



Teaching Guide				
Identifying Data				2016/17
Subject (*)	Métodos de avaliación de programas	Code	652G03023	
Study programme	Grao en Educación Social			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Graduate	2nd four-month period	Third	Obligatoria	6
Language	Galician			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Filosofía e Métodos de Investigación en Educación			
Coordinador		E-mail		
Lecturers		E-mail		
Web	www.educacion.udc.es/dptos/fmide/index.php			
General description	<p>Esta materia redáctase pensando no alumnado das diferentes disciplinas da intervención social (traballo social, servizos sociais, animación socio-cultural,...) que deberán realizar avaliacións sistemáticas, ofrecéndolles unha formación teórica-metodolóxica específica no campo da avaliación.</p> <p>Esta materia ha de axudar ao alumnado na iniciación e na realización de avaliacións sistemáticas de diferentes programas de intervención social.</p> <p>Así, presentaranse os fundamentos metodolóxicos e os procedementos operativos da investigación avaliativa de tal forma que se consiga que os futuros profesionais introduzan elementos de avaliación no seu propio quefacer profesional.</p>			

Study programme competences	
Code	Study programme competences
A5	Identificar e analizar os factores contextuais que afectan os procesos de intervención socioeducativa.
A6	Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.
A11	Observar, analizar, interpretar procesos de mediación social, cultural e educativa.
A13	Deseñar e levar a cabo proxectos de investigación elementais aplicables aos diferentes campos de intervención.
A14	Identificar e emitir xuízos razoados sobre problemas socioeducativos para mellorar a práctica profesional.
A19	Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.
A21	Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.
B1	Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.
B2	Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.
B3	Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.
B5	Capacidade de mostrar actitudes coherentes coas concepcións éticas e deontolóxicas propias da profesión.
B6	Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C2	Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.



Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences		
A6 Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.	A5		
	A6		
A19 Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.	A11		
	A13		
A21 Diseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.	A14		
	A19		
	A21		
B1 Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.		B1	
		B2	
B3 Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.		B3	
		B5	
		B6	
B6 Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.			
C1 Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.			C1
			C2
C3 Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.			C3
			C4
			C6
C4 Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.			C8
C6 Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben afrontarse.			
C8 Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.			

Contents	
Topic	Sub-topic
1.A Investigación Avaliativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As políticas públicas do Estado do Benestar: os programas e Servizos Socioeducativos.</li> <li>- Precisións terminolóxicas na Avaliación</li> <li>- Avaliación: Información, valoración, decisión.</li> <li>aliación: Información, valoración, decisión</li> <li>- Información e Xuízos de valor na Avaliación</li> <li>- A toma de decisións</li> </ul>
2. Modelos ou perspectivas de Avaliación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perspectivas metodolóxicas en avaliación</li> <li>- Introducción histórica da Avaliación de Programas.</li> <li>- Avaliación centrada en obxectivos: Tyler</li> <li>- Avaliación libre de obxectivos: Scriven</li> <li>- A avaliación como ?accountability? (rendición de contas)</li> <li>- Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP</li> <li>- Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa</li> </ul>



3. Conceptualizacións da Calidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo.</li> <li>- Evolución do concepto de calidade.</li> <li>- Calidade nos Servizos Públicos.</li> </ul>
4. Fases Avaliativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliación de necesidades: suficiencia</li> <li>- Avaliación do deseño: pertinencia</li> <li>- Avaliabilidade do programa/servizo.</li> <li>- Execución, seguimento e cobertura.</li> <li>- Avaliación de resultados, económica e do impacto.</li> </ul>
5. Deseños da avaliación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os deseños da avaliación</li> <li>- Técnicas de recolleita da información</li> <li>- As análises da Información</li> </ul>
6. Indicadores da Calidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos conceptos aos índices</li> <li>- Características dos indicadores</li> <li>- Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía</li> </ul>
7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas de Utilidade</li> <li>- Normas de Viabilidade</li> <li>- Normas de Adecuación</li> <li>- Normas de Precisión</li> </ul>

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech	B3 B5 C4 C6 C8	21	0	21
Document analysis	A19 A11	0	24	24
Workshop	A6 A13 A14 A21 B2 B6 C1 C2 C3	21	21	42
Mixed objective/subjective test	A5 A6 A11 A13 A14 A19 A21 B1 B2 B3 B5 B6 C1 C2 C3 C4 C6 C8	0	55	55
Personalized attention		8	0	8

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	EXPOSICIÓN/EXPLICACIÓN dos conceptos e contidos do programa
Document analysis	Indagación e estudio de información documental.
Workshop	Desenvolvemento de tarefas prácticas de recollida e análise da información.
Mixed objective/subjective test	Proba final avaliativa da materia

Personalized attention	
Methodologies	Description



<p>Document analysis</p> <p>Guest lecture / keynote speech</p> <p>Workshop</p>	<p>O profesorado realizará un seguimento do traballo que vaia elaborando o alumnado en canto á procura, elaboración e presentación de materiais relacionados co contido da materia.</p> <p>É importante que o alumnado realice as súas prácticas desde o primeiro día e acuda ás titorías de maneira asidua co fin de resolver as dúbidas que estime oportunas.</p> <p>As titorías desenvolveranse, polo tanto, no aula, durante as clases e no despacho do profesorado, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* No caso de indicacións xerais a todo o grupo (realizarase nas clases expositivas).</li> <li>* A grupos de traballo pequeno (realizarase en clases interactivas -prácticas- ou no despacho do profesorado).</li> <li>* Individuais (realizaranse no despacho do profesorado e versarán sobre o progreso do alumnado, para o cal presentaranse os traballos realizados).</li> </ul>
--	--

Assessment			
Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Mixed objective/subjective test	A5 A6 A11 A13 A14 A19 A21 B1 B2 B3 B5 B6 C1 C2 C3 C4 C6 C8	<p>Durante o mes de marzo presentarase a materia da materia e terase que ler unha serie de materiais.</p> <p>A principios de abril realizarase unha proba mixta do exposto nas clases maxistras do mes de marzo e da lectura de documentos. Este exame será unha proba obxectiva constará de dúas partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preguntas de elección de resposta, curtas ou de relación sobre a parte exposta nas clases maxistras</li> <li>- preguntas de elección de resposta, curtas ou de relación sobre os materiais a ler por parte do alumnado.</li> </ul> <p>Hai que aprobar as dúas partes para aprobar a materia.</p>	60



Workshop	A6 A13 A14 A21 B2 B6 C1 C2 C3	<p>Durante o último mes o alumnado matriculado deberán realizar unha avaliación dun proxecto social.</p> <p>Para iso deberánse cumprir unha serie de requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+formar grupo de 8 persoas e indicar que proxecto social van avaliar. Isto débese presentar en clases o día que marcará o profesor na clase. A asistencia a esta clase é obrigatoria baixo ningún concepto xustifícase a ausencia. Persoa que falte inmediatamente elimínase desta parte de traballo.</li> <li>+Un día o profesor na clase presentárase as fichas que debe elaborar o alumno para asistir ás titorías e que debe presentar no traballo final.</li> <li>+cada grupo debe asistir a tres titorías. A asistencia a esas titorías son obrigatorias senón se asiste suspende este obradoiro.</li> </ul> <p>Os días de titoría están marcadas na cronoloxía da materia. O grupo pode marcar dos dous días presentados a hora e día que queira. Iso se debe vir todo o grupo (é dicir, os 8 membros)</p> <p>A avaliación do obradoiro contará a partes iguais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-asistencia a tutorías</li> <li>-defensa das fichas das titorías por cada un dos membros do grupo</li> <li>-a redacción do traballo final</li> </ul> <p>Se se incumpre algunha destas condicións automaticamente queda eliminado o obradoiro e non se obtén ningún dos 50 puntos. Hai que aprobar as tres partes do obradoiro para aprobar este.</p>	40
----------	----------------------------------	---	----

### Assessment comments

Para superar a materia é preciso ter aprobadas as dúas actividades de avaliación.

O alumnado que por motivos xustificadas non poda asistir con regularidade (80%), terá que concertar unha titoría para concretar a modalidade de avaliación.

### Sources of information

<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2).. Madrid: CIS</li> <li>- COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas.. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998</li> <li>- HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001</li> <li>- REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis</li> </ul>
<b>Complementary</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos</li> <li>- REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis</li> <li>- AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2).. Madrid: MAP</li> <li>- STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987.</li> <li>- GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla</li> </ul>

### Recommendations

#### Subjects that it is recommended to have taken before

Métodos de investigación/652G03019

Técnicas de recollida e análise da información/652G03026

#### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

#### Subjects that continue the syllabus



Avaliación e diagnóstico de necesidades socioeducativas/652G03039

Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.