



| Teaching Guide | | | | |
|---------------------|--|--------|-------------|---------|
| Identifying Data | | | | 2016/17 |
| Subject (*) | Métodos de avaliación de programas | Code | 652G03023 | |
| Study programme | Grao en Educación Social | | | |
| Descriptors | | | | |
| Cycle | Period | Year | Type | Credits |
| Graduate | 2nd four-month period | Third | Obligatoria | 6 |
| Language | Galician | | | |
| Teaching method | Face-to-face | | | |
| Prerequisites | | | | |
| Department | Filosofía e Métodos de Investigación en Educación | | | |
| Coordinador | | E-mail | | |
| Lecturers | | E-mail | | |
| Web | www.educacion.udc.es/dptos/fmide/index.php | | | |
| General description | <p>Esta materia redáctase pensando no alumnado das diferentes disciplinas da intervención social (traballo social, servizos sociais, animación socio-cultural,...) que deberán realizar avaliacións sistemáticas, ofrecéndolles unha formación teórica-metodolóxica específica no campo da avaliación.</p> <p>Esta materia ha de axudar ao alumnado na iniciación e na realización de avaliacións sistemáticas de diferentes programas de intervención social.</p> <p>Así, presentaranse os fundamentos metodolóxicos e os procedementos operativos da investigación avaliativa de tal forma que se consiga que os futuros profesionais introduzan elementos de avaliación no seu propio quefacer profesional.</p> | | | |

| Study programme competences | |
|-----------------------------|--|
| Code | Study programme competences |
| A5 | Identificar e analizar os factores contextuais que afectan os procesos de intervención socioeducativa. |
| A6 | Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos. |
| A11 | Observar, analizar, interpretar procesos de mediación social, cultural e educativa. |
| A13 | Deseñar e levar a cabo proxectos de investigación elementais aplicables aos diferentes campos de intervención. |
| A14 | Identificar e emitir xuízos razoados sobre problemas socioeducativos para mellorar a práctica profesional. |
| A19 | Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos. |
| A21 | Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos. |
| B1 | Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información. |
| B2 | Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa. |
| B3 | Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade. |
| B5 | Capacidade de mostrar actitudes coherentes coas concepcións éticas e deontolóxicas propias da profesión. |
| B6 | Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias. |
| C1 | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma. |
| C2 | Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro. |
| C3 | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |
| C4 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C6 | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse. |
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. |



| Learning outcomes | | | |
|---|-----------------------------|----|----|
| Learning outcomes | Study programme competences | | |
| A6 Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos. | A5 | | |
| | A6 | | |
| A19 Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos. | A11 | | |
| | A13 | | |
| A21 Diseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos. | A14 | | |
| | A19 | | |
| | A21 | | |
| B1 Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información. | | B1 | |
| | | B2 | |
| B3 Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade. | | B3 | |
| | | B5 | |
| | | B6 | |
| B6 Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias. | | | |
| C1 Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma. | | | C1 |
| | | | C2 |
| C3 Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. | | | C3 |
| | | | C4 |
| | | | C6 |
| C4 Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. | | | C8 |
| C6 Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben afrontarse. | | | |
| C8 Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. | | | |

| Contents | |
|--|--|
| Topic | Sub-topic |
| 1.A Investigación Avaliativa | <ul style="list-style-type: none"> - As políticas públicas do Estado do Benestar: os programas e Servizos Socioeducativos. - Precisións terminolóxicas na Avaliación - Avaliación: Información, valoración, decisión. aliación: Información, valoración, decisión - Información e Xuízos de valor na Avaliación - A toma de decisións |
| 2. Modelos ou perspectivas de Avaliación | <ul style="list-style-type: none"> - Perspectivas metodolóxicas en avaliación - Introducción histórica da Avaliación de Programas. - Avaliación centrada en obxectivos: Tyler - Avaliación libre de obxectivos: Scriven - A avaliación como ?accountability? (rendición de contas) - Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP - Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa |



| | |
|--|---|
| 3. Conceptualizacións da Calidade | <ul style="list-style-type: none"> - Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo. - Evolución do concepto de calidade. - Calidade nos Servizos Públicos. |
| 4. Fases Avaliativas | <ul style="list-style-type: none"> - Avaliación de necesidades: suficiencia - Avaliación do deseño: pertinencia - Avaliabilidade do programa/servizo. - Execución, seguimento e cobertura. - Avaliación de resultados, económica e do impacto. |
| 5. Deseños da avaliación | <ul style="list-style-type: none"> - Os deseños da avaliación - Técnicas de recolleita da información - As análises da Información |
| 6. Indicadores da Calidade | <ul style="list-style-type: none"> - Dos conceptos aos índices - Características dos indicadores - Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía |
| 7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación. | <ul style="list-style-type: none"> - Normas de Utilidade - Normas de Viabilidade - Normas de Adecuación - Normas de Precisión |

| Planning | | | | |
|---------------------------------|---|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests | Competencies | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech | B3 B5 C4 C6 C8 | 21 | 0 | 21 |
| Document analysis | A19 A11 | 0 | 24 | 24 |
| Workshop | A6 A13 A14 A21 B2 B6 C1 C2 C3 | 21 | 21 | 42 |
| Mixed objective/subjective test | A5 A6 A11 A13 A14 A19 A21 B1 B2 B3 B5 B6 C1 C2 C3 C4 C6 C8 | 0 | 55 | 55 |
| Personalized attention | | 8 | 0 | 8 |

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies | |
|---------------------------------|---|
| Methodologies | Description |
| Guest lecture / keynote speech | EXPOSICIÓN/EXPLICACIÓN dos conceptos e contidos do programa |
| Document analysis | Indagación e estudo de información documental. |
| Workshop | Desenvolvemento de tarefas prácticas de recollida e análise da información. |
| Mixed objective/subjective test | Proba final avaliativa da materia |

| Personalized attention | |
|------------------------|-------------|
| Methodologies | Description |
| | |



| | |
|--|--|
| Document analysis Guest lecture / keynote speech Workshop | <p>O profesorado realizará un seguimento do traballo que vaia elaborando o alumnado en canto á procura, elaboración e presentación de materiais relacionados co contido da materia.</p> <p>É importante que o alumnado realice as súas prácticas desde o primeiro día e acuda ás titorías de maneira asidua co fin de resolver as dúbidas que estime oportunas.</p> <p>As titorías desenvolveranse, polo tanto, no aula, durante as clases e no despacho do profesorado, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">* No caso de indicacións xerais a todo o grupo (realizarase nas clases expositivas).* A grupos de traballo pequeno (realizarase en clases interactivas -prácticas- ou no despacho do profesorado).* Individuais (realizaranse no despacho do profesorado e versarán sobre o progreso do alumnado, para o cal presentaranse os traballos realizados). |
|--|--|

| Assessment | | | |
|---------------------------------------|---|--|---------------|
| Methodologies | Competencies | Description | Qualification |
| Mixed objective/subjective test | A5 A6 A11 A13 A14 A19 A21 B1 B2 B3 B5 B6 C1 C2 C3 C4 C6 C8 | <p>Durante o mes de marzo presentarase a materia da materia e terase que ler unha serie de materiais.</p> <p>A principios de abril realizarase unha proba mixta do exposto nas clases maxistras do mes de marzo e da lectura de documentos. Este exame será unha proba obxectiva constará de dúas partes:</p> <ul style="list-style-type: none">- preguntas de elección de resposta, curtas ou de relación sobre a parte exposta nas clases maxistras- preguntas de elección de resposta, curtas ou de relación sobre os materiais a ler por parte do alumnado. <p>Hai que aprobar as dúas partes para aprobar a materia.</p> | 60 |



| | | | |
|----------|----------------------------------|---|----|
| Workshop | A6 A13 A14 A21 B2 B6 C1 C2 C3 | <p>Durante o último mes o alumnado matriculado deberán realizar unha avaliación dun proxecto social.</p> <p>Para iso deberanse cumprir unha serie de requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> +formar grupo de 8 persoas e indicar que proxecto social van avaliar. Isto débese presentar en clases o día que marcará o profesor na clase. A asistencia a esta clase é obrigatoria baixo ningún concepto xustifícase a ausencia. Persoa que falte inmediatamente elimínase desta parte de traballo. +Un día o profesor na clase presentárase as fichas que debe elaborar o alumno para asistir ás titorías e que debe presentar no traballo final. +cada grupo debe asistir a tres titorías. A asistencia a esas titorías son obrigatorias senón se asiste suspende este obradoiro. <p>Os días de titoría están marcadas na cronoloxía da materia. O grupo pode marcar dos dous días presentados a hora e día que queira. Iso se debe vir todo o grupo (é dicir, os 8 membros)</p> <p>A avaliación do obradoiro contará a partes iguais:</p> <ul style="list-style-type: none"> -asistencia a tutorías -defensa das fichas das titorías por cada un dos membros do grupo -a redacción do traballo final <p>Se se incumpre algunha destas condicións automaticamente queda eliminado o obradoiro e non se obtén ningún dos 50 puntos. Hai que aprobar as tres partes do obradoiro para aprobar este.</p> | 40 |
|----------|----------------------------------|---|----|

Assessment comments

Para superar a materia é preciso ter aprobadas as dúas actividades de avaliación.

O alumnado que por motivos xustificadas non poda asistir con regularidade (80%), terá que concertar unha titoría para concretar a modalidade de avaliación.

Sources of information

| | |
|----------------------|--|
| Basic | <ul style="list-style-type: none"> - ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2).. Madrid: CIS - COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas.. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998 - HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001 - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis |
| Complementary | <ul style="list-style-type: none"> - SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis - AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2).. Madrid: MAP - STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987. - GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla |

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Métodos de investigación/652G03019

Técnicas de recollida e análise da información/652G03026

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus



Avaliación e diagnóstico de necesidades socioeducativas/652G03039

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.