Guia docente					
Datos Identificativos					2017/18
Asignatura (*)	Habilidades de comunicación terapéutica			Código	652G04043
Titulación	Grao en Logopedia				
Descriptores					
Ciclo	Periodo	Curso		Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Cuarto		Optativa	4.5
Idioma	Inglés				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Psicoloxía				
Coordinador/a	García De la Torre, Maria del Pilar		Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Profesorado	García De la Torre, Maria del Pilar Otero Otero, Patricia		Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es patricia.otero.otero@udc.es	
Web					
Descripción general					

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A31	Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones.
B8	Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.
B10	Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.
B12	Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.
B14	Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
B8 Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.		B8	
B10 Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.		B10	
A31 Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones.	A31		
B12 Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.		B12	
B14 Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.		B14	

Contenidos	
Tema	Subtema
1.- La comunicación terapéutica	Objetivos, finalidad, justificación. Adherencia terapéutica.
2.- Los diferentes estilos de comunicación. La relación terapéutica.	Estilos de ayuda en la comunicación profesional. La relación profesional y el rol profesional. Empatía
3.- Los elementos básicos de la comunicación	Elementos verbales y no verbales de la escucha activa. Tipos de preguntas, sugerencias, etc. Reforzamento de la interacción.
4. La entrevista clínica	Estructura, fases y modelos
5.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación	Práctica individual y grupal de los elementos de los tema 3 y 4.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competéncias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Taller	B8 B10	25	23.5	48.5
Sesión magistral	A31	12	24	36
Trabajos tutelados	B12 B14	9	9	18
Atención personalizada		10	0	10
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Taller	Se trata de abaliar...
Sesión magistral	Se expoñen contidos...
Trabajos tutelados	Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ...

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados Taller	En las actividades interactivas y prácticas los alumnos en pequeño grupo podrán consultar en el aula directamente con el profesor las actividades propuestas. Los trabajos tutelados tendrán la supervisión del profesor durante su realización, o bien por medios telemáticos (e-mail, moodle) o bien directamente en horario de tutorías.

Evaluación			
Metodologías	Competéncias	Descripción	**Calificación**
Trabajos tutelados	B12 B14	Se propón un traballo onde ten que desarrollar unha entrevista terapéutica e presentala en video	60
Sesión magistral	A31	A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxetiva	30
Taller	B8 B10	Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análisis de grabacións en video	10

Observaciones evaluación
Los alumnos que asistan a un mínimo del 80% de las clases, podrán no presentarse a la prueba objetiva. En este caso, el trabajo tutelado contará un 90% del total de la cualificación. Las únicas causas que justifican la falta a clase son las que figuran en el art. 12 de las Normas de Avaliación, revisión e reclamación das cualifiacións de la udc.

Fuentes de información	
Básica	- Roji, M. B. (1991). La Entrevista terapeútica comunicación e interacción en psicoterapia. Madrid, UNED - Watzlawick, P. (2007). El lenguaje del cambio : nueva técnica de la comunicación terapéutica / Paul Watzlawick. [Recurso electrónico]. - Rico, M. (2017). Habilidades de comunicación para profesionales/. Fragua Comunicación. - Lucía, B. (2008). Habilidades de comunicación : programa de entrenamiento. Madrid, UAM
Complementária	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías