



Guia docente				
Datos Identificativos				2017/18
Asignatura (*)	Técnicas cualitativas para el análisis de los discursos y las realidades sociales		Código	615525008
Titulación	Mestrado Universitario en Políticas Sociais e Intervención Sociocomunitaria			
Descriptor				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Obligatoria	6
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Pedagogía e DidácticaSocioloxía e Ciencias da Comunicación			
Coordinador/a			Correo electrónico	
Profesorado	Diz Reboredo, Carlos García Cabeza, Belen		Correo electrónico	carlos.diz@udc.es belen.garcia.cabeza@udc.es
Web				
Descripción general	Conocimiento de la investigación cualitativa y su diseño y aplicación en el campo de la investigación y de la intervención social. Aproximación a las diferentes técnicas de investigación cualitativa y el posterior análisis de los discursos extraídos.			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A1	CE1 - Determinar las dimensiones y categorías adecuadas para el diagnóstico y análisis científico de las situaciones de exclusión social
A2	CE2 - Interpretar los hechos y políticas sociales desde los distintos paradigmas teóricos vigentes para el análisis de la exclusión
A3	CE3 - Diseñar y desarrollar procesos de observación y documentación para el estudio de las políticas y sistemas de bienestar social
A4	CE4 - Recabar e interpretar la información suficiente para llegar a diagnósticos fiables sobre los riesgos de exclusión y factores de vulnerabilidad social
B1	CB1 - Demostrar conocimientos avanzados, de carácter multidisciplinar, para la investigación y el ejercicio profesional en el ámbito de la exclusión social
B2	CB2 - Aplicar e integrar los conocimientos a entornos y problemas emergentes e indefinidos, en la práctica investigadora y profesional
B3	CB3 - Seleccionar el marco científico adecuado para evaluar las evidencias disponibles y postular hipótesis razonadas sobre la evaluación previsible de los hechos sociales estudiados
B4	CB4 - Identificar los dilemas éticos y la responsabilidad social tras los retos planteados en la práctica profesional e investigadora
B5	CB5 - Comunicar con claridad los conocimientos y problemas científicos sobre los que se trabaja tanto a un público no experto como de especialistas
B6	CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B7	CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B9	CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
B11	CB11 - Participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas en el ámbito de la exclusión social, en contextos interdisciplinares y de transferencia de conocimientos
B12	CB12 - Asumir responsabilidad y compromiso con el desarrollo profesional continuo de forma autónoma
B13	CG1 - Comprender e integrar conocimientos complejos para traducirlos en propuestas de investigación y en programas de intervención en contextos sociales problemáticos
B14	CG2 - Formular un análisis crítico de la realidad social y del desarrollo profesional vinculado a los hechos sociales sobre los que trabaja
B15	CG3 - Diseñar, aplicar y evaluar proyectos de investigación en ciencias sociales relacionados con los procesos y situaciones de exclusión social



B16	CG4 - Dirigir y coordinar equipos de investigación y profesionales de carácter multidisciplinar que trabajen en los principales ámbitos de la exclusión social
B17	CG5 - Elaborar y defender informes, proyectos y memorias en el campo de las ciencias sociales
B18	CG6 - Valorar la adecuación de las distintas herramientas teóricas, metodológicas y técnicas para las preguntas y objetivos específicos planteados sobre la realidad social y las políticas sociales
B19	CG7 - Dar respuestas innovadoras y originales ante situaciones problemáticas emergentes relacionadas con la exclusión social
B20	CG8 - Aplicar la perspectiva comparada en la comprensión de las problemáticas sociales y de las respuestas y soluciones políticas
B21	CG9 - Aplicar una perspectiva interdisciplinar en el análisis y valoración de problemáticas de exclusión y políticas sociales de inclusión y cohesión
B22	CG10 - Reconocer y valorar los juicios de valor y las evidencias en los argumentos que sostienen las descripciones y políticas sobre la realidad social
C1	CT1 - Reflexionar, llegar a conclusiones y proponer soluciones a través del trabajo en equipo
C2	CT2 - Desarrollar su actividad profesional con comodidad en contextos internacionales y de diversidad cultural
C3	CT3 - Asumir el reto de la interdisciplinariedad en el desarrollo de su trabajo investigador y profesional
C4	CT4 - Comprometerse con un ejercicio profesional y una perspectiva investigadora que incorpore la dimensión participativa
C5	CT5 - Aplicar un razonamiento crítico en la reflexión teórica y en el desarrollo práctico de su trabajo profesional e investigador
C6	CT6 - Expresarse correctamente, de forma oral y escrita, en las lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma de Galicia
C7	CT7 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de información y comunicación necesarias para el ejercicio profesional y para el aprendizaje continuado y autónomo

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
Conocer las diversas estrategias de diseño de investigación cualitativa para seleccionar la más adecuada y pertinente.	AM3	BM3 BM7 BM13 BM15 BM18	CM1 CM2 CM3 CM5
Diseñar una investigación cualitativa aplicada a la investigación y a la intervención social	AM2 AM4	BM1 BM2 BM3 BM4 BM7 BM15 BM18	CM1 CM2 CM3 CM4 CM5 CM6
Poner en práctica las principales técnicas de investigación cualitativa (entrevista en profundidad, grupos de discusión, historias de vida y observación)	AM3 AM4	BM2 BM7 BM15 BM18	CM1 CM5 CM6
Analizar e interpretar los resultados de una investigación cualitativa en sus diferentes vertientes y convertirlos en información útil para la toma de decisiones en el campo de la intervención social.	AM1 AM2 AM4	BM1 BM6 BM7 BM12 BM14 BM15 BM16 BM19 BM20 BM21 BM22	CM5 CM7



Conocer las herramientas informáticas para el análisis cualitativo.		BM6 BM11 BM19	CM5 CM7
Preparar documentos e informes	AM3 AM4	BM4 BM5 BM7 BM9 BM11 BM15 BM17	CM1 CM5 CM6

Contenidos	
Tema	Subtema
TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA CUALITATIVA EN LAS CCSS.	- Historia, génesis y desarrollo de la investigación en las Ciencias Sociales. - Paradigmas y perspectivas en la investigación Cuantitativa vs. Cualitativa. - La metodología cualitativa aplicada a la intervención social.
TEMA 2. CARACTERÍSTICAS Y ELEMENTOS DEL DISEÑO CUALITATIVO.	- El debate en torno al diseño cualitativo. - La flexibilidad del diseño cualitativo. - Los elementos del diseño cualitativo: ámbitos temporales, espaciales y tamaño de la unidad de análisis. - Las decisiones del diseño: delimitación de las unidades, selección y características de las unidades de análisis.
TEMA 3. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.	- Introducción a diferentes técnicas de investigación cualitativa: elección, diseño e aplicación: * Observación. * Entrevista. * Historia de vida. * Relato biográfico. * Grupo de discusión. - Aproximación a la investigación cualitativa apoyada en software de análisis (Atlas.ti 7).
TEMA 4. ESTUDIOS CRÍTICOS DEL DISCURSO.	- Introducción a los Estudios Críticos do Discurso. - Aproximaciones al Análisis Crítico del Discurso. - Técnicas, diseño e interpretación. - Diferentes tipos de discursos.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Trabajos tutelados	A1 A2 A3 A4 B1 B2 B3 B5 B7 B9 B13 B14 B15 B17 B18 B19 C4 C5 C6 C7	4	46	50
Actividades iniciales	A1 A2 A3 A4 B1 B4 B6 B17 B18 B22 C1 C5 C6 C7	7	13	20
Sesión magistral	A1 A2 A3 B3 B4 B11 B12 B16 C1 C2 C3	12	21	33



Discusión dirixida	A1 A2 A4 B3 B4 B6 B16 B20 B21 C1 C5 C6	11	34	45
Atención personalizada		2	0	2
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Trabaios tutelados	Se realizará un traballo tutelado que consistirá en el deseño de alguna técnica de investigación cualitativa, así como su puesta en práctica y -en menor medida- interpretación de los resultados del material empírico recopilado. El traballo será explicado en el aula y se subirán las instrucións concretas sobre la realización de este a Moodle, para que tengan acceso a ellas tanto el alumnado de la modalidade presencial como el de la modalidade on-line. En algunhas sesións de aula existirán breves espazos para la puesta en común en relación al desenvolvemento de este traballo. En el caso de alumnado de esta última modalidade o con recoñecemento de dedicación a tempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, se acordará al inicio de curso un calendario específico de tutorías compatibles con su dedicación y/o asistencia para el seguimento en la realización de este traballo. Este alumnado poderá solicitar la realización de tutorías tanto presenciales como virtuales (vía Skype o correo electrónico) y agruparse (máx. 3 persoas) para desenvolver este traballo.
Actividades iniciais	Durante el desenvolvemento de las sesións se realizarán 2/3 actividades sencillas relacionadas con el deseño preliminar de técnicas cualitativas de investigación. Estas actividades deberán ser completadas en parellas o grupos de tres persoas y podrán finalizarse fuera de las sesións. Las instrucións para la resolución de las actividades serán facilitadas en las sesións presenciales y a través de documentos escritos dispoñibles en la plataforma Moodle, a fin de que tengan acceso a ellas tanto el alumnado de la modalidade presencial como el de la modalidade on-line. En el caso de alumnado de esta última modalidade o con recoñecemento de dedicación a tempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, se acordará al inicio de curso un calendario específico de tutorías compatibles con su dedicación y/o asistencia para el seguimento en la realización de estas actividades. Este alumnado poderá solicitar la realización de tutorías tanto presenciales como virtuales (vía Skype o correo electrónico). El alumnado de la modalidade on-line poderá agruparse entre sí (máx. 3 persoas) para completar esta activiad.
Sesión magistral	Las profesoras introducirán los diferentes contenidos de la materia en sesións de carácter magistral. Estas motivarán la participación y el debate por parte del alumnado (discusión dirixida) y requirirán la revisión previa de los documentos (textuales, audiovisuales, etc.) obligatorios que, xunto a las presentacións empregadas, estarán dispoñibles en la plataforma Moodle para el alumnado de ambas modalidades.
Discusión dirixida	En las sesións de aula, de modo paralelo a la introducción temática por parte de las profesoras, se levarán a cabo discusións dirixidas con base en los documentos obligatorios (textuales, audiovisuales, etc.) y/o outros considerados de interés por el alumnado o el profesorado. Para el alumnado de la modalidade on-line o con recoñecemento de dedicación a tempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, se pondrán a disposición los documentos a través de Moodle y se facilitará su participación en el debate a través de foros virtuales. En estos participará indistintamente el alumnado de ambas modalidades.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición



Actividades iniciales	1. Se llevará a cabo un seguimiento personalizado de los trabajos tutelados y -en menor medida- de las actividades iniciales a realizar por el alumnado, tanto en las sesiones de trabajo que se desarrollen en clase, como en horario de tutorías (revísense Observaciones de Evaluación).
Trabajos tutelados	2. En el caso de alumnado de la modalidad on-line o con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, se acordará al inicio de curso un calendario específico de tutorías compatibles con su dedicación y asistencia. Las tutorías podrán llevarse a cabo de manera virtual (Skype o correo electrónico). El material de trabajo utilizado en la clase, se pondrá a disposición a través de la plataforma virtual de la asignatura (Moodle)

Evaluación			
Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Actividades iniciales	A1 A2 A3 A4 B1 B4 B6 B17 B18 B22 C1 C5 C6 C7	Se desarrollarán 2/3 actividades sencillas relacionadas con el diseño preliminar de una técnica ou coa preparación dos datos nunha investigación cualitativa.	30
Trabajos tutelados	A1 A2 A3 A4 B1 B2 B3 B5 B7 B9 B13 B14 B15 B17 B18 B19 C4 C5 C6 C7	Consistirán en el diseño de una técnica cualitativa de investigación, su puesta en práctica y el análisis e interpretación de los resultados del material empírico obtenido.	70

Observaciones evaluación
La evaluación del alumnado de la modalidad on-line o con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y con dispensa académica de exención de asistencia será igual que la del alumnado con dedicación completa. Es condición indispensable para superar la materia, obtener com mínimo en el trabajo tutelado, la mitad de la máxima calificación otorgable (3,50 de 7,00). La participación en las tutorías (presenciales o virtuales) se configura como una parte importante de la materia, especialmente para la realización de las Actividades Iniciales y el Trabajo tutelado. Es, por tanto, muy recomendable la participación en estos procesos de seguimiento individualizados. Con el fin de facilitar la participación del alumnado de la modalidad on-line podrán desenvolverse también tutorías vía Skype (previa cita) o por correo electrónico con cualquiera de las dos profesoras de la materia. En la 2ª oportunidad, los criterios de evaluación y trabajos calificables serán iguales a los propuestos para la 1ª convocatoria.

Fuentes de información



Básica	- Alonso, L.R. (1988). Entre el pragmatismo y el pansemilogismo. Notas sobre los usos (y abusos) del enfoque cualitativo en Sociología. REIS, 45, 157-173. - Alonso, L.R. (1994). Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de sociología cualitativa (pp. 225-240). En J.M. Delgado y J. Gutiérrez (coord). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en CC.SS. - Borrás, V. López, P. y Lozares, C. (1999). La articulación entre lo cuantitativo y lo cualitativo: de las grandes encuestas a la recogida de datos intensiva. QÜESTIÓ, Quaderns d'Estadística i Investigació Operativa, 23 (3), Segona època, 525-541. - Corbetta, P., & Fraile Maldonado, M. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill. - Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). The Sage handbook of qualitative research (4th ed.). Thousand Oaks: Sage. - Delgado, J.M y Gutiérrez, J (coord) (1994). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis. - García Ferrando, M., Ibáñez, J., & Alvira Martín, F. (1986). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza. - Gutiérrez, J. (2008). Dinámica del grupo de discusión. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. - Ibáñez, J. (1992). Más allá de la sociología: El grupo de discusión: Teoría y crítica (3ª ed.). Madrid: Siglo XXI. - Jorge Sierra, E. (2003). Nuevos elementos para la reflexión metodológica en sociología. Del debate cuantitativo/cualitativo al dato complejo. Papers, 70, 57-81. - King, G., Verba, S., & Keohane, R. O. (2000). El diseño de la investigación social. La inferencia científica en los estudios cualitativos. Madrid: Alianza. - Krueger, R. (1991). El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada. Madrid: Pirámide. - Lozares, C, Martín, A. López, P. (1998). El tratamiento multiestratégico en la investigación sociológica. Papers, 55, 27-43. - Murillo, S. (2006). Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa. Madrid: Talasa. - Sarabia, B (1997). Metodología cualitativa en España. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. - Trinidad, A. Carrero, V y Soriano, R (2006). Teoría fundamentada "grounded theory" : la construcción de la teoría a través del análisis interpretacional. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. - Valles Martínez, M. (1997 (2003 reimp.)). Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis. - William, E. (2007). The case study handbook: how to read, discuss, and write persuasively about cases. Boston, Mass.: Harvard Business School Press. - Conde Gutiérrez del Alamo, F. (2009). Análisis sociológico del sistema de discursos. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. - van Dijk, T.A. (2009). Discurso y poder. Barcelona: Gedisa. - Kvale, S. (2011). Las entrevistas en investigación cualitativa. Madrid: Morata. NOTA: Esta bibliografía é susceptible a modificacións a medida que avanza o curso académico coa fin de que se adecúe ás necesidades formativas do alumnado. Realizarase unha selección de títulos da listaxe final que será de traballo e comentario obrigatorios nas diferentes actividades propostas (actividades iniciais, traballos tutelados, sesión maxistral e/ou discusión dirixida).
---------------	--



Complementária	- Coppedge, M. (2012). Democratization and research methods. New York: Cambridge University Press. - Creswell, John W (1994). Research design: qualitative and quantitative approaches. Thousand Oaks: Sage. - Goulding, Ch. (2002). Grounded theory: a practical guide for management, business and market researchers. London: Sage. - Krueger, R. A. (1997). Developing questions for focus groups. London: Sage. - Krueger, R. A. (1997). Analyzing & reporting focus group results. London: Sage. - Locke, K.D. (2001). Grounded theory in management research. London: Sage. - Morgan, D.L. (1997). Planning focus groups. London: Sage. - Morgan, D.L. (1998). The focus group guidebook. London: SAGE. - Morse, J. (ed) (1994). Critical issues in qualitative research methods. London: Sage. - Nagy Hesse-Biber, Patricia Leavy (eds) (2006). Emergent methods in social research. Thousand Oaks, California: Sage - Silverman, D. (1993). Interpreting qualitative data: methods for analysing talk, text and interaction. London: Sage. - Strauss, A. y Corbin, J. (1990). Basics of Qualitative Research. London: Sage. - Wertz, F. J. (2011). Five ways of doing qualitative analysis: Phenomenological psychology, grounded theory, discourse analysis, narrative research, and intuitive inquiry. New York: Guilford Press.
-----------------------	---

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Prácticas externas/615525028

Diseño de proyectos y trabajos de investigación/615525029

Trabajo Fin de Máster (TFM)/615525031

Investigación-acción participativa, acción comunitaria y gestión de las organizaciones sociales/615525010

Otros comentarios

Al ser una asignatura de carácter obligatorio será cursada por todo el alumnado matriculado en el máster. Los requisitos de acceso son los generales de admisión en el máster. El alumnado (independientemente de la modalidad escogida) deberá revisar regularmente la plataforma Moodle y consultar los documentos obligatorios. Es necesario resolver las actividades apoyándose y argumentando con base en los documentos propios de la materia y otros que puedan ser considerados de interés. El uso inadecuado de referencias bibliográficas podrá suponer una penalización en la calificación final y -en casos graves- la consideración de "suspense". Es recomendable crear parejas o grupos de tres personas para la resolución de todas las actividades propuestas. sin embargo esto no implica que la calificación de todas las personas que compongan el grupo sea la misma. Dado el carácter de la materia, es necesaria la realización de un seguimiento regular de las actividades encomendadas por lo que el alumnado deberá gestionar la realización de tutorías durante el cuatrimestre.

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías