



Guía Docente				
Datos Identificativos				2017/18
Asignatura (*)	Habilidades de comunicación terapéutica	Código	652G04043	
Titulación	Grao en Logopedia			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Cuarto	Optativa	4.5
Idioma	Inglés			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Psicoloxía			
Coordinación	García De la Torre, María del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Profesorado	García De la Torre, María del Pilar Otero Otero, Patricia	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es patricia.otero.otero@udc.es	
Web				
Descrición xeral				

Competencias do título	
Código	Competencias do título
A31	Adquirir o desenvolvemento os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización ou toma de decisións.
B8	Capacidade de observar e de escoitar de forma activa.
B10	Capacidade para motivarse e procurar a calidade na actuación profesional.
B12	Comunicarse de maneira efectiva nun contorno de traballo.
B14	Destreza e empatía nas relacións interpersoais.

Resultados da aprendizaxe		
Resultados de aprendizaxe	Competencias do título	
B8 Capacidade de observar y de escuchar de forma activa.	B8	
B10 Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.	B10	
A31 Adquirir o desenvolver os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización ou toma de decisións.	A31	
B12 Comunicarse de maneira efectiva en un entorno de traballo.	B12	
B14 Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.	B14	

Contidos	
Temas	Subtemas
1.- A comunicación terapéutica	Obxectivos, finalidade, xustificación. Adherencia terapéutica.
2.- Os diferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica.	Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Empatía
3.- Os elementos básicos da comunicación	Elementos verbais e non verbais da escoita activa. Tipos de preguntas, suxerencias, ... Reforzamento da interacción.
4. A entrevista clínica	Estructura, fases y modelos
5.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación	Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3 e 4.

Planificación



Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Obradoiro	B8 B10	25	23.5	48.5
Sesión maxistral	A31	12	24	36
Traballos tutelados	B12 B14	9	9	18
Atención personalizada		10	0	10

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Obradoiro	Se trata de abaliar...
Sesión maxistral	Se expoñen contidos...
Traballos tutelados	Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ...

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Nos obradoiros os alumnos en pequeno grupo poderá consultar na aula directamente co profesor as actividades propostas.
Obradoiro	Os traballos tutelados terán a supervisión do profesor durante a súa realización o bien por medios telemáticos (e-mail, moodle) o bien directamente en horario de tutorías.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	B12 B14	Se propón un traballo onde ten que desenvolver unha entrevista terapéutica e presentala en video	60
Sesión maxistral	A31	A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxectiva	30
Obradoiro	B8 B10	Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en video	10

Observacións avaliación
Os alumnos que asistan a un mínimo do 80% das clases, poderán non presentarse á proba obxectiva. Neste caso, os traballos tutelados contarán un 90% do total da cualificación.
As únicas causas que xustifican a falta ás aulas son as do art. 12 das Normas de Avaliación, revisión e reclamación das cualificacións da udc.

Fontes de información	
Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none"> - Roji, M. B. (1991). La Entrevista terapéutica comunicación e interacción en psicoterapia. Madrid, UNED - Watzlawick, P. (2007). El lenguaje del cambio : nueva técnica de la comunicación terapéutica / Paul Watzlawick. [Recurso electrónico]. - Rico, M. (2017). Habilidades de comunicación para profesionales/. Fragua Comunicación. - Lucía, B. (2008). Habilidades de comunicación : programa de entrenamiento. Madrid, UAM
Bibliografía complementaria	

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente



Materias que continúan o temario
Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías