UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guía Docente				
Datos Identificativos				2016/17
Asignatura (*)	Métodos de avaliación de programas		Código	652G03023
Titulación	Grao en Educación Social			
Descriptores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	2º cuadrimestre	Terceiro	Obrigatoria	6
Idioma	Galego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Filosofía e Métodos de Investigación en Educación			
Coordinación		Correo electrónico		
Profesorado		Correo electrónico		
Web	www.educacion.udc.es/dptos/fmide/index.php			
Descrición xeral	Esta materia redáctase pensando no alumnado das diferentes disciplinas da intervención social (traballo social, servizos sociais, animación socio-cultural,...) que deberán realizar avaliacións sistemáticas, ofrecéndolles unha formación teórica-metodolóxica específica no campo da avaliación. Esta materia ha de axudar ao alumnado na iniciación e na realización de avaliacións sistemáticas de diferentes programas de intervención social. Así, presentaranse os fundamentos metodolóxicos e os procedementos operativos da investigación avaliativa de tal forma que se consiga que os futuros profesionais introduzan elementos de avaliación no seu propio quefacer profesional.			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A5	Identificar e analizar os factores contextuais que afectan os procesos de intervención socioeducativa.
A6	Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.
A11	Observar, analizar, interpretar procesos de mediación social, cultural e educativa.
A13	Deseñar e levar a cabo proxectos de investigación elementais aplicables aos diferentes campos de intervención.
A14	Identificar e emitir xuízos razoados sobre problemas socioeducativos para mellorar a práctica profesional.
A19	Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.
A21	Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.
B1	Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.
B2	Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.
B3	Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.
B5	Capacidade de mostrar actitudes coherentes coas concepcións éticas e deontolóxicas propias da profesión.
B6	Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C2	Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
A6 Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos. A19 Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos. A21 Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.	A5 A6 A11 A13 A14 A19 A21		
B1 Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información. B3 Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade. B6 Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.		B1 B2 B3 B5 B6	
C1 Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma. C3 Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. C4 Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. C6 Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse. C8 Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.			C1 C2 C3 C4 C6 C8

Contidos	
Temas	Subtemas
1.A Investigación Avaliativa	- As políticas públicas do Estado do Benestar: os programas e Servizos Socioeducativos. - Precisións terminolóxicas na Avaliación - Avaliación: Información, valoración, decisión. aliación: Información, valoración, decisión - Información e Xuízos de valor na Avaliación - A toma de decisións
2. Modelos ou perspectivas de Avaliación	- Perspectivas metodolóxicas en avaliación - Introdución histórica da Avaliación de Programas. - Avaliación centrada en obxectivos: Tyler - Avaliación libre de obxectivos: Scriven - A avaliación como ?accountability? (rendición de contas) - Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP - Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa

3. Conceptualizacións da Calidade	- Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo. - Evolución do concepto de calidade. - Calidade nos Servizos Públicos.
4. Fases Avaliativas	- Avaliación de necesidades: suficiencia - Avaliación do deseño: pertinencia - Avaliabilidade do programa/servizo. - Execución, seguimento e cobertura. - Avaliación de resultados, económica e do impacto.
5. Deseños da avaliación	- Os deseños da avaliación - Técnicas de recolleita da información - As análises da Información
6. Indicadores da Calidade	- Dos conceptos aos índices - Características dos indicadores - Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía
7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación.	- Normas de Utilidade - Normas de Viabilidade - Normas de Adecuación - Normas de Precisión

Planificación

Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	B3 B5 C4 C6 C8	21	0	21
Análise de fontes documentais	A19 A11	0	24	24
Obradoiro	A6 A13 A14 A21 B2 B6 C1 C2 C3	21	21	42
Proba mixta	A5 A6 A11 A13 A14 A19 A21 B1 B2 B3 B5 B6 C1 C2 C3 C4 C6 C8	0	55	55
Atención personalizada		8	0	8
*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado				

Metodoloxías

Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	EXPOSICIÓN/EXPLICACIÓN dos conceptos e contidos do programa
Análise de fontes documentais	Indagación e estudio de información documental.
Obradoiro	Desenvolvemento de tarefas prácticas de recollida e análise da información.
Proba mixta	Proba final avaliativa da materia

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición

Análise de fontes documentais Sesión maxistral Obradoiro	O profesorado realizará un seguimento do traballo que vaia elaborando o alumnado en canto á procura, elaboración e presentación de materiais relacionados co contido da materia. É importante que o alumnado realice as súas prácticas desde o primeiro día e acuda ás titorías de maneira asidua co fin de resolver as dúbidas que estime oportunas. As titorías desenvolveranse, polo tanto, no aula, durante as clases e no despacho do profesorado, da seguinte forma: * No caso de indicacións xerais a todo o grupo (realizarase nas clases expositivas). * A grupos de traballo pequeno (realizarase en clases interactivas -prácticas- ou no despacho do profesorado). * Individuais (realizaranse no despacho do profesorado e versarán sobre o progreso do alumnado, para o cal presentaranse os traballos realizados).

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	**Cualificación**
Proba mixta	A5 A6 A11 A13 A14 A19 A21 B1 B2 B3 B5 B6 C1 C2 C3 C4 C6 C8	Durante o mes de marzo presentarase a materia da materia e terase que ler unha serie de materiais. A principios de abril realizarase unha proba mixta do exposto nas clases maxistrais do mes de marzo e da lectura de documentos. Este exame será unha proba obxectiva constará de dúas partes: - preguntas de elección de resposta, curtas ou de relación sobre a parte exposta nas clases maxistrais - preguntas de elección de resposta, curtas ou de relación sobre os materiais a ler por parte do alumnado. Hai que aprobar as dúas partes para aprobar a materia.	60

Obradoiro	A6 A13 A14 A21 B2 B6 C1 C2 C3	Durante o último mes o alumnado matriculado deberán realizar unha avaliación dun proxecto social. Para iso deberanse cumprir unha serie de requisitos: +formar grupo de 8 persoas e indicar que proxecto social van avaliar. Isto débese presentar en clases o día que marcará o profesor na clase. A asistencia a esta clase é obrigatoria baixo ningún concepto xustifícase a ausencia. Persoa que falte inmediatamente elimínase desta parte de traballo. +Un día o profesor na clase presentarase as fichas que debe elaborar o alumno para asistir ás titorías e que debe presentar no traballo final. +cada grupo debe asistir a tres titorías. A asistencia a esas titorías son obrigatorias senón se asiste suspende este obradoiro. Os días de titoría están marcadas na cronoloxía da materia. O grupo pode marcar dos dous días presentados a hora e día que queira. Iso se debe vir todo o grupo (é dicir, os 8 membros) A avaliación do obradoiro contará a partes iguais: -asistencia a tutorias -defensa das fichas das titorías por cada un dos membros do grupo -a redacción do traballo final Se se incumpre algunha destas condicións automaticamente queda eliminado o obradoiro e non se obtén ningún dos 50 puntos. Hai que aprobar as tres partes do obradoiro para aprobar este.	40

Observacións avaliación
Para superar a materia é preciso ter aprobadas as dúas actividades de avaliación. O alumnado que por motivos xustificados non poda asistir con regularidade (80%), terá que concertar unha titoría para concretar a modalidade de avaliación.

Fontes de información	
Bibliografía básica	- ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2).. Madrid: CIS - COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas.. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998 - HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001 - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis
Bibliografía complementaria	- SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis - AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2).. Madrid: MAP - STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987. - GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Métodos de investigación/652G03019 Técnicas de recollida e análise da información/652G03026
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario

UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Avaliación e diagnóstico de necesidades socioeducativas/652G03039
Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías