



Guía docente				
Datos Identificativos				2017/18
Asignatura (*)	Métodos de evaluación de programas	Código	652G03023	
Titulación	Grao en Educación Social			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación			
Coordinador/a	Ríos de Deus, María Paula	Correo electrónico	paula.rios.dedeus@udc.es	
Profesorado	Ríos de Deus, María Paula	Correo electrónico	paula.rios.dedeus@udc.es	
Web	www.educacion.udc.es/dptos/fmide/index.php			
Descripción general	<p>Esta materia se redacta pensando en el alumnado de las diferentes disciplinas de la intervención social (trabajo social, servicios sociales, animación socio-cultural,...) que deberán realizar evaluaciones sistemáticas, ofreciéndoles una formación teórica-metodológica específica en el campo de la evaluación.</p> <p>Esta materia ayudará al alumnado en la iniciación y en la realización de evaluaciones sistemáticas de diferentes programas de intervención social.</p> <p>Así, se presentarán los fundamentos metodológicos y los procedimientos operativos de la investigación evaluativa de tal forma que se consiga que los futuros profesionales introduzcan elementos de evaluación en su propio quehacer profesional.</p>			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A6	Seleccionar diferentes métodos y técnicas para la planificación y evaluación de programas y servicios.
A14	Identificar y emitir juicios razonados sobre problemas socioeducativos para mejorar la práctica profesional.
A19	Asesorar y supervisar programas, planes, proyectos y centros socioeducativos.
A21	Diseñar e implementar procesos de evaluación de programas y estrategias de intervención socioeducativa en diversos contextos.
B1	Elaborar, analizar, sintetizar, valorar y transmitir críticamente la información.
B2	Redactar y presentar informes técnicos, memorias, reglamentos o cualquier otro documento básico que contribuya a regular la acción socioeducativa.
B6	Adquirir y dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas y propuestas a diversas audiencias.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje		Competencias / Resultados del título	
Conocer los conceptos, modelos, funciones, criterios y metodología de la evaluación de programas socioeducativos		A6	
		A21	
Comprender los principales procedimientos e instrumentos para la evaluación de programas socioeducativos y diseñar sistemas de evaluación de programas de intervención socioeducativa adecuadas a un contexto específico		A6	
		A21	
Analizar la información procedente de la evaluación de programas para interpretar los resultados y sacar conclusiones de mejora.		A14	B1
		A19	B6
Aplicar los conocimientos técnicos necesarios para elaborar informes, interpretar resultados, obtener y comunicar conclusiones derivadas de procesos evaluativos			B2
			C6
			C8



Contenidos	
Tema	Subtema
1. La investigación evaluativa	<ul style="list-style-type: none"> - Las políticas públicas del Estado de Bienestar: los programas e Servicios Socioeducativos. - Precisiones terminológicas en la evaluación - Evaluación: Información, valoración, decisión. - Información y juicios de valor en la evaluación - La toma de decisiones
2. Modelos o perspectivas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Perspectivas metodológicas en evaluación - Modelos de evaluación
3. Concepto de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Concepto de calidad en el ámbito educativo. - Evolución del concepto de calidad. - Calidad en los Servicios Públicos.
4. Fases de la evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de necesidades, diseño, programas, servicios, de resultados.
5. Diseños de la evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de recogida de la información - Análisis de la Información
6. Indicadores da Calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Características de los indicadores - Indicadores de rendimiento
7. Normas Internacionales de evaluación de Programas e Informe de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Normas de Utilidad - Normas de Viabilidad - Normas de Adecuación - Normas de Precisión

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A6 A14 A21 B2	21	0	21
Análisis de fuentes documentales	A19 B1 B2 B6 C6 C8	0	24	24
Taller	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	21	21	42
Prueba mixta	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	0	55	55
Atención personalizada		8	0	8

(*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje
Análisis de fuentes documentales	Técnica metodológica que supone la utilización de documentos relevantes para la temática de la materia con actividades específicamente diseñadas para el análisis de los mismos.
Taller	Combinar diversas metodologías/pruebas para que el alumnado desarrolle tareas prácticas sobre un tema específico
Prueba mixta	Prueba que integra preguntas abiertas (de desarrollo) y preguntas objetivas (de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación).

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción



Análisis de fuentes documentales Sesión magistral Taller	Atención a cada grupo o persona, según las necesidades que presenten o demanden.
--	--

Evaluación			
Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Análisis de fuentes documentales	A19 B1 B2 B6 C6 C8	Análisis de documentos relevantes para la temática de la materia con actividades específicamente diseñadas para el análisis de los mismos.	20
Prueba mixta	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	Prueba que integra preguntas abiertas (de desarrollo) y preguntas objetivas (preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación).	50
Taller	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	Realización de exposiciones, simulaciones, debates, solución de problemas, prácticas guiadas, etc.	30

Observaciones evaluación
<p>Para superar la materia es preciso tener aprobadas las actividades de evaluación.</p> <p>El alumnado que, teniendo reconocida la condición de estudiante a tiempo parcial, solicitará en el Decanato la dispensa académica, una vez obtenida solicitará una tutoría para consensuar los criterios de evaluación.</p> <p>Como consideración general, se tendrá especialmente en cuenta las deficiencias y faltas ortográficas, así como una redacción inconexa o inadecuada, deficiente presentación, etc. Todo ello supondrá reducción de puntos sobre la nota obtenida.</p>

Fuentes de información	
Básica	<ul style="list-style-type: none"> - ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2).. Madrid: CIS - COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas.. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998 - HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001 - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis



Complementaría	<ul style="list-style-type: none">- SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos- REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis- AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2).. Madrid: MAP- STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987.- GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla
-----------------------	--

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Métodos de investigación/652G03019

Técnicas de recogida y análisis de la información/652G03026

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Evaluación y diagnóstico de necesidades socioeducativas/652G03039

Otros comentarios

Recoméndase os envíos dos traballos telemáticamente e de non ser posible, no utilizar plásticos, elixir a impresión a dobre cara, empregar papel reciclado e evitar imprimir borradores. Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural. Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sosenibilidade nos comportamentos persoais e profesionais.

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías