



## Teaching Guide

Identifying Data				2017/18
Subject (*)	Quality School	Code	652439017	
Study programme	Mestrado Universitario en Innovación, Orientación e Avaliación Educativa			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Official Master's Degree	1st four-month period	First	Optativa	3
Language	Spanish			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department				
Coordinador		E-mail		
Lecturers		E-mail		
Web	www.educacion.udc.es/masteres/innovacion			
General description				

## Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A5	Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma.
A10	Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos.
A13	Deseñar sistemas de calidade educativa e elaborar planos estratéxicos a nivel directivo, táctico e operativo que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas.
B4	Traballar de forma colaborativa.
B5	Capacidade de organización e planificación.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.

## Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences / results		
Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos	AR9		
Facer porpostas de sistemas de calidade educativa basadas en procesos que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas.	AR12		
Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma.	AR5		
Traballar de forma colaborativa.		BR4	
Capacidade de organización e planificación.		BR5	
Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.			CC3

## Contents

Topic	Sub-topic
1. La investigación en la calidad en centros educativo.	1.1. El proceso de investigación como herramienta de mejora de la calidad 1.2. Algunas experiencias evaluativas.



2. La evaluación de la calidad como elemento de innovación en los centros educativos	<p>2.1. Concepto de calidad educativa</p> <p>2.2. Evolución del concepto.</p> <p>2.3. Perspectivas de análisis</p> <p>2.4. Técnicas de mejora de la calidad</p>
3. La evaluación en gestión de proyectos de calidad	<p>3.1. Evaluación de proyectos educativos</p> <p>3.2. Modelos de evaluación: normas ISO, cartas de servicios, EFQM.</p> <p>3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de información</p>
4. Gestión por procesos en un centro educativo	<p>4.1. Concepto de proceso y catálogo de procesos.</p> <p>4.2. Clasificación de los procesos.</p> <p>4.3. Estructuración de los procesos</p> <p>4.4. Mapa de procesos</p> <p>4.5. Indicadores y criterios de calidad</p>

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student's personal work hours	Total hours
Student portfolio		0	57	57
Guest lecture / keynote speech		14	0	14
Introductory activities		2	0	2
Personalized attention		2	0	2

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Student portfolio	
Guest lecture / keynote speech	Dado que es una materia en extinción no se impartirán clases magistrales sobre esta materia.
Introductory activities	Se darán orientaciones sobre la materia al inicio de curso a los estudiantes matriculados en tutoría.

Personalized attention	
Methodologies	Description
Student portfolio	La dirección de todos los trabajos, si se considera necesario por parte del estudiante, tendrán atención individualizada. El portafolios deberá ser revisado por el profesor por lo menos una vez a lo largo del curso en horario de tutoría. Se recomienda que se tengan dos tutorías. Una al inicio donde el alumno presente la estructura de su portafolio y una en el segundo tercio del curso para ver su evolución.

Assessment			
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Student portfolio			100

Assessment comments
Dado que no se impartirán clases presenciales al ser una materia en extinción se realizará una prueba escrita sobre los contenidos referidos de la materia. Esta constará de cuatro preguntas a desarrollar por el estudiante. Cada una de ellas valdrá 2.5 puntos. La prueba abarcará los conocimientos teórico-práctico de la materia. La puntuación final se pasará a una escala de 10.

Sources of information



<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ( ) .</li><li>- Cadasesus, M; Heras, I, Díaz de, J. (2005). Calidad práctica. Pearson</li><li>- Camison et al. (2006 ). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</li><li>- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización . Madrid. EFQM</li><li>- Longo, D. (1994). Métodos cuantitativos en la gestión de la calidad. SG Editores</li></ul>
<b>Complementary</b>	

### Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.