



Guía Docente				
Datos Identificativos				2016/17
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	771G01044	
Titulación	Grao en Enxeñaría de Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Cuarto	Optativa	6
Idioma	CastelánGalegoInglés			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Análise Económica e Administración de Empresas			
Coordinación	Dominguez Feijoo, Gerardo	Correo electrónico	g.dominguez@udc.es	
Profesorado	Dominguez Feijoo, Gerardo	Correo electrónico	g.dominguez@udc.es	
Web	<a href="http://eudi.udc.es">http://eudi.udc.es</a>			
Descrición xeral	<p>Esta materia vén a complementar o contido doutras materias que están relacionadas directa ou indirectamente con aspectos económicos e de xestión empresarial do deseño.</p> <p>O obxectivo principal desta é dotar o alumno daqueles coñecementos necesarios para desenvolverse no campo da Calidade. Para iso, darase a coñecer o concepto de Calidade, a súa evolución histórica, a noción actual, os estándares de Aseguramento e Xestión da Calidade, o concepto de Seguridade...</p>			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A1	Aplicar o coñecemento das diferentes áreas involucradas no Plano Formativo.
A4	Traballar de forma efectiva como individuo e como membro de equipos diversos e multidisciplinares.
A8	Capacidade de usar as técnicas, habilidades e ferramentas modernas para a práctica da enxeñaría.
A10	Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional.
B1	Capacidade de comunicación oral e escrita de maneira efectiva con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.
B4	Traballar de forma colaborativa. Coñecer as dinámicas de grupo e o traballo en equipo.
B5	Resolver problemas de forma efectiva.
B7	Capacidade de liderado e para a toma de decisións.
B10	Capacidade de organización e planificación.
B12	Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título	
Colaboradora coas diferentes áreas da empresa implicadas no proceso de deseño e desenvolvemento de produto, cara a entender a necesidade da xestión e control da calidade do produto e dos procesos		A1	C4
		A4	C5
		A8	C6
		A10	C7
			C8
			B12



Contidos	
Temas	Subtemas
INTRODUCCIÓN A LA CALIDADE E SEGURIDADE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos e conceptos previos sobre a calidade. A importancia da calidade na actualidade.</li> <li>- Normalización, Certificación e Acreditación</li> <li>- Calidade vs. Seguridade. A seguridade dos produtos industriais</li> </ul>
A CALIDADE E A SUA XESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantación/certificación de Sistemas de Xestión da Calidade.</li> <li>- A familia de Normas ISO 9000</li> <li>- A Xestión da Calidade Total (Total Quality Management)</li> <li>- Auditoría dos Sistemas de Xestión</li> </ul>
A CALIDADE E A SÚA MELLORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ferramentas para a mellora da calidade</li> <li>- Análise dos custos asociados á calidade</li> <li>- Técnicas de control de calidade aplicadas ao ámbito do deseño</li> </ul>

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A1 A10 B10 B12 C4 C5 C6 C7	41	82	123
Traballos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	0	23	23
Proba mixta	A8 B5	1	0	1
Atención personalizada		3	0	3

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	<p>Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p> <p>A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.</p>
Traballos tutelados	<p>Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.</p> <p>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.</p>
Proba mixta	<p>Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas.</p> <p>En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.</p>

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados Sesión maxistral Proba mixta	<p>A atención personalizada consistirá na realización de tutorías, tanto individuais como en grupo, nas que se plantexarán con maior detalle os traballos tutelados e se levará a cabo un seguimento dos mesmos. Non obstante, as tutorías tamén se utilizarán para resolver e aclarar calquer tipo de duda relacionada ca materia.</p>



Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	Os traballos tutelados a realizar por parte do alumno son os seguintes: <b>TRABALLO 1:</b> "O MUNDO DAS MARCAS/SELOS DE CALIDADE" Neste traballo expoñerase o marco conceptual e as características dunha serie de marcas/selos de calidade máis habituais na actualidade. <b>TRABALLO 2</b> O 2º traballo versará sobre distintos aspectos da materia que o alumno debe aprofundar con maior detalle, por proposta do profesor. Ambos os dous traballos realizaranse en grupo de 2-3-4-5 persoas, segundo o número total de alumnos matriculados. Destes traballos valorarase tanto o contido deste coma a forma de presentación en soporte papel/dixital e oral, así como, o debate xerado por parte do resto dos grupos receptores e oíntes.	10
Proba mixta	A8 B5	Ademais, todo alumno ten que realizar o exame final ao rematar o cuadrimestre no que se avaliarán os coñecementos adquiridos por este en relación aos conceptos tratados. O exame final estará formado por un conxunto de preguntas tipo test, que puntuará de 0 a 10.	90
Outros			

### Observacións avaliación

A nota do exame ponderará ao 75% da nota final e contará a partir do 3,5, os traballos e asistencias ponderarán o o outro 25%

O ?Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial

e dispensa académica de exención de asistencia? comunicarán ó inicio do curso a súa situación os profesores da materia, segundo establece a "Norma que regula o réxime de dedicación ao estudo dos estudantes de grao na UDC? (Art.3.b e 4.5) e as ?Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e mestrado universitario (Art. 3 e 8b).

O alumnado nesta situación será evaluado na data aprobada na

Xunta de Escola, mediante una proba obxectiva sobre os contidos do paso 3 da

Guía e un traballo a consensuar cos profesores da materia.

### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	O listado da bibliografía actualizada que se utilizará como apoio desta materia facilitarase ao alumno ao inicio de cada curso académico
<b>Bibliografía complementaria</b>	

### Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

Aspectos Económicos e Empresariais do Deseño/771G01033

Normativa e Lexislación/771G01035

Loxística Industrial/771G01045

### Observacións



(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías