



Guía docente				
Datos Identificativos				2016/17
Asignatura (*)	Gestión de la Calidad	Código	771G01044	
Titulación	Grao en Enxeñaría de Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Cuarto	Optativa	6
Idioma	CastellanoGallegoInglés			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Análise Económica e Administración de Empresas			
Coordinador/a	Dominguez Feijoo, Gerardo	Correo electrónico	g.dominguez@udc.es	
Profesorado	Dominguez Feijoo, Gerardo	Correo electrónico	g.dominguez@udc.es	
Web	<a href="http://eudi.udc.es">http://eudi.udc.es</a>			
Descripción general	<p>Esta asignatura viene a complementar el contenido de otras materias que están relacionadas directa o indirectamente con aspectos económicos y de gestión empresarial del diseño.</p> <p>El objetivo principal de la misma está el dotar al alumno de aquellos conocimientos necesarios para desenvolverse en el campo de la Calidad. Para ello, se dará a conocer el concepto de Calidad, su evolución histórica, la noción actual, los estándares de Aseguramiento y Gestión de la Calidad, el concepto de Seguridad, ?</p>			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	Aplicar el conocimiento de las diferentes áreas involucradas en el Plan Formativo.
A4	Trabajar de forma efectiva como individuo y como miembro de equipos diversos y multidisciplinares.
A8	Capacidad de usar las técnicas, habilidades y herramientas modernas para la práctica de la ingeniería
A10	Comprensión de las responsabilidades éticas y sociales derivadas de su actividad profesional.
B1	Capacidad de comunicación oral y escrita de manera efectiva con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.
B4	Trabajar de forma colaborativa. Conocer las dinámicas de grupo y el trabajo en equipo.
B5	Resolver problemas de forma efectiva.
B7	Capacidad de liderazgo y para la toma de decisiones.
B10	Capacidad de organización y planificación.
B12	Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje				
Resultados de aprendizaje		Competencias / Resultados del título		
Colaboradora coas diferentes áreas da empresa implicadas no proceso de deseño e desenvolvemento de produto, cara a entendere a necesidade da xestión e control da calidade do produto e dos procesos		A1	B1	C4
		A4	B4	C5
		A8	B5	C6
		A10	B7	C7
			B10	C8
			B12	



Contenidos	
Tema	Subtema
INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD Y SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos y conceptos previos sobre la calidad. La importancia de la calidad en la actualidad.</li> <li>- Normalización, Certificación y Acreditación</li> <li>- Calidad vs. Seguridad. La seguridad de los productos industriales</li> </ul>
LA CALIDAD Y SU GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantación/certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad.</li> <li>- La familia de Normas ISO 9000</li> <li>- La Gestión da Calidad Total (Total Quality Management)</li> <li>- Auditoría de los Sistemas de Gestión</li> </ul>
LA CALIDAD Y SU MEJORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas para la mejora de la calidad</li> <li>- Análisis de los costes asociados a la Calidad</li> <li>- Técnicas de control de calidad aplicadas al ámbito del diseño.</li> </ul>

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A1 A10 B10 B12 C4 C5 C6 C7	41	82	123
Trabajos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	0	23	23
Prueba mixta	A8 B5	1	0	1
Atención personalizada		3	0	3

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	<p>Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje.</p> <p>La clase magistral es también conocida como "Conferencia", "método expositivo" o "lección magistral". Esta última modalidad se suele reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso casi exclusivo de la palabra como vía de transmisión de la información a la audiencia.</p>
Trabajos tutelados	<p>Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje del "cómo hacer las cosas". Constituye una opción basada en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad por su propio aprendizaje.</p> <p>Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor</p>
Prueba mixta	<p>Prueba que integra preguntas tipo de pruebas de ensayo y preguntas tipo de pruebas objetivas.</p> <p>En cuanto a preguntas de ensayo, recoge preguntas abiertas de desarrollo. Además, en cuanto a preguntas objetivas, puede combinar preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación.</p>

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	La atención personalizada consistirá en la realización de tutorías, tanto individuales como en grupo, en las que se plantearán con mayor detalle los trabajos tutelados y se llevará a cabo un seguimiento de los mismos. No obstante, las tutorías también se utilizarán para resolver y aclarar cualquier tipo de duda relacionada que materia.
Sesión magistral	
Prueba mixta	



Evaluación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Calificación
Trabajaos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	<p>Los traballos tutelados a realizar por parte do alumno son los seguintes:</p> <p><b>TRABAJO 1:</b> "El MUNDO DE LAS MARCAS/SELLOS DE CALIDAD"</p> <p>En este traballo se expondrá el marco conceptual y las características de una serie de marcas/sellos de calidade máis habituales en la actualidade.</p> <p><b>TRABAJO 2</b></p> <p>El 2º traballo versará sobre distintos aspectos de la materia que el alumno debe ahondar con maior detalle, por proposta do profesor.</p> <p>Ambos traballos se realizarán en grupo de 2-3-4-5 persoas, según el número total de alumnos matriculados. De estos traballos se valorará tanto el contenido, de este, como la forma de presentación en soporte papel/digital y oral, así como, el debate generado por parte do resto de los grupos receptores y oyentes.</p>	10
Prueba mixta	A8 B5	Además, todo alumno tiene que realizar el examen final al rematar el cuatrimestre en el que se evaluarán los conocimientos adquiridos por este en relación a los conceptos tratados. El examen final estará formado por un conxunto de preguntas tipo test.	90
Otros			

### Observaciones evaluación

La nota do examen ponderará el 75% de la nota final y contará a partir do 3,5, los traballos y asistencias ponderarán el otro 25%.

El ?Alumnado con reconocimiento de dedicación a tempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia? comunicarán al inicio do curso su situación los profesores de la materia, según establece la "Norma que regula el régimen de dedicación al estudio de los estudiantes de grado en la UDC? (Art.3.b y 4.5) y las ?Normas de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster universitario (Art. 3 y 8b).

El alumnado en esta situación será evaluado en la fecha aprobada en la Xunta de Escola, mediante una prueba objetiva sobre los contenidos do paso 3 de la Guía, y un traballo a consensuar con los profesores de la materia.

### Fuentes de información

<b>Básica</b>	O listado da bibliografía actualizada que se utilizará como apoio desta materia facilitarase ao alumno ao inicio de cada curso académico
<b>Complementaria</b>	

### Recomendaciones

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

**Asignaturas que continúan el temario**

Aspectos Económicos y Empresariales del Diseño/771G01033

Normativa y Legislación/771G01035

Logística Industrial/771G01045

**Otros comentarios**



(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías