UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guia docente				
Datos Identificativos				2017/18
Asignatura (*)	Intervención comunitaria y resolución de conflictos: el contexto escolar, laboral e vecinal		Código	615472211
Titulación	Mestrado Universitario en Migracións Internacionais: Investigación, Políticas Migratorias e Mediación Intercultural			
Descriptores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Socioloxía e Ciencias da Comunicación			
Coordinador/a	Lamela Viera, Maria del Carmen	Correo electrónico	carmen.lamela@udc.es	
Profesorado	Lamela Viera, Maria del Carmen	Correo electrónico	carmen.lamela@udc.es	
Web	http://carmenlamela.wordpress.com			
Descripción general	En esta asignatura se pretende que el alumno llegue a comprender los principios básicos que rigen la comunicación intercultural en el contexto específico de las comunidades residenciales y escolares, y a desarrollar la capacidad para actuar como agente mediador en etos ámbitos de la vida social.			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A2	Relativizar y valorar las intensidades observadas de los movimientos migratorios, desde una perspectiva comparativa y contextualizadas histórica y culturalmente
A5	Comprender los argumentos filosóficos y jurídicos tras las distintas perspectivas sobre las migraciones internacionales y las problemáticas sociales que generan
A11	Tener suficiente capacidad de abstracción para presentar el fenómeno migratorio desde una perspectiva macro-sociológica y en su relación más amplia con la estructura social y el mercado de trabajo
B1	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B2	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B3	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B10	Trabajar de forma colaborativa
B11	Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional
B15	Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas
C1	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C4	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
Reconocer las claves conceptuales y aplicar las herramientas metodológicas básicas para valorar e intervenir en problemas de interculturalidad relacionados con la segregación y con la xenofobia en distintos contextos comunitarios.	AM2 AM5 AM11	BM1 BM2 BM3 BM11 BM15	CM1

Comprender los principios que orientan la mediación intercultural a escala comunitaria.		BM10	CM1 CM4
Elaborar su propio equipo de herramientas y de principios clave para resolver casos de mediación intercultural comunitaria.	AM2 AM5 AM11	BM1 BM2 BM3 BM11 BM15	CM1 CM4

Contenidos	
Tema	**Subtema**
Introducción	Presentación del programa y de la metodoloxía de la materia De las relaciones interpersonales a las relaciones comunitarias: Definición conceptual y pragmática de la comunidad.
Herramientas para el diagnóstico	La segregación como problema y obstáculo Diagnóstico e intervención sobre racismo y xenofobia en la comunidad.
Herramientas para la intervención	Principios y deontología de la intervención y de la mediación social a escala comunitaria El espacio público como escenario de integración El capital social y las redes sociales como recurso
A modo de conclusión	Diseño y gestión de la mediación intercultural: Estudios de casos.

Planificación				
Metodologías / pruebas	**Competencias / Resultados**	**Horas lectivas (presenciales y virtuales)**	**Horas trabajo autónomo**	**Horas totales**
Trabajos tutelados	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	0	27	27
Atención personalizada		48	0	48
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	**Descripción**
Trabajos tutelados	Cada alumno tendrá que preparar un trabajo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria siguiendo las instrucciones concretas que se darán a principios de curso.

Atención personalizada	
Metodologías	**Descripción**
Trabajos tutelados	En el desarrollo de las preguntas base que se integrarán al trabajo tutelado global del módulo, se recomienda especialmente la consulta con el profesor, especialmente para acordar los criterios de calidad que procede emplear. Estas consultas se harán a modo de tutorías personales o grupales, preferiblemente concertadas con anticipación. Por otra parte, también se admite y promueven las consultas a través de correo electrónico.

Evaluación			
Metodologías	**Competencias / Resultados**	**Descripción**	**Calificación**

Trabajos tutelados	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	Si cumple con el mínimo establecido de asistencia registrada, cada alumno tendrá que preparar, además, un trabajo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria siguiendo las instrucciones concretas que se darán a principios de curso.	50

Observaciones evaluación

Fuentes de información	
Básica	- Checa y Olmos, F. (Ed) (2008). La inmigración sale a la calle. Barcelona, Icaria - Ortiz Cobo, M. (2006). La mediación intercultural en contextos excolares: reflexiones acerca de una etnografía escolar. Revista de Educación 339 - Pérez Agote, A., Tejerina, B. y Barñano, M. (2010). Barrios multiculturales. Madrid, Trotta - VV.AA. (2009). La dinámica del contacto. Barcelona, CIDOB - Zegrí, M., Araburu, M. y Navarro, J.M. (2006). El encaje de los comercios extranjeros en el tejido comercial de acogida: análisis de una experiencia de mediación comunitaria en Barcelona. Migraciones 20 A lo largo del curso se presentará y discutirá abundante bibliografía complementaria y otras fuentes de información disponibles para profundizar sobre el temario del programa.
Complementária	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías