, M.: (1994): ?La utopía posible. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales?. Ed. Bencho. Santa Cruz de Tenerife. - MERINO FERNÁNDEZ, J.V.: (1997) "Programas de animación sociocultural. Tres instrumentos para su diseño y evaluación". Ed. Narcea, Madrid. - MILLAN CALENTI J.C. (comp) Principios de Geriátría y Gerontología. Ed. McGraw-Hill Interamericana de España, S.A.U.. Madrid 2006. Captº III Sociología de la vejez. - MILLAN CALENTI, J.C. (dir.): Gerontología y geriatría. Valoración e Intervención. Ed. Médica Panamericana. Madrid 2010. - (\*) MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES-INEM (2000) ?Los servicios sociales para mayores de 65 años dependientes y su incidencia en la creación de empleo en Galicia?. - ORDINAS, T. y THIEBAUT, M.P.: (1987). ?Los Servicios Sociales Comunitarios?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - PÉREZ SERRANO, G. (Coord.): (1999) ?Modelos de Investigación Cualitativa en Educación Social y Animación Sociocultural. Aplicaciones prácticas?. Ed. Narcea. Madrid. - PÉREZ SERRANO, G.: (2003) ?Pedagogía Social-Educación Social. Construcción científica e intervención práctica?. Ed. Narcea, Madrid. - (\*) QUINTANA CABANAS, J.Mª.: (1994) ?Educación Social. Antología de textos clásicos?. Ed. Narcea. Madrid. - RITTER, G.: (1991): ?El Estado social, su origen y desarrollo en una comparación internacional?. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid. - SETIEN, M.L.: (1993). ?Indicadores sociales de calidad de vida. Un sistema de medición aplicado al País Vasco?. C.I.S., Madrid. - VARIOS: III Seminario Internacional de Política Social "Gumersindo Azcárate". Ed. Ministerio de Asuntos Sociales; Institución Libre de Enseñanza. Madrid. - VARIOS (1983): ?Los Servicios Sociales y asistenciales en el Estado de las Autonomías. Primeras Jornadas nacionales de estudio del Comité Español para el Bienestar Social?. Ed. Marsiega. Madrid. - VARIOS (1985): ?Sociología y planificación de Servicios Sociales?. Colegio de Doctrs. y Licds. en CC. PP. y Sociología. Madrid - VARIOS (1986): ?Los Servicios Sociales?. Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada Nº 64 Ed. Cáritas Española. Madrid. - VARIOS (1986): ?De la beneficencia al bienestar social. Cuatro siglos de Acción social?. Ed. Siglo XXI. Madrid.- VARIOS (1987): ?Metodología para el Trabajo Social?. Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada Nº 69. Ed. Cáritas Española. Madrid.- VARIOS (1987): ?Los Servicios Sociales Comunitarios?. Ed. Siglo XXI. Madrid.- VARIOS (1988): ?Bienestar Social en los años 80". Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada Nº 71. Ed. Cáritas Española. Madrid.- VARIOS (1989): ?¿Bienestar Social en España??. Institut de Treball Social i Serveis Socials. Barcelona.- VARIOS (1991): ?Bienestar Social y desarrollo de los derechos sociales?. Ed. Fundación Friedrich Ebert. Salamanca-Valladolid.- VARIOS (1993): ?Nueva gestión local. Modernización municipal en Alcobendas?. Ed. Popular. Madrid.- VARIOS (1994): ?Informe sociológico sobre la situación social en España?. Ed. Fundación FOESSA. Madrid.- VARIOS (1994): ?La pobreza en España, hoy?. Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada Nº 96. Ed. Cáritas Española. Madrid.- VARIOS (2000): ?Dimensiones económicas y sociales de la familia?. Fundación Argentaria.- WEBER, M.: (1984): ?Economía y Sociedad. Esbozo de sociología comprensiva?. Fondo de Cultura Económica. Méjico.- XUNTA DE GALICIA: (1993): Lei de Servizos Sociais. D.O.G. de 23 de Abril de 1993.- XUNTA DE GALICIA: (2008): Lei de Servizos Sociais. D.O.G. de 18 de Diciembre de 2008- XUNTA DE GALICIA: ?A Renda de Integración Social en Galicia?.- XUNTA DE GALICIA: (1997): Normativa Galega de Servizos Sociais. Entidades e Centros. Consellería de Sanidade e Servizos Sociais. Dirección Xeral de Servizos Sociais. Santiago de Compostela.



## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Socioloxía/652G03005

Intervención en contextos familiares de risco/652G03015

Educación de persoas adultas e maiores/652G03018

Técnicas de recollida e análise da información/652G03026

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Deseño e desenvolvemento da acción socioeducativa/652G03002

Tecnoloxías da información e a comunicación social/652G03009

Educación de menores en desprotección e conflito social/652G03016

Animación e xestión sociocultural/652G03017

Educación de persoas adultas e maiores/652G03018

Educación e medios de comunicación social/652G03037

### Materias que continúan o temario

Socioloxía/652G03005

Pedagogía social/652G03006

Métodos de investigación/652G03019

Métodos de avaliación de programas/652G03023

Técnicas de recollida e análise da información/652G03026

### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías