



Teaching Guide				
Identifying Data			2016/17	
Subject (*)	Planificación e Avaliación de Sistemas de Información e Documenta	Code	710311205	
Study programme	Licenciado en Documentación			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
First and Second Cycle	2nd four-month period	Second	Troncal	6
Language	Galician			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Humanidades			
Coordinador		E-mail		
Lecturers		E-mail		
Web				
General description	Conceptos e fundamentos de Planificación e avaliación de sistemas de información e documentación. Tipoloxías da plans, programas e proxectos. Tipos de avaliación. Xestión de calidade e metodoloxía.			

Study programme competences / results	
Code	Study programme competences / results
A2	Coñecemento, comprensión, aplicación e valoración dos principios teóricos e metodolóxicos, e das técnicas para a planificación, organización e avaliación de sistemas, unidades e servizos de información.
A9	Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos sobre o contorno das unidades e servizos de información, dos procesos de produción, transferencia e uso da información e da actividade científica.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B5	Traballar de forma colaborativa.
B7	Comunicarse de maneira efectiva nun entorno de traballo.
B15	Capacidade de integración en equipos multidisciplinares.
B17	Capacidade para a adaptación a cambios no contorno.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.

Learning outcomes			
Learning outcomes		Study programme competences / results	
Coñecemento e comprensión da teoría, metodoloxía e técnicas de planificación e avaliación de sistemas de información		A2	
Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos nos sistemas de información e na súa contorna		A9	B5 B15 B17
Desenvolver habilidades de traballo en grupo			B3 B7
Desenvolver capacidades de traballar en equipos multidisciplinares			B15
Valorar o exercicio profesional como achega para a mellora social			C4

Contents	
Topic	Sub-topic
Fundamentos de planificación e avaliación de sistemas de información	Marco conceptual



Planes estratéxicos e operativos	Análise estratéxica Operatividade estratéxica
Avaliación de sistemas de información	Avaliación e calidade A avaliación institucional da calidade
Xestión de calidade en sistemas de información	Metodoloxía: normas e modelos de avaliación da calidade Benchmarking Cartas de servizos

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student's personal work hours	Total hours
Glossary		0	10	10
Workbook		0	20	20
Summary		0	6	6
Guest lecture / keynote speech		40	0	40
Supervised projects		4	30	34
Workshop		8	8	16
Long answer / essay questions		2	12	14
Personalized attention		10	0	10

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Glossary	Elaboración do vocabulario básico da materia no Campus virtual
Workbook	Textos propostos pola profesora como complementos ós contidos teóricos da materia
Summary	Síntese e comentarios escritos dos textos das lecturas
Guest lecture / keynote speech	Leccións teóricas impartidas pola profesora
Supervised projects	Metodoloxía para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados
Workshop	Prácticas guiadas
Long answer / essay questions	Proba na que se busca responder por escrito a preguntas de certa amplitude valorando que se proporcione a resposta esperada, combinada coa capacidade de razoamento (argumentar, relacionar, etc.), creatividade e espírito crítico.

Personalized attention	
Methodologies	Description
Supervised projects	Resolución de problemas
Guest lecture / keynote speech	Resolución de problemas de comprensión
Glossary	
Workbook	Resolución de problemas de comprensión
	Orientación do traballo. Materiais metodolóxicos e bibliografía. Resolución de problemas

Assessment			
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Long answer / essay questions		Valórase os coñecementos teóricos, a capacidade de razoamento, capacidade creativa e crítica, e calidade de expresión escrita	40



Workshop		Valórase a resolución de problemas e a participación individual e no grupo	10
Supervised projects		Valoración dos coñecementos, estruturación dos mesmos, orixinalidade dos contidos, calidade da bibliografía empregada e presentación	30
Glossary		Pertinencia e claridade na definición dos termos	10
Summary		Comprensión do texto e capacidade de síntese expositiva	10
Others			

### Assessment comments

Os/as alumnos/as da materia en período de extinción realizarán o exame oficial das convocatorias correspondentes, con cuestións teóricas e prácticas

### Sources of information

<b>Basic</b>	<p>ABAD GARCÍA, M.F. Evaluación de la calidad de los sistemas de información. Madrid: Síntesis, 2005. ABADAL FALGUERAS, Ernest: Gestión de proyectos de información y documentación. Gijón: Trea, 2004. ALÓS-MONER VILA, A. d?, CORNELLA, A. ?Calidad total en los centros de documentación, servicios de información y bibliotecas?. 4as Jornadas Españolas de Documentación Automatizada, (Gijón 6-8 de octubre de 1994). Oviedo: Universidad de Oviedo, 1994, pp. 287-293. BROPHY, Peter: Measuring Library performance: principles and techniques. Reimp. London: Facet, 2008. BRYSON, J. Técnicas de gestión para bibliotecas y centros de información. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1992. GIMENO PERELLÓ, Javier: Evaluación de la calidad en bibliotecas: compromiso con lo público. Buenos Aires: Alfagrama, 2008. SOLIMINE, Giovanni; DI DOMENICO, Giovanni; PEREZ PULIDO, Margarita: Gestión y planificación en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama, 2010.</p>
<b>Complementary</b>	Proporcionarase con cada tema

### Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.