



Guía Docente				
Datos Identificativos				2016/17
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	771G01044	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Cuarto	Optativa	6
Idioma	CastelánGalegoInglés			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Análise Económica e Administración de Empresas			
Coordinación	Dominguez Feijoo, Gerardo	Correo electrónico	g.dominguez@udc.es	
Profesorado	Dominguez Feijoo, Gerardo	Correo electrónico	g.dominguez@udc.es	
Web	<a href="http://eudi.udc.es">http://eudi.udc.es</a>			
Descrición xeral	<p>Esta materia vén a complementar o contido doutras materias que están relacionadas directa ou indirectamente con aspectos económicos e de xestión empresarial do deseño.</p> <p>O obxectivo principal desta é dotar o alumno daqueles coñecementos necesarios para desenvolverse no campo da Calidade. Para iso, darase a coñecer o concepto de Calidade, a súa evolución histórica, a noción actual, os estándares de Aseguramento e Xestión da Calidade, o concepto de Seguridade...</p>			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
Colaboradora coas diferentes áreas da empresa implicadas no proceso de deseño e desenvolvemento de produto, cara a entender a necesidade da xestión e control da calidade do produto e dos procesos	A1	B1	C4
	A4	B4	C5
	A8	B5	C6
	A10	B7	C7
		B10	C8
		B12	

Contidos	
Temas	Subtemas
INTRODUCCIÓN A LA CALIDADE E SEGURIDADE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos e conceptos previos sobre a calidade. A importancia da calidade na actualidade.</li> <li>- Normalización, Certificación e Acreditación</li> <li>- Calidade vs. Seguridade. A seguridade dos produtos industriais</li> </ul>
A CALIDADE E A SUA XESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantación/certificación de Sistemas de Xestión da Calidade.</li> <li>-A familia de Normas ISO 9000</li> <li>- A Xestión da Calidade Total (Total Quality Management)</li> <li>- Auditoría dos Sistemas de Xestión</li> </ul>
A CALIDADE E A SÚA MELLORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ferramentas para a mellora da calidade</li> <li>- Análise dos custos asociados á calidade</li> <li>- Técnicas de control de calidade aplicadas ao ámbito do deseño</li> </ul>

Planificación
---------------



Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A1 A10 B10 B12 C4 C5 C6 C7	41	82	123
Traballos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	0	23	23
Proba mixta	A8 B5	1	0	1
Atención personalizada		3	0	3

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.
Traballos tutelados	Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe. Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.
Proba mixta	Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas. En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados Sesión maxistral Proba mixta	A atención personalizada consistirá na realización de tutorías, tanto individuais como en grupo, nas que se plantexarán con maior detalle os traballos tutelados e se levará a cabo un seguimento dos mesmos. Non obstante, as tutorías tamén se utilizarán para resolver e aclarar calquer tipo de duda relacionada ca materia.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	Os traballos tutelados a realizar por parte do alumno son os seguintes: TRABALLO 1: &quot;O MUNDO DAS MARCAS/SELOS DE CALIDADE&quot; Neste traballo expoñerase o marco conceptual e as características dunha serie de marcas/selos de calidade máis habituais na actualidade. TRABALLO 2 O 2º traballo versará sobre distintos aspectos da materia que o alumno debe afondar con maior detalle, por proposta do profesor. Ambos os dous traballos realizaranse en grupo de 2-3-4-5 persoas, segundo o número total de alumnos matriculados. Destes traballos valorarase tanto o contido deste coma a forma de presentación en soporte papel/dixital e oral, así como, o debate xerado por parte do resto dos grupos receptores e oíntes.	10



Proba mixta	A8 B5	Ademais, todo alumno ten que realizar o exame final ao rematar o cuadrimestre no que se avaliarán os coñecementos adquiridos por este en relación aos conceptos tratados. O exame final estará formado por un conxunto de preguntas tipo test, que purntuará de 0 a 10.	90
Outros			

### Observacións avaliación

A nota do exame ponderará ao 75% da nota final e contará a partir do 3,5, os traballos e asistencias ponderarán o o outro 25%

O ?Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial

e dispensa académica de exención de asistencia? comunicarán ó inicio do curso a súa situación os profesores da materia, segundo establece a "Norma que

regula o réxime de dedicación ao estudo dos estudantes de grao na UDC? (Art.3.b e 4.5) e as ?Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e mestrado universitario (Art. 3 e 8b).

O alumnado nesta situación será evaluado na data aprobada na

Xunta de Escola, mediante una proba obxectiva sobre os contidos do paso 3 da

Guía e un traballo a consensuar cos profesores da materia.

### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	O listado da bibliografía actualizada que se utilizará como apoio desta materia facilitarase ao alumno ao inicio de cada curso académico
<b>Bibliografía complementaria</b>	

### Recomendacións

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

#### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

#### Materias que continúan o temario

Aspectos Económicos e Empresariais do Deseño/771G01033

Normativa e Lexislación/771G01035

Loxística Industrial/771G01045

#### Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías