



## Teaching Guide

Identifying Data				2016/17
Subject (*)	Xestión do coñecemento	Code	760492016	
Study programme	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011)			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optativa	3
Language	Spanish			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Análise Económica e Administración de Empresas			
Coordinador	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es	
Lecturers	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es	
Web				
General description				

## Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A2	Xestionar todas as cuestións relativas ao ámbito das relacións laborais.
A8	Adquirir coñecementos para unha idónea organización laboral nos cadros de persoal.
A9	Tomar decisións e buscar solucións consensuadas a problemas complexos relativos á situación socio-laboral da empresa.
A10	Seleccionar as opcións estratéxicas de Recursos Humanos máis acomodadas á contorna multidisciplinar da empresa.
A11	Elaborar planes de Recursos Humanos, coherentes co obxectivo a acadar.
B1	Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación.
B2	Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.
B3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vencelladas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B4	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións (e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan) a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.
B5	Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

## Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences / results



B1, B2, B3, B4, B5	AJ2 AJ8 AJ9 AJ10 AJ11	BJ1 BJ2 BJ3 BJ4 BJ5	CC1 CC4 CC5 CC6 CC7 CC8
A2, A8, A10, A11	AJ2 AJ8 AJ10 AJ11		
C1, C4, C5, C6, C7, C8			CC1 CC4 CC5 CC6 CC7 CC8

Contents	
Topic	Sub-topic
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco teórico</li> <li>- Conceptos claves</li> <li>- Recursos intanxibles e problemas de medida</li> <li>- Sistemas de xestión de coñecemento</li> <li>- Mapas de coñecemento</li> <li>- Xestión de competencias. Perfis, operativización, puntuacións e aplicacións.</li> </ul>	

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Collaborative learning	A10 A11 B1 B3 B4 B5 C4 C5 C6 C8	3	0	3
Oral presentation	A9 A11 B2 B4 B5 C1 C4	1	1	2
Workbook	A8 A9 A10 A11 B1 B3 B4 C1 C4 C5 C6 C8	1	0	1
Directed discussion	A2 A10 B4 B5 C1 C5 C6 C7 C8	5	10	15
Introductory activities	A2 A8 A9 A10 A11 B2 B3 B5 C4 C5 C7 C8	4	4	8
Research (Research project)	A2 A8 A10 B1 B4 C5 C6 C7 C8	2	20	22
Field trip	A2 A8 A9 A10 A11 B2 B5 C1 C8	2	20	22
Document analysis	B1 B3 B4 B5 C1 C5 C6 C7 C8	0	4	4
Personalized attention		1	0	1

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies
---------------



Methodologies	Description
Collaborative learning	Traballos en grupos pequenos
Oral presentation	Presentación e defensa pública dos traballos
Workbook	Lecturas recomendadas de capitulos de libro
Directed discussion	Debate na clase sobre cada tema exposto
Introductory activities	Explicacións previas sobre qué facer y cómo
Research (Research project)	Elaboración dun proxecto
Field trip	Recllida de información para a futura elaboración de mapas
Document analysis	Lecturas de artigos e libros

### Personalized attention

Methodologies	Description
Research (Research project)	Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico
Field trip	Reparto de tarefas e recolección de datos

### Assessment

Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Document analysis	B1 B3 B4 B5 C1 C5 C6 C7 C8	Comprensión das fontes manexadas e puntualidade nas entregas.	5
Collaborative learning	A10 A11 B1 B3 B4 B5 C4 C5 C6 C8	Avaliada en tutoría e nas exposicións	15
Oral presentation	A9 A11 B2 B4 B5 C1 C4	Exposición na clase.	10
Workbook	A8 A9 A10 A11 B1 B3 B4 C1 C4 C5 C6 C8	Indicadores: puntualidade na entrega, análise, síntese e sentido crítico	10
Directed discussion	A2 A10 B4 B5 C1 C5 C6 C7 C8	Avaliada como indicador de actitude e mediante por intervencións non obrigatorias	10
Research (Research project)	A2 A8 A10 B1 B4 C5 C6 C7 C8	Indicadores: dificultades asumidas, originalidade, estruturación, claridade e calidade da redacción.	25
Field trip	A2 A8 A9 A10 A11 B2 B5 C1 C8	Habilidades para xerar confianza nos destinatarios das enquisas. Habilidades no manexo das técnicas.	25

### Assessment comments

Opción A: (Con menos de 22 alumnos matriculados): A avaliación é contínua na convocatoria de maio.

Observación:

Restaránse dous puntos da seguinte convocatoria a aqueles alumnos que mostren falta de competencia: honestidade; visibilizada en accións como copiar nun exámen, entregar traballos de anos anteriores, copiarse ou non citar fontes. Esta, ao igual que todas as competencias derivadas de actitudes serán expostas aos alumnos de forma detallada, pois non caben en esta aplicación.

OPCIÓN B: (Con más de 22 alumnos matriculados)

- 100% da nota provirá dun examen teórico.

Ambas opcións están suxeitas ás mesmas condicións xerais e observacións, tanto en maio como en xullo.



## Sources of information

<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- VALHONDO, D (). Gestión del conocimiento, del mito a la realidad. Díaz de Santos</li><li>- CARBALLO, R. (). Innovación y Gestión del Conocimiento. Díaz de Santos</li><li>- RIVEROLA, P Y MUÑOZ- SECA, B. (2003). Del buen pensar y mejor hacer. Mejora permanente y gestión del conocimiento. Mc Graw Hill</li><li>- Varios (). Gestión del conocimiento. Harward Business Review. Deusto</li><li>- CLAVER CORTÉS, E. y ZARAGOZA SÁEZ, P. C. (). La Dirección de RRHH en Organizaciones inteligentes. Una evidencia empírica desde la dirección del conocimiento.</li><li>- (). .</li><li>- (). .</li></ul> <p>&lt;br /&gt;</p>
<b>Complementary</b>	

## Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

Ter cursado técnicas de investigación social para a parte do traballo de&nbsp;campo.

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.