



Guía Docente				
Datos Identificativos				2016/17
Asignatura (*)	Psicología da comunicación	Código	652G04029	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	2º cuatrimestre	Terceiro	Optativa	4.5
Idioma	Inglés			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Psicología			
Coordinación	Romay Martínez, José	Correo electrónico	jose.romay@udc.es	
Profesorado	López-Cortón Facal, Ana María Romay Martínez, José	Correo electrónico	ana.lopez-corton@udc.es jose.romay@udc.es	
Web				
Descrición xeral	El objetivo de la asignatura es que el/la alumno/a pueda aplicar a su trabajo los conocimientos adquiridos sobre como funciona el proceso de comunicación. Al mismo tiempo, se trata de proveer al /la logopeda/ de la herramientas necesarias para el manejo e identificación de la comunicación verbal y no verbal			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título	
- Adquisición de habilidades en la comprensión de la psicología de la comunicación no verbal, con especial hincapié en el estudio del papel del entorno, el movimiento, la conducta táctil, postural, expresión facial, conducta visual y paralingüística.	A2		
- Conocimiento y comprensión de los procesos y efectos psicosociales implicados en la comunicación mediada -emociones, percepción social, actitudes, etc.- y las diferencias en función del tipo de medio de comunicación.	A2 A30		
- Conocimiento de las características de la comunicación interpersonal, así como en las distintas teorías sobre la comunicación y las relaciones sociales, el estudio de los componentes, propiedades y efectos de las relaciones tanto interpersonales como intergrupales.	A2		C6
- Conocimiento de las variables y dimensiones que permiten la comprensión de la interacción social, y el papel que juega el entorno en la explicación del comportamiento comunicativo.	A2		C6
- Conocimiento de aspectos conceptuales y funcionales de la comunicación humana.	A2		
- Análisis de las variables más relevantes de la comunicación persuasiva, y capacidad para el estudio de los distintos contextos de persuasión, con especial incidencia en las organizaciones y en los medios de comunicación.	A8 A11 A26 A30		

Contidos	
Temas	Subtemas
1. Introducción a la Comunicación	- Características. - Estrategias de investigación - Multifuncionalidad de la comunicación.
2. Comunicación interpersonal e interacción social	-Estilos de comunicación: asertiva, agresiva y pasiva -Liderazgo y comunicación - Las relaciones entre grupos.



3. Comunicación No verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación no verbal: aspectos básicos.</li> <li>- Entorno, territorialidad y espacio personal.</li> <li>- Apariencia física, movimiento del cuerpo y la postura.</li> <li>- Conducta táctil y expresiones faciales.</li> <li>- Conducta visual y conducta paralingüística.</li> </ul>
4. Comunicación persuasiva e influencia social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persuasión y comunicación.</li> <li>- Variables en la comunicación persuasiva</li> <li>- Contextos de la persuasión. Persuasión interpersonal.</li> </ul>

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Análise de fontes documentais	A11 C6	3	15	18
Discusión dirixida	A30	5	10	15
Lecturas	A30	1	5	6
Traballos tutelados	A2 A26	2	12	14
Presentación oral	A26	6	36	42
Sesión maxistral	A8 A30	8	8	16
Atención personalizada		1.5	0	1.5

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Análise de fontes documentais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de la documentación que sirve de base para la elaboración del programa.</li> <li>- Bibliografía, documentales.</li> <li>- Internet, vídeos con casos prácticos, entrevistas, y conferencias.</li> </ul>
Discusión dirixida	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión en grupo de aspectos relevantes de los contenidos del programa en relación con los cuatro bloques principales.</li> <li>- Constitución de grupos de trabajo y de discusión dirigida sobre aspectos parciales.</li> <li>- Puesta en común.</li> <li>- Elaboración de conclusiones.</li> <li>- Análisis y discusión de resultados de investigaciones relevantes.</li> </ul>
Lecturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación de lecturas para el desarrollo y comprensión de los contenidos de la materia.</li> <li>- Selección y preparación de lecturas para la discusión dirigida y el taller de trabajo en grupo.</li> <li>- Selección y preparación de lecturas para el examen final.</li> </ul>
Traballos tutelados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación de trabajo en grupo de la asignatura para la adquisición de herramientas de búsqueda activa de información</li> <li>- Así como su presentación oral</li> </ul>
Presentación oral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se requerirá la presentación oral del trabajo tutelado</li> </ul>
Sesión maxistral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se llevarán a cabo sesiones magistrales de exposición de los contenidos del programa, que permitan al alumno comprender y estructurar mentalmente el esquema de desarrollo teórico y práctico de la asignatura.</li> <li>- Sesiones magistrales impartidas por ponentes invitados de reconocido prestigio.</li> </ul>

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Análise de fontes documentais Lecturas Traballos tutelados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las lecturas que sean utilizadas para elaborar trabajos comentados, reseñas o revisiones temáticas o de autor, requerirán igualmente de atención personalizada, a fin de verificar el grado de comprensión y progreso del alumno o alumna en los contenidos de la materia.</li> </ul>



## Avaliación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Presentación oral	A26	Se requerirá a presentación oral do traballo tutelado	30
Sesión maxistral	A8 A30	- Se avaliará a asistencia e participación do alumno en las sesións magistrais, en concreto, su intervención en los coloquios, discusións e preguntas adecuadas a la temática de la sesión.	5
Análise de fontes documentais	A11 C6	- Análisis de la documentación que sirve de base para la elaboración del programa. - Bibliografía, documentales. - Internet, vídeos con casos prácticos, entrevistas, e conferencias	20
Discusión dirixida	A30	- Discusión en grupo de aspectos relevantes de los contenidos del programa en relación con los cuatro bloques principais. - Constitución de grupos de traballo e de discusión dirixida sobre aspectos parciais. - Puesta en común. - Elaboración de conclusións. - Análisis e discusión de resultados de investigación relevante	10
Lecturas	A30	- Se evaluará a comprensión e competencia do alumno o alumna en la adquisición del conocimiento e la elaboración de síntesis e recensións de las lecturas recomendadas e comentadas.	5
Traballos tutelados	A2 A26	- Los traballos se realizarán sobre las temáticas propostas en clase. Podrán ser individual o en grupo	30

## Observacións avaliación

## Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Burgoon, M. (1994). Human communication. Thousand Oaks, CA: Sage</li> <li>- Knapp, M.L. (1972). Non verbal communication in human interaction. New York: Holt Rinehart &amp; Winston</li> <li>- Hewstone, M. &amp; Stroebe, W. (2001). Introduction to Social Psychology: An European Perspective. Oxford: Blackwell.</li> <li>- Argyle, M. (1992). The social psychology of Everyday Life. London: Routledge</li> <li>- Littlejohn, S.W. &amp; Foss, K.A. (2011). Theories of Human Communication.. Long Grove, IL: Waveland Press Inc.</li> <li>- McCroskey, J.C.; Larson, C.e. &amp; Knapp, M.L. (1971). An introduction to interpersonal communication. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall</li> <li>- Watzlawick, P.; Bavelas, JB &amp; Jackson, D. (1967). Pragmatic of Human Communication. A study of interactional patterns, pathologies and paradoxes.. New York: Norton.</li> <li>- Davis, Flora (2011). La comunicación no verbal. Alianza editorial</li> <li>- Fernández Abasca, E., Chóliz, M. (2007). La expresión facial de las emociones. universidad Nacional de educación a Distancia</li> <li>- Ekman, P. (2010). Cómo detectar mentiras. Paidós Ibérica</li> </ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bull, P. &amp; Roger, D. (1989). The social psychological approach to interpersonal communication. En: D. Roger y P. Bull (Eds.): Conversation: an interdisciplinary perspective.. Clevedon, UK. Multilingual Matters</li> <li>- Hewes, DE (1985). The cognitive bases of interpersonal communication. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum</li> <li>- Hall, JA (1978). Gender effects in decoding non verbal cues. Psychological Bulletin 85: 845-857</li> <li>- Knapp, ML &amp; Daly, JA (2010). Interpersonal communication. 4 vols.. London: Sage</li> <li>- Hartley, P. (1993). Interpersonal communication. London: Routledge</li> </ul>

## Recomendacións



Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías