



Guía docente				
Datos Identificativos				2017/18
Asignatura (*)	Habilidades de comunicación terapéutica	Código	652G04043	
Titulación	Grao en Logopedia			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Cuarto	Optativa	4.5
Idioma	Inglés			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Psicoloxía			
Coordinador/a	García De la Torre, Maria del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Profesorado	García De la Torre, Maria del Pilar Otero Otero, Patricia	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es patricia.otero.otero@udc.es	
Web				
Descripción general				

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A31	Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones.
B8	Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.
B10	Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.
B12	Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.
B14	Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.

Resultados de aprendizaje		
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título	
B8 Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.	B8	
B10 Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.	B10	
A31 Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones.	A31	
B12 Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.	B12	
B14 Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.	B14	

Contenidos	
Tema	Subtema
1.- La comunicación terapéutica	Objetivos, finalidad, justificación. Adherencia terapéutica.
2.- Los diferentes estilos de comunicación. La relación terapéutica.	Estilos de ayuda en la comunicación profesional. La relación profesional y el rol profesional. Empatía
3.- Los elementos básicos de la comunicación	Elementos verbales y no verbales de la escucha activa. Tipos de preguntas, sugerencias, etc. Reforzamiento de la interacción.
4. La entrevista clínica	Estructura, fases y modelos
5.- Entrenamiento en habilidades básicas de comunicación	Práctica individual y grupal de los elementos de los tema 3 y 4.



Planificación

Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas traballo autónomo	Horas totales
Taller	B8 B10	25	23.5	48.5
Sesión magistral	A31	12	24	36
Trabaios tutelados	B12 B14	9	9	18
Atención personalizada		10	0	10

(*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías

Metodoloxías	Descrición
Taller	Se trata de abaliar...
Sesión magistral	Se expoñen contidos...
Trabaios tutelados	Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ...

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Trabaios tutelados Taller	En las actividades interactivas y prácticas los alumnos en pequeño grupo podrán consultar en el aula directamente con el profesor las actividades propuestas. Los traballos tutelados tendrán la supervisión del profesor durante su realización, o bien por medios telemáticos (e-mail, moodle) o bien directamente en horario de tutorías.

Evaluación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Calificación
Trabaios tutelados	B12 B14	Se propón un traballo onde ten que desenvolver unha entrevista terapéutica e presentala en video	60
Sesión magistral	A31	A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxetiva	30
Taller	B8 B10	Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en video	10

Observacións avaliación

Los alumnos que asistan a un mínimo del 80% de las clases, podrán no presentarse a la prueba objetiva. En este caso, el traballo tutelado contará un 90% del total de la cualificación.

Las únicas causas que justifican la falta a clase son las que figuran en el art. 12 de las Normas de Avaliación, revisión e reclamación das cualificacións de la udc.

Fuentes de información

Básica	<ul style="list-style-type: none"> - Roji, M. B. (1991). La Entrevista terapéutica comunicación e interacción en psicoterapia. Madrid, UNED - Watzlawick, P. (2007). El lenguaje del cambio : nueva técnica de la comunicación terapéutica / Paul Watzlawick. [Recurso electrónico]. - Rico, M. (2017). Habilidades de comunicación para profesionales/. Fragua Comunicación. - Lucía, B. (2008). Habilidades de comunicación : programa de entrenamiento. Madrid, UAM
Complementaria	

Recomendacións

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente



Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías