



Guía docente				
Datos Identificativos				2016/17
Asignatura (*)	Métodos de evaluación de programas	Código	652G03023	
Titulación	Grao en Educación Social			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6
Idioma	Gallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Filosofía e Métodos de Investigación en Educación			
Coordinador/a		Correo electrónico		
Profesorado		Correo electrónico		
Web	www.educacion.udc.es/dptos/fmide/index.php			
Descripción general	<p>Esta materia redáctase pensando no alumnado das diferentes disciplinas da intervención social (traballo social, servizos sociais, animación socio-cultural,...) que deberán realizar avaliacións sistemáticas, ofrecéndolles unha formación teórica-metodolóxica específica no campo da avaliación.</p> <p>Esta materia ha de axudar ao alumnado na iniciación e na realización de avaliacións sistemáticas de diferentes programas de intervención social.</p> <p>Así, presentaranse os fundamentos metodolóxicos e os procedementos operativos da investigación avaliativa de tal forma que se consiga que os futuros profesionais introduzan elementos de avaliación no seu propio quefacer profesional.</p>			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A5	Identificar y analizar los factores contextuales que afectan a los procesos de intervención socioeducativa.
A6	Seleccionar diferentes métodos y técnicas para la planificación y evaluación de programas y servicios.
A11	Observar, analizar, interpretar procesos de mediación social, cultural y educativa.
A13	Diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación elementales aplicables a los diferentes campos de intervención.
A14	Identificar y emitir juicios razonados sobre problemas socioeducativos para mejorar la práctica profesional.
A19	Asesorar y supervisar programas, planes, proyectos y centros socioeducativos.
A21	Diseñar e implementar procesos de evaluación de programas y estrategias de intervención socioeducativa en diversos contextos.
B1	Elaborar, analizar, sintetizar, valorar y transmitir críticamente la información.
B2	Redactar y presentar informes técnicos, memorias, reglamentos o cualquier otro documento básico que contribuya a regular la acción socioeducativa.
B3	Generar la cultura profesional colaborativa, fomentando el trabajo en red e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa y responsabilidad.
B5	Capacidad de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas propias de la profesión.
B6	Adquirir y dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas y propuestas a diversas audiencias.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.



Resultados de aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias del título		
A6 Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.	A5		
	A6		
A19 Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.	A11		
	A13		
A21 Diseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.	A14		
	A19		
	A21		
B1 Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.		B1	
		B2	
B3 Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.		B3	
		B5	
		B6	
B6 Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.			
C1 Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.			C1
			C2
C3 Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.			C3
			C4
			C6
C4 Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.			C8
C6 Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.			
C8 Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.			

Contenidos	
Tema	Subtema
1.A Investigación Avaliativa	<ul style="list-style-type: none"> - As políticas públicas do Estado do Benestar: os programas e Servizos Socioeducativos. - Precisións terminolóxicas na Avaliación - Avaliación: Información, valoración, decisión. aliación: Información, valoración, decisión - Información e Xuízos de valor na Avaliación - A toma de decisións
2. Modelos ou perspectivas de Avaliación	<ul style="list-style-type: none"> - Perspectivas metodolóxicas en avaliación - Introducción histórica da Avaliación de Programas. - Avaliación centrada en obxectivos: Tyler - Avaliación libre de obxectivos: Scriven - A avaliación como ?accountability? (rendición de contas) - Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP - Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa



3. Conceptualizacións da Calidade	<ul style="list-style-type: none"> - Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo. - Evolución do concepto de calidade. - Calidade nos Servizos Públicos.
4. Fases Avaliativas	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliación de necesidades: suficiencia - Avaliación do deseño: pertinencia - Avaliabilidade do programa/servizo. - Execución, seguimento e cobertura. - Avaliación de resultados, económica e do impacto.
5. Deseños da avaliación	<ul style="list-style-type: none"> - Os deseños da avaliación - Técnicas de recolleita da información - As análises da Información
6. Indicadores da Calidade	<ul style="list-style-type: none"> - Dos conceptos aos índices - Características dos indicadores - Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía
7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación.	<ul style="list-style-type: none"> - Normas de Utilidade - Normas de Viabilidade - Normas de Adecuación - Normas de Precisión

Planificación				
Metodoloxías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / traballo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	B3 B5 C4 C6 C8	21	0	21
Análisis de fontes documentales	A19 A11	0	24	24
Taller	A6 A13 A14 A21 B2 B6 C1 C2 C3	21	21	42
Prueba mixta	A5 A6 A11 A13 A14 A19 A21 B1 B2 B3 B5 B6 C1 C2 C3 C4 C6 C8	0	55	55
Atención personalizada		8	0	8

(*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión magistral	EXPOSICIÓN/EXPLICACIÓN dos conceptos e contidos do programa
Análisis de fontes documentales	Indagación e estudo de información documental.
Taller	Desenvolvemento de tarefas prácticas de recollida e análise da información.
Prueba mixta	Proba final avaliativa da materia

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición



Análisis de fuentes documentales	O profesorado realizará un seguimento do traballo que vaia elaborando o alumnado en canto á procura, elaboración e presentación de materiais relacionados co contido da materia.
Sesión magistral	
Taller	<p>É importante que o alumnado realice as súas prácticas desde o primeiro día e acuda ás titorías de maneira asidua co fin de resolver as dúbidas que estime oportunas.</p> <p>As titorías desenvolveranse, polo tanto, no aula, durante as clases e no despacho do profesorado, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">* No caso de indicacións xerais a todo o grupo (realizarase nas clases expositivas).* A grupos de traballo pequeno (realizarase en clases interactivas -prácticas- ou no despacho do profesorado).* Individuais (realizaranse no despacho do profesorado e versarán sobre o progreso do alumnado, para o cal presentaranse os traballos realizados).

Evaluación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Calificación
Prueba mixta	A5 A6 A11 A13 A14 A19 A21 B1 B2 B3 B5 B6 C1 C2 C3 C4 C6 C8	<p>Durante o mes de marzo presentarase a materia da materia e terase que ler unha serie de materiais.</p> <p>A principios de abril realizarase unha proba mixta do exposto nas clases maxistras do mes de marzo e da lectura de documentos. Este exame será unha proba obxectiva constará de dúas partes:</p> <ul style="list-style-type: none">- preguntas de elección de resposta, curtas ou de relación sobre a parte exposta nas clases maxistras- preguntas de elección de resposta, curtas ou de relación sobre os materiais a ler por parte do alumnado. <p>Hai que aprobar as dúas partes para aprobar a materia.</p>	60



Taller	A6 A13 A14 A21 B2 B6 C1 C2 C3	<p>Durante o último mes o alumnado matriculado deberán realizar unha avaliación dun proxecto social.</p> <p>Para iso deberánse cumprir unha serie de requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> +formar grupo de 8 persoas e indicar que proxecto social van avaliar. Isto débese presentar en clases o día que marcará o profesor na clase. A asistencia a esta clase é obrigatoria baixo ningún concepto xustificase a ausencia. Persoa que falte inmediatamente elimínase desta parte de traballo. +Un día o profesor na clase presentárase as fichas que debe elaborar o alumno para asistir ás titorías e que debe presentar no traballo final. +cada grupo debe asistir a tres titorías. A asistencia a esas titorías son obrigatorias senón se asiste suspende este obradoiro. <p>Os días de titoría están marcadas na cronoloxía da materia. O grupo pode marcar dos dous días presentados a hora e día que queira. Iso se debe vir todo o grupo (é dicir, os 8 membros)</p> <p>A avaliación do obradoiro contará a partes iguais:</p> <ul style="list-style-type: none"> -asistencia a tutorías -defensa das fichas das titorías por cada un dos membros do grupo -a redacción do traballo final <p>Se se incumpre algunha destas condicións automaticamente queda eliminado o obradoiro e non se obtén ningún dos 50 puntos. Hai que aprobar as tres partes do obradoiro para aprobar este.</p>	40
--------	----------------------------------	---	----

Observaciones evaluación

Para superar a materia é preciso ter aprobadas as dúas actividades de avaliación.

O alumnado que por motivos xustificadas non poda asistir con regularidade (80%), terá que concertar unha titoría para concretar a modalidade de avaliación.

Fuentes de información

Básica	<ul style="list-style-type: none"> - ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2).. Madrid: CIS - COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas.. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998 - HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001 - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis
Complementaria	<ul style="list-style-type: none"> - SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis - AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2).. Madrid: MAP - STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987. - GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Métodos de investigación/652G03019

Técnicas de recogida y análisis de la información/652G03026

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario



Evaluación y diagnóstico de necesidades socioeducativas/652G03039

Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías
