



| Guía Docente          |  |                    |   |           |
|-----------------------|--|--------------------|---|-----------|
| Datos Identificativos |  |                    |   | 2017/18   |
| Asignatura (*)        | Sistemas de Información Empresarial  |                    | Código                                      | 614G01073 |
| Titulación            | Grao en Enxeñaría Informática  |                    |   |           |
| Descritores           |  |                    |   |           |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo  | Créditos  |
| Grao                  | 1º cuadrimestre  | Cuarto             | Obrigatoria                                 | 6         |
| Idioma                | CastelánGalego   |                    |   |           |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |   |           |
| Prerrequisitos        |  |                    |   |           |
| Departamento          | Computación  |                    |   |           |
| Coordinación          | Gomez Garcia, Angel  | Correo electrónico | angel.gomez@udc.es                          |           |
| Profesorado           | Gomez Garcia, Angel<br>Martinez Perez, Maria   | Correo electrónico | angel.gomez@udc.es<br>maria.martinez@udc.es |           |
| Web                   |  |                    |   |           |
| Descrición xeral      | <p>A influencia das Tecnoloxías da Información é cada vez maior nas organizacións pasando de dar soporte ás actividades operativas ao apoio á toma de decisións e xestión. Ademáis, o entorno cada vez máis competitivo e esixente no que teñen que moverse as organizacións fai que teñan que mellorar a súa xestión e a integración das distintas áreas para poder ofrecer un mellor servizo.</p> <p>Nesta materia trátanse os Sistemas Informáticos que integran a información xerada polas distintas actividades da empresa, facilitando o seu seguimento e servindo de soporte á toma de decisións e á xestión da organización.</p> |                    |   |           |

| Competencias / Resultados do título |   |
|-------------------------------------|---|
| Código                              | Competencias / Resultados do título   |
| A46                                 | Capacidade de integrar solucións de tecnoloxías da información e as comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles alcanzar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, e dándolles así vantaxes competitivas. |
| B3                                  | Capacidade de análise e síntese   |
| B6                                  | Toma de decisións   |
| B8                                  | Capacidade de traballar nun equipo interdisciplinar   |
| C5                                  | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.  |
| C7                                  | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.  |

| Resultados da aprendizaxe   |  |                                     |                |
|---|--|-------------------------------------|----------------|
| Resultados de aprendizaxe   |  | Competencias / Resultados do título |                |
| Capacidade de integrar solucións de Tecnoloxías da Información e as Comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles acadar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, dándolles así vantaxes competitivas. |  | A46                                 | B3<br>B6<br>B8 |
| Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios tecnolóxicos ao alcance das persoas emprendedoras.   |  |                                     | C5             |
| Coñecemento adecuado da organización e xestión de empresas.   |  |                                     | C7             |

| Contidos   |   |
|--|---|
| Temas  | Subtemas  |
| Tema 1: Introducción.                                  | - Os Sistemas de Tecnoloxías da Información e as Organizacións.               |
| Tema 2: Sistemas de soporte ás actividades operativas. | - TPS. Sistemas de Procesamento Transaccional/Transactions Processing System. |



|  |  |
|--|--|
| Tema 3: Sistemas de apoio á xestión empresarial. | - ERP. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariais/Enterprise Resource Planning.<br><br>- CRM. Sistemas de Xestión da Relación cos Clientes e Marketing/Customer Relationship Management. |
| Tema 4: Sistemas de apoio á xerencia.            | - MIS. Sistemas de Información Xerencial/Management Information System.<br><br>- DDS. Sistemas de Apoio á Toma de Decisións/Decision Support System.   |
| Tema 5: Sistemas de Intelixencia Empresarial.    | - BI. Ferramentas de Intelixencia Empresarial/Business Intelligence.   |

| Planificación            |                           |   |                         |              |
|--------------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas    | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Actividades iniciais     | A46 B3 B6 B8 C5 C7        | 0.5                                     | 0                       | 0.5          |
| Sesión maxistral         | A46 B3 B6 B8 C5 C7        | 30                                      | 7.5                     | 37.5         |
| Prácticas de laboratorio | A46 B3 B6 B8 C5 C7        | 20                                      | 20                      | 40           |
| Traballos tutelados      | A46 B3 B6 B8 C5 C7        | 8                                       | 16                      | 24           |
| Presentación oral        | A46 B3 B6 B8 C5 C7        | 2                                       | 12                      | 14           |
| Proba obxectiva          | A46 B3 B6 B8 C5 C7        | 2                                       | 16                      | 18           |
| Atención personalizada   |                           | 16                                      | 0                       | 16           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías             |  |
|--------------------------|--|
| Metodoloxías             | Descrición   |
| Actividades iniciais     | O primeiro día da clase amosarase ao alumno o temario e como se desenvolverá a materia.  |
| Sesión maxistral         | Esta metodoloxía empregarase para amosar aos alumnos os conceptos teóricos que forman parte da materia.  |
| Prácticas de laboratorio | O obxectivo é que o alumno poda ver a aplicación práctica dos conceptos explicados nas sesións maxistras. Para elo, o alumno traballará con algúns dos sistemas vistos na aula.  |
| Traballos tutelados      | Consistirá nun traballo desenvolto polo alumno e proposto polos profesores, será non presencial, supervisado, debéndose de entregar unha memoria que será empregada para avaliar o alumno.<br><br>O obxectivo é que o alumno profunde nos aspectos máis importantes e características dos Sistemas de Información Empresarial, permitíndolle adquirir coñecementos que doutra maneira non sería posible. |
| Presentación oral        | Os alumnos expoñeran na aula, cos medios audiovisuais dispoñibles na mesma, os traballos realizados ao longo do cuadrimestre.  |
| Proba obxectiva          | Realizarase ao remate da materia para comprobar que o alumno adquiriu as competencias asociadas cos coñecementos teóricos expostos.  |

| Atención personalizada                          |   |
|---|---|
| Metodoloxías                                    | Descrición  |
| Traballos tutelados<br>Prácticas de laboratorio | A atención personalizada está enfocada a apoiar ao alumno na comprensión das diferentes técnicas mediante o apoio nas titorías e a resolución das dúbidas que xurdan nas clases maxistras.<br><br>Tamén, se lle prestará axuda ao alumno nas dúbidas que podan xurdir na realización das prácticas e durante a aprendizaxe mediante os traballos tutelados, para un mellor aproveitamento e comprensión dos coñecementos vistos na clase. |

| Avaliación |
|------------|
|------------|



| Metodoloxías             | Competencias / Resultados | Descrición  | Cualificación |
|--------------------------|---------------------------|---|---------------|
| Proba obxectiva          | A46 B3 B6 B8 C5 C7        | Exame escrito sobre os conceptos comentados na clase.   | 40            |
| Traballos tutelados      | A46 B3 B6 B8 C5 C7        | Sesións de control e unha memoria na que se avaliará: formato, estrutura, redacción e contido | 20            |
| Prácticas de laboratorio | A46 B3 B6 B8 C5 C7        | Entrega dunha memoria cos resultados acadados e o proceso seguido.                            | 40            |

### Observacións avaliación

Para obter a cualificación de aprobado ou superior na materia é imprescindible acadar unha nota mínima na parte teórica e práctica. A cal será de 4 puntos sobre un máximo de 10. O contido deste apartado é orientativo dependendo do carácter da materia. No primeiro día de clase os profesores comentarán como se realizará a avaliación. ESTUDANTES CON MATRÍCULA A TEMPO PARCIAL: Deberán poñerse en contacto cos profesores da materia para posibilitar a realización das tarefas fora da organización habitual.

### Fontes de información

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- A. Gomez, C. Suarez (2011). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión empresarial (4ª ed.). Ra-Ma</li><li>- A. Gomez, C. Suarez (2009). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión (3ª ed.). Ra-Ma</li><li>- I. Gil (1997). Sistemas y tecnologías de la información para la gestión. McGRAW-HILL</li><li>- R. McLeod (2000). Sistemas de Información Gerencial. Prentice Hall</li><li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2012). Sistemas de Información Gerencial. Pearson</li><li>- T. Davenport (2000). Mission Critical. Realizing the Promise of Enterprise Systems. Harvard Business School Press</li><li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2011). Essentials of Management Information Systems. Pearson Education Limited</li></ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |  |

### Recomendacións

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

#### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Xestión de Proceso de Negocio/614G01042

#### Materias que continúan o temario

### Observacións

Recomendase ao alumno, para un aproveitamento óptimo da materia, un seguimento activo das clases así como participar nas distintas actividades e o uso da atención personalizada para a resolución das dúbidas ou cuestións que lle podan xurdir.

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías