		Guia de	ocente				
Datos Identificativos						2017/18	
Asignatura (*)	Instrumentos para la evaluación de programas y servicios Código			652512218			
Titulación	Mestrado Universitario en Direcc	Mestrado Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares e Socioeducativa					
		Descri	ptores				
Ciclo	clo Periodo Curso Tipo Créditos						
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Prim	nero		Optativa	4.5	
ldioma	CastellanoGallego						
Modalidad docente	Presencial						
Prerrequisitos							
Departamento	Didácticas Específicas e Métodos	s de Investigaci	ón e Diagnóstic	o en Ed	ucación		
Coordinador/a	Arias Rodriguez, Maria Alicia		Correo elect	rónico	alicia.arias.rodrigu	ez@udc.es	
Profesorado	Arias Rodriguez, Maria Alicia		Correo elect	rónico	alicia.arias.rodrigu	ez@udc.es	
Web	http://www.udc.es/fymide						
Descripción general	La realidad socio-educativa del educador social es compleja, diversa y difícil de analizar, describir e interpretar, por eso es						
	necesario, que a lo largo de su fo	rmación acadé	mica, adquiera	una seri	e de competencias	que le permitan desarrollar su	
	posterior actividad profesional. P	or tal circunstan	ncia, el aprendiz	zaje y ap	licación de diversas	s metodologías de investigación,	
	que se planifican en esta materia	, permitirá en u	no futuro al edu	ucador so	ocial seleccionar la i	más adecuada para solucionar	
	los problemas que se encontrará	en su próximo	ámbito laboral.	Sin olvid	dar que el educador	social dentro de su ámbito	
	laboral tendrá que investigar para	a poder acercar	posibles soluci	ones qu	e mejoren el contex	to en el que se desarrolle su	
	actividad laboral.						
	La diversidad de concepciones e	pistemolóxicas	aplicables a las	distinta	s situaciones social	es será fuente de información	
	para el investigador social, permi	tiéndole determ	ninar cuál es la	más ade	cuada para solucior	nar el problema a lo que se	
	enfrenta. No se pretende estable	cer una prelació	ón o una orden	de impo	rtancia entre los var	riados modos de investigación,	
	sino que es el problema de inves	tigación lo que	determinará la	elección	de una metodología	a u otra, haciendo de ella a más	
	válida para este tipo de problema	١.					
	Toda esto no ha sentido si no no	s preguntamos	y respondemos	a la pre	gunta: que queremo	os conseguir. Son muchos los	
	instrumentos que podemos utiliza	ar para obtener	datos y, por es	labón, es	s necesario tener co	onocimiento del amplio abanico	
	de posibilidades. Un bueno profe	sional será aqu	el que sepa op	tar, en ca	ada circunstancia, p	or las técnicas e instrumentos	
	que mejor se adapten a la situaci	ón. Por eso, es	necesario aho	ndar en e	el conocimiento y er	n el dominio de las distintas	
	herramientas que tenemos a nue	stra disposición	n. Así en esta m	nateria se	e irá analizando las	principales técnicas e	
	instrumentos que pueden ser apl	icadas al ámbito	o socioeducativ	o, indica	ndo sus característi	icas fundamentales, las	
	ventajas e inconvenientes que presentan y las circunstancias o momentos más adecuados para ponerlas en práctica.					para ponerlas en práctica.	

	Competencias / Resultados del título
Código	Competencias / Resultados del título
A1	Ser capaz de identificar los diferentes fundamentos teóricos y metodológicos de un proyecto de educación democrática y crítica, haciendo
	especial énfasis en los derechos humanos y la igualdad de género, desarrollando culturas de la mediación y de la paz.
A5	Diseñar, analizar, seleccionar y aplicar técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información para desarrollar procesos de
	evaluación de programas, servicios, estrategias y recursos de intervención socioeducativa en diversos contextos.
A8	Redactar, presentar y defender proyectos de investigación e informes, memorias, reglamentos, así como otros documentos básicos que
	contribuyan a organizar la acción escolar y/o socioeducativa.
A9	Capacidad para desarrollar procedimientos y metodologías que potencien la interdependencia y una comunicación fluida entre diferentes
	agentes educativos y culturales tanto a nivel interno como con el social más amplio.
B1	Capacidad de análisis y síntesis
В3	Habilidades para localizar y analizar información de fuentes diversas
B5	Capacidad de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas propias de la profesión
В6	Capacidad de crítica y autocrítica
B7	Capacidad para elaborar y defender un discurso ante diferentes audiencias

B8	Trabajo colaborativo
B10	Trabajo autónomo
B11	Capacidad de organización y planificación
B12	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a
	menudo en un contexto de investigación.
B13	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco
	conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B14	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información
	que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus
	conocimientos y juicios
B15	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos
	especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
B16	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran
	medida autodirigido o autónomo.
B17	Comunicar las conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de
	un modo claro y sin ambigüedades.
B18	Aplicar los conocimientos adquiridos y la capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de
	contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B19	Capacidad de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta
	o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios,
	valorando críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que debe
	enfrentarse
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la
	sociedad

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje			,
	Resultados del títul		olı
Diseñar, seleccionar y aplicar técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información para desarrollar procesos de	AP1	BM1	
evaluación de programas, servicios, estrategias y recursos de intervención socioeducativa en diversos contextos	AP5	ВМ3	
	AP8	BM6	
	AP9	BM7	
		BM8	
		BM10	
		BM11	
Analizar la información recogida en los procesos de intervención socioeducativos, empleando las técnicas de análisis		BM12	
adecuadas		BM13	
		BM14	
		BM15	
		BM16	
		BM17	
		BM19	

Valorar criticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben	BM5	CM1
enfrentarse desde diversas perspectivas y una de ellas las perspectiva de género	BM18	CM2
		CM5
		CM6
		CM7
		CM8

	Contenidos
Tema	Subtema
Tema I- Fundamentación de la evaluación de programas e	1.1 Conceptualización.
servizos	1.2. Proceso evaluador y funciones de la evaluación
	1.3. Tipos de evaluación
	1.4. Diseño de evaluación
	1.5 Modelos de evaluación
Tema II- La evaluación de agentes, ámbitos y proyectos	2.1. Evaluación de agentes de intervención
socioeducativos	2.2. Evaluación de ámbitos de intervención
	2.3. Evaluación de proyectos de intervención
Tema III- Procedimientos, técnicas e instrumentos de	3.1. técnicas e análise da realidade de diagnóstico (análise documental, técnica
evaluación.	parellas a rotación caderno de campo ;; de brainstorming)
	3.2. Técnicas para implantación e seguimento de fase (construción dunha torre,
	observación, debate en grupo, entrevista, prazas de arte)
	3.3. técnicas de avaliación (técnica DAFO; lista de control; cuestionario técnico
Tema IV. Redacción y presentación de informes de	4.1. Tipos de informes
evaluación	4.2. Organización y estructura del informe
	4.3. Redacción y criterios de valoración del informe

	Planificacio	ón		
Metodologías / pruebas	Competencias /	Horas lectivas	Horas trabajo	Horas totales
	Resultados	(presenciales y	autónomo	
		virtuales)		
Sesión magistral	A9 B1 B11 B12 B14	11.5	0	11.5
	C7			
Aprendizaje colaborativo	A1 A5 B3 B6 B8 B10	0	21	21
	B18 C5 C8			
Trabajos tutelados	A8 B5 B19 B17 C1	0	45	45
Taller	B7 B13 B15 B16 C2	20	11	31
	C6			
Atención personalizada		4	0	4

Metodologías				
Metodologías	Descripción			
Sesión magistral	Clase impartida por el profesor sobre los contenidos ya citados en la guía docente. Esta metodología utiliza exclusivamente la			
	palabra como vía de transmisión de la información a todo el grupo.			
Aprendizaje	Esta formada por un conjunto de metodologías como la discusión dirixida, obradoiro, análise de fontes documentales,			
colaborativo	esquemas, lecturas, mapas conceptuales, solución de problemas, etc. Todos estos procedimientos guiados de forma			
	presencial y/o apoyados con tecnologías de la información y de la comunicación. Concretamente, en esta metodologia se			
	configuraran grupos pequeños (no más de 5 personas). Cada alumno trabajara para el grupo en la resolución de las tareas			
	que propone el profesor para así optimizar su propio aprendizaje y el de otros miembros del grupo.			



Trabajos tutelados	La materia se debe completar con un trabajo practico que recoja todos los aspectos trabajados en las clases. Para ello este
	trabajo se realizará de manera individual o grupal. Si es grupal no puede ser más de dos personas.
Taller	Con esta tarea se pretende combinar otras metodologías, como por ejemplo, exposiciones orales, soluciones de problemas,
	prácticas guiadas, etc. Pero teniendo presente que con ella el alumno desenvuelve tareas puramente prácticas sobre un tema
	específico con apoyo y supervisión del profesorado.

	Atención personalizada			
Metodologías	Descripción			
Taller	En la atención personalizada el profesor resolverá las dudas que tenga el alumno sobre los diferentes temas a En la atención			
Sesión magistral	personalizada el profesor resolverá las dudas que tenga el alumno sobre los diferentes temas a trabajar en la materia. Pero			
Aprendizaje	además cualquier duda que pueda surgir para la solución de problemas, en las lecturas, en el taller, en el aprendizaje			
colaborativo	colaborador, el análisis de fuentes documentales como en la discusión dirigida. Durante estas sesiones, se realizará un			
Trabajos tutelados	seguimiento del trabajo del alumno, supervisando y orientando más directamente el proceso a seguir en cada una de las			
	actividades realizadas.			
	Esta atención personalizada se realizará en el despacho del profesorado (P1A18) en el horario de tutorías. Este horario está			
	colgado en el tablero que está en el despacho del profesor, en la página web del departamento de Filosofía y Métodos de			
	Investigación en Educación como de la Facultad de Ciencias de la Educación.			
	La ATENCIÓN PERSONALIZADA SE REALIZARÁ VIS A VIS ENTRE EI ALUMNO Y PROFESOR POR LO QUE La			
	ATENCIÓN VITUAL NO SE REALIZARÁ EN ESTA MATERIA. EI CORREO ELECTRÓNICO DEL PROFESOR NO SE DEBE			
	UTILIZAR CÓMO: ELEMENTO PARA SOLICITAR CITA NI PARA REALIZAR CONSULTAS.			

		Evaluación	
Metodologías	Competencias /	Descripción	Calificación
	Resultados		
Taller	B7 B13 B15 B16 C2	Durante las sesiones maxistrais el profesor realizará algún problema para que el	30
	C6	estudiante observé el proceso. Para la evaluación de esta actividad se tendrá en	
		cuenta: el desarrollo de la actividad, la agilidad en su realización, la presentación, etc	
Aprendizaje	A1 A5 B3 B6 B8 B10	Como es una metodología para observar el aprendizaje de cada estudiante. El	20
colaborativo	B18 C5 C8	estudiante tendrá que:conocer y manejar los ordenadores. En esta metodología se	
		convierte en un instrumento muy importante de evaluación, ya que el alumno para	
		desarrollar otras metodologías aquí expuestas, tendrá que optimizar su propio	
		aprendizaje y la del resto del grupo.	
		Como es complemento la otras metodologías se aplicará un punto sobre las	
		siguientes tareas: análisis de fuentes documentales, discurso dirigida y obradoiro.	
		También, hay que tener en cuenta que para que se compute el punto la cada una de	
		esas metodologías se debe cumplir los requisitos de esas metodologías descritas en	
		esta evaluación, como son: la capacidad de trabajo individual, capacidad de trabajo	
		en equipo, conocimientos generales básicos, capacidad de síntesis y análisis,	
		capacidad de aplicar los conocimientos de las sesiones magistrales a la práctica,	
		capacidad para generar nuevas ideas (innovación y creatividad), capacidad crítica y	
		autocrítica, toma de decisiones, comunicación oral y escrita y habilidades de	
		investigación.	

Trabajos tutelados	A8 B5 B19 B17 C1	El trabajo vale el 50% de la calificación final siempre que se supere positivamente.	50
		Este trabajo será la puesta en practica de lo realizado en clase. Por lo tanto, contará de 3 partes que serán presentadas al alumnado el primero día de clases. Para la revisión del trabajo en obligatoria la asistencia a cuatro tutorias, aunque se pode asistir la todas aquellas que el alumnado precise. Las tutorias serán siempre en el horario establecido por la profesora. BAJO NINGÚN CONCEPTO SE REALIZARÁ TUTORIAS PARA ESTE TRABAJO EN HORARIO FUERA DEL ESTABLECIDO.	
		ESTE TRABAJO TENDRÁ QUE SER ENTREGADO EI ÚLTIMO día CLASES ESTABLECIDO EN EI CALENDARIO ACADÉMICO 2016-2017. TODO AQUEL TRABAJO QUE SE ENTREGUE FUERA DE PLAZO NO SE ACEPTARÁ Y Tendrá SUSPENSA ESTA PARTE Y CON ESO TODA La MATERIA. AQUEL GRUPO QUE Lo ENTREGUE ANTES NO RECIBIRÁ La NOTA ANTES QUE TODOS Los DEMÁS GRUPOS.	

Observaciones evaluación

En la evaluación de la materia se tendrá en cuenta antes de nada el siguiente:

a-Lo ALUMNADO QUE ASISTA MENOS DE UN 80% (3 faltas no justificadas). A Las CLASES SÓLO TENDRÁ DERECHO A UN EXAMEN DE TODA La MATERIA. El temario para ese examen será sobre los contenidos de la materia y sobre las prácticas que se realicen en clase. Este examen se dividirá en dos partes: una parte será tipo test (que puntuará sobre 10) y otra parte que será sobre supuestos prácticos (que puntuará sobre 10). Se aprobará el examen siempre que se alcance en ambas partes un aprobado (se aprueba con un 5) fecha del examen será la que marque el propio mestrado no se pode modificar.La FECHA DE INICIO DE ESTA MATERIA ES PUBLICA EN La PÁGINA WEB DEL MESTRADO Y EN El TABLERO DE ESTE. El alumno que no se pusiera en contacto con el profesor antes de la fecha de inicio de las clases y no asista la clase (sea el motivo que sea) desde lo primero día. El profesor lo considerará cómo alumno que asista menos de un 80% a las clases (con las condiciones expuestas al inicio de esta apartado)

Los alumnos que por cualquiera motivo no asistan menos de un 80% la clase y se lo comuniquen al profesor. DEBEN PRESENTAR UN JUSTIFICANTE, en los siguientes términos: 1-se es una justificación por enfermedad. Un justificante médico cumplido correctamente. 2-se es por un empleo. El justificante es una fotocopia del trabajo y un papel (cubierto correctamente) donde se indique que las horas de clase se solapen con las del trabajo.

Si se cumplen alguno de estos dos términos. El profesor adelantará con el alumno las practicas que realizará en clase y su evaluación será como los alumnos que asistan la clases. PERO SINO SE CUMPLE ALGUNA DE ESTA CONDICIONES EI PROFESOR NO REALIZA NINGÚN TRABAJO EXTRA, NI FUERA DEL PERÍODO DE CLASES ESTABLECIDO PARA ESTA MATERIA. POR Lo TANTO, SI EI ALUMNO SE ENCUENTRA EN ESTA SITUACIÓN ES CONSIDERADO COMO UN ALUMNO QUE ASISTE MENOS DE UN 80% DE CLASES.

b-La Los ALUMNOS QUE ASISTAN EI 80% A CLASES NO TENDRÁN EXAMEN FINAL DE La MATERIA. Estos alumnos se les aplicará todo el expuesto en el apartado de evaluación. Es decir, cada metodología y su descripción se adecua una calificación. La nota para estos alumnos en esta materia vendrá dada por el trabajo que realicen al largo de la materia. Al final de la materia se expondrá en el tablero del despacho del profesor la nota alcanzada por cada alumno en los distintos apartados a evaluar.

Si el alumno quiere mejorar la nota que expuso el profesor en el tablero tiene que presentarse al examen. El temario para ese examen será sobre los contenidos de la materia y sobre las prácticas que se realicen en clase. Este examen se dividirá en dos partes: una parte será tipo test (que puntuará sobre 10) y otra parte que será sobre supuestos prácticos (que puntuará sobre 10). Se aprobará el examen siempre que se alcance en ambas partes un aprobado (se aprueba con un 5)fecha del examen será la que marque el propio mestrado no se pode modificar.

Fuentes de información

Básica	Comité Conjunto de Estándares para la evaluación educativa (1998). Estándares para la evaluación de programas. Bilbao: Edic. Mensajero REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Edit. Síntesis STUFFLEBEAM, D.L. y SHINKFIELD, A.J. (2007). Evaluation
	Theory, Models & Dilications. San Francisco, CA: Jossey-Bass AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2). Madrid: MAP ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos Metodológicos, 2). Madrid: CIS
Complementária	Desler, G. (2001). Administración del personal. México. Perason.Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson Ministerio de Administración Pública (2006). Guía de autoevaluación para la administración pública. MAP Ministerio de Administración Pública (2006). Guía de evaluación. Modelo EVAM. MAPMinisterio de Administración Pública (2006). Guía para el desarrollo de cartas de servicio. MAP Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Diseño de proyectos educativos de centro/652512209

Tratamiento de la información en la gestión y evaluación de las instituciones/652512205

Evaluación de recursos y materiales didácticos/652512210

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Gestión e innovación de las instituciones socioeducativas /652512214

Diseño de proyectos educativos de centro/652512209

Tratamiento de la información en la gestión y evaluación de las instituciones/652512205

Evaluación de recursos y materiales didácticos/652512210

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

Comité Ambiental da Facultade (GREEN CMPUS) recoméndase:-Recoméndase os envíos dos traballos telemáticamente e de non ser posible, no útilizar plásticos, elixir a impresión a doble cara, empregar papel reciclado e evitar imprimir borradores.-Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural.-Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sosenibiliade nos comportamentos persoais e profesionais.

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías