



Guía docente				
Datos Identificativos				2017/18
Asignatura (*)	Instrumentos para la evaluación de programas y servicios	Código	652512218	
Titulación	Mestrado Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares e Socioeducativa			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Optativa	4.5
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación			
Coordinador/a	Arias Rodriguez, Maria Alicia	Correo electrónico	alicia.arias.rodriguez@udc.es	
Profesorado	Arias Rodriguez, Maria Alicia	Correo electrónico	alicia.arias.rodriguez@udc.es	
Web	<a href="http://www.udc.es/fymide">http://www.udc.es/fymide</a>			
Descripción general	<p>La realidad socio-educativa del educador social es compleja, diversa y difícil de analizar, describir e interpretar, por eso es necesario, que a lo largo de su formación académica, adquiera una serie de competencias que le permitan desarrollar su posterior actividad profesional. Por tal circunstancia, el aprendizaje y aplicación de diversas metodologías de investigación, que se planifican en esta materia, permitirá en uno futuro al educador social seleccionar la más adecuada para solucionar los problemas que se encontrará en su próximo ámbito laboral. Sin olvidar que el educador social dentro de su ámbito laboral tendrá que investigar para poder acercar posibles soluciones que mejoren el contexto en el que se desarrolle su actividad laboral.</p> <p>La diversidad de concepciones epistemológicas aplicables a las distintas situaciones sociales será fuente de información para el investigador social, permitiéndole determinar cuál es la más adecuada para solucionar el problema a lo que se enfrenta. No se pretende establecer una prelación o una orden de importancia entre los variados modos de investigación, sino que es el problema de investigación lo que determinará la elección de una metodología u otra, haciendo de ella a más válida para este tipo de problema.</p> <p>Toda esto no ha sentido si no nos preguntamos y respondemos a la pregunta: que queremos conseguir. Son muchos los instrumentos que podemos utilizar para obtener datos y, por eslabón, es necesario tener conocimiento del amplio abanico de posibilidades. Un bueno profesional será aquel que sepa optar, en cada circunstancia, por las técnicas e instrumentos que mejor se adapten a la situación. Por eso, es necesario ahondar en el conocimiento y en el dominio de las distintas herramientas que tenemos a nuestra disposición. Así en esta materia se irá analizando las principales técnicas e instrumentos que pueden ser aplicadas al ámbito socioeducativo, indicando sus características fundamentales, las ventajas e inconvenientes que presentan y las circunstancias o momentos más adecuados para ponerlas en práctica.</p>			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A1	Ser capaz de identificar los diferentes fundamentos teóricos y metodológicos de un proyecto de educación democrática y crítica, haciendo especial énfasis en los derechos humanos y la igualdad de género, desarrollando culturas de la mediación y de la paz.
A5	Diseñar, analizar, seleccionar y aplicar técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información para desarrollar procesos de evaluación de programas, servicios, estrategias y recursos de intervención socioeducativa en diversos contextos.
A8	Redactar, presentar y defender proyectos de investigación e informes, memorias, reglamentos, así como otros documentos básicos que contribuyan a organizar la acción escolar y/o socioeducativa.
A9	Capacidad para desarrollar procedimientos y metodologías que potencien la interdependencia y una comunicación fluida entre diferentes agentes educativos y culturales tanto a nivel interno como con el social más amplio.
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B3	Habilidades para localizar y analizar información de fuentes diversas
B5	Capacidad de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas propias de la profesión
B6	Capacidad de crítica y autocrítica
B7	Capacidad para elaborar y defender un discurso ante diferentes audiencias



B8	Trabajo colaborativo
B10	Trabajo autónomo
B11	Capacidad de organización y planificación
B12	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
B13	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B14	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B15	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
B16	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
B17	Comunicar las conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
B18	Aplicar los conocimientos adquiridos y la capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B19	Capacidad de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios, valorando críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que debe enfrentarse
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
	Diseñar, seleccionar y aplicar técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información para desarrollar procesos de evaluación de programas, servicios, estrategias y recursos de intervención socioeducativa en diversos contextos	AP1	BM1
	AP5	BM3	
	AP8	BM6	
	AP9	BM7	
		BM8	
		BM10	
		BM11	
Analizar la información recogida en los procesos de intervención socioeducativos, empleando las técnicas de análisis adecuadas		BM12	
		BM13	
		BM14	
		BM15	
		BM16	
		BM17	
		BM19	



Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse desde diversas perspectivas y una de ellas las perspectiva de género		BM5 BM18	CM1 CM2 CM5 CM6 CM7 CM8
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------	----------------------------------------

Contenidos	
Tema	Subtema
Tema I- Fundamentación de la evaluación de programas e servicios	1.1 Conceptualización. 1.2. Proceso evaluador y funciones de la evaluación 1.3. Tipos de evaluación 1.4. Diseño de evaluación 1.5 Modelos de evaluación
Tema II- La evaluación de agentes, ámbitos y proyectos socioeducativos	2.1. Evaluación de agentes de intervención 2.2. Evaluación de ámbitos de intervención 2.3. Evaluación de proyectos de intervención
Tema III- Procedimientos, técnicas e instrumentos de evaluación.	3.1. técnicas e análise da realidade de diagnóstico (análise documental, técnica parellas a rotación caderno de campo ;; de brainstorming) 3.2. Técnicas para implantación e seguimento de fase (construción dunha torre, observación, debate en grupo, entrevista, prazas de arte) 3.3. técnicas de avaliación (técnica DAFO; lista de control; cuestionario técnico)
Tema IV. Redacción y presentación de informes de evaluación	4.1. Tipos de informes 4.2. Organización y estructura del informe 4.3. Redacción y criterios de valoración del informe

Planificación				
Metodoloxías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A9 B1 B11 B12 B14 C7	11.5	0	11.5
Aprendizaje colaborativo	A1 A5 B3 B6 B8 B10 B18 C5 C8	0	21	21
Trabajos tutelados	A8 B5 B19 B17 C1	0	45	45
Taller	B7 B13 B15 B16 C2 C6	20	11	31
Atención personalizada		4	0	4

(\*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descripción
Sesión magistral	Clase impartida por el profesor sobre los contenidos ya citados en la guía docente. Esta metodoloxía utiliza exclusivamente la palabra como vía de transmisión de la información a todo el grupo.
Aprendizaje colaborativo	Esta formada por un conjunto de metodoloxías como la discusión dirixida, obradoiro, análise de fontes documentales, esquemas, lecturas, mapas conceptuales, solución de problemas, etc. Todos estos procedimientos guiados de forma presencial y/o apoyados con tecnoloxías de la información y de la comunicación. Concretamente, en esta metodoloxía se configurarían grupos pequenos (no más de 5 personas). Cada alumno trabaxara para el grupo en la resolución de las tareas que propone el profesor para así optimizar su propio aprendizaje y el de otros miembros del grupo.



Trabajos tutelados	La materia se debe completar con un trabajo practico que recoja todos los aspectos trabajados en las clases. Para ello este trabajo se realizará de manera individual o grupal. Si es grupal no puede ser más de dos personas.
Taller	Con esta tarea se pretende combinar otras metodologías, como por ejemplo, exposiciones orales, soluciones de problemas, prácticas guiadas, etc. Pero teniendo presente que con ella el alumno desenvuelve tareas puramente prácticas sobre un tema específico con apoyo y supervisión del profesorado.

## Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Taller Sesión magistral Aprendizaje colaborativo Trabajos tutelados	<p>En la atención personalizada el profesor resolverá las dudas que tenga el alumno sobre los diferentes temas a trabajar en la materia. Pero además cualquier duda que pueda surgir para la solución de problemas, en las lecturas, en el taller, en el aprendizaje colaborador, el análisis de fuentes documentales como en la discusión dirigida. Durante estas sesiones, se realizará un seguimiento del trabajo del alumno, supervisando y orientando más directamente el proceso a seguir en cada una de las actividades realizadas.</p> <p>Esta atención personalizada se realizará en el despacho del profesorado (P1A18) en el horario de tutorías. Este horario está colgado en el tablero que está en el despacho del profesor, en la página web del departamento de Filosofía y Métodos de Investigación en Educación como de la Facultad de Ciencias de la Educación.</p> <p>La ATENCIÓN PERSONALIZADA SE REALIZARÁ VIS A VIS ENTRE EI ALUMNO Y PROFESOR POR LO QUE La ATENCIÓN VIRTUAL NO SE REALIZARÁ EN ESTA MATERIA. EI CORREO ELECTRÓNICO DEL PROFESOR NO SE DEBE UTILIZAR CÓMO: ELEMENTO PARA SOLICITAR CITA NI PARA REALIZAR CONSULTAS.</p>

## Evaluación

Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Taller	B7 B13 B15 B16 C2 C6	Durante las sesiones maxistrais el profesor realizará algún problema para que el estudiante observé el proceso. Para la evaluación de esta actividad se tendrá en cuenta: el desarrollo de la actividad, la agilidad en su realización, la presentación, etc	30
Aprendizaje colaborativo	A1 A5 B3 B6 B8 B10 B18 C5 C8	<p>Como es una metodología para observar el aprendizaje de cada estudiante. El estudiante tendrá que:conocer y manejar los ordenadores. En esta metodología se convierte en un instrumento muy importante de evaluación, ya que el alumno para desarrollar otras metodologías aquí expuestas, tendrá que optimizar su propio aprendizaje y la del resto del grupo.</p> <p>Como es complemento la otras metodologías se aplicará un punto sobre las siguientes tareas: análisis de fuentes documentales, discurso dirigida y obradoiro.</p> <p>También, hay que tener en cuenta que para que se compute el punto la cada una de esas metodologías se debe cumplir los requisitos de esas metodologías descritas en esta evaluación, como son: la capacidad de trabajo individual, capacidad de trabajo en equipo, conocimientos generales básicos, capacidad de síntesis y análisis, capacidad de aplicar los conocimientos de las sesiones magistrales a la práctica, capacidad para generar nuevas ideas (innovación y creatividad), capacidad crítica y autocrítica, toma de decisiones, comunicación oral y escrita y habilidades de investigación.</p>	20



Trabajos tutelados	A8 B5 B19 B17 C1	<p>El trabajo vale el 50% de la calificación final siempre que se supere positivamente.</p> <p>Este trabajo será la puesta en practica de lo realizado en clase. Por lo tanto, contará de 3 partes que serán presentadas al alumnado el primero día de clases. Para la revisión del trabajo en obligatoria la asistencia a cuatro tutorias, aunque se pode asistir la todas aquellas que el alumnado precise. Las tutorias serán siempre en el horario establecido por la profesora. <b>BAJO NINGÚN CONCEPTO SE REALIZARÁ TUTORIAS PARA ESTE TRABAJO EN HORARIO FUERA DEL ESTABLECIDO.</b></p> <p><b>ESTE TRABAJO TENDRÁ QUE SER ENTREGADO EI ÚLTIMO día CLASES ESTABLECIDO EN EI CALENDARIO ACADÉMICO 2016-2017. TODO AQUEL TRABAJO QUE SE ENTREGUE FUERA DE PLAZO NO SE ACEPTARÁ Y Tendrá SUSPENSA ESTA PARTE Y CON ESO TODA La MATERIA. AQUEL GRUPO QUE Lo ENTREGUE ANTES NO RECIBIRÁ La NOTA ANTES QUE TODOS Los DEMÁS GRUPOS.</b></p>	50
--------------------	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

### Observaciones evaluación

En la evaluación de la materia se tendrá en cuenta antes de nada el siguiente:

a-Lo ALUMNADO QUE ASISTA MENOS DE UN 80% (3 faltas no justificadas). A Las CLASES SÓLO TENDRÁ DERECHO A UN EXAMEN DE TODA La MATERIA. El temario para ese examen será sobre los contenidos de la materia y sobre las prácticas que se realicen en clase. Este examen se dividirá en dos partes: una parte será tipo test (que puntuará sobre 10) y otra parte que será sobre supuestos prácticos (que puntuará sobre 10). Se aprobará el examen siempre que se alcance en ambas partes un aprobado (se aprueba con un 5) fecha del examen será la que marque el propio mestrado no se pode modificar.La FECHA DE INICIO DE ESTA MATERIA ES PUBLICA EN La PÁGINA WEB DEL MESTRADO Y EN EI TABLERO DE ESTE. El alumno que no se pusiera en contacto con el profesor antes de la fecha de inicio de las clases y no asista la clase (sea el motivo que sea) desde lo primero día. El profesor lo considerará cómo alumno que asista menos de un 80% a las clases (con las condiciones expuestas al inicio de esta apartado)

Los alumnos que por cualquiera motivo no asistan menos de un 80% la clase y se lo comuniquen al profesor. DEBEN PRESENTAR UN JUSTIFICANTE, en los siguientes términos: 1-se es una justificación por enfermedad. Un justificante médico cumplido correctamente. 2-se es por un empleo. El justificante es una fotocopia del trabajo y un papel (cubierto correctamente) donde se indique que las horas de clase se solapen con las del trabajo.

Si se cumplen alguno de estos dos términos. El profesor adelantará con el alumno las practicas que realizará en clase y su evaluación será como los alumnos que asistan la clases.PERO SINO SE CUMPLE ALGUNA DE ESTA CONDICIONES EI PROFESOR NO REALIZA NINGÚN TRABAJO EXTRA, NI FUERA DEL PERÍODO DE CLASES ESTABLECIDO PARA ESTA MATERIA. POR Lo TANTO, SI EI ALUMNO SE ENCUENTRA EN ESTA SITUACIÓN ES CONSIDERADO COMO UN ALUMNO QUE ASISTE MENOS DE UN 80% DE CLASES.

b-La Los ALUMNOS QUE ASISTAN EI 80% A CLASES NO TENDRÁN EXAMEN FINAL DE La MATERIA. Estos alumnos se les aplicará todo el expuesto en el apartado de evaluación. Es decir, cada metodología y su descripción se adecua una calificación. La nota para estos alumnos en esta materia vendrá dada por el trabajo que realicen al largo de la materia. Al final de la materia se expondrá en el tablero del despacho del profesor la nota alcanzada por cada alumno en los distintos apartados a evaluar.

Si el alumno quiere mejorar la nota que expuso el profesor en el tablero tiene que presentarse al examen. El temario para ese examen será sobre los contenidos de la materia y sobre las prácticas que se realicen en clase. Este examen se dividirá en dos partes: una parte será tipo test (que puntuará sobre 10) y otra parte que será sobre supuestos prácticos (que puntuará sobre 10). Se aprobará el examen siempre que se alcance en ambas partes un aprobado (se aprueba con un 5)fecha del examen será la que marque el propio mestrado no se pode modificar.

### Fuentes de información



<b>Básica</b>	Comité Conjunto de Estándares para la evaluación educativa (1998). Estándares para la evaluación de programas. Bilbao: Edic. Mensajero REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Edit. Síntesis STUFFLEBEAM, D.L. y SHINKFIELD, A.J. (2007). Evaluation Theory, Models & applications. San Francisco, CA: Jossey-Bass AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2). Madrid: MAP ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos Metodológicos, 2). Madrid: CIS
<b>Complementaria</b>	Desler, G. (2001). Administración del personal. México. Perason. Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson Ministerio de Administración Pública (2006). Guía de autoevaluación para la administración pública. MAP Ministerio de Administración Pública (2006). Guía de evaluación. Modelo EVAM. MAP Ministerio de Administración Pública (2006). Guía para el desarrollo de cartas de servicio. MAP Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Diseño de proyectos educativos de centro/652512209

Tratamiento de la información en la gestión y evaluación de las instituciones/652512205

Evaluación de recursos y materiales didácticos/652512210

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Gestión e innovación de las instituciones socioeducativas /652512214

Diseño de proyectos educativos de centro/652512209

Tratamiento de la información en la gestión y evaluación de las instituciones/652512205

Evaluación de recursos y materiales didácticos/652512210

### Asignaturas que continúan el temario

## Otros comentarios

Comité Ambiental da Facultade (GREEN CMPUS) recomendase:-Recoméndase os envíos dos traballos telemáticamente e de non ser posible, no utilizar plásticos, elixir a impresión a dobre cara, empregar papel reciclado e evitar imprimir borradores.-Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural.-Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sosenibilidade nos comportamentos persoais e profesionais.&nbsp;

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías