



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|--|--------------------|----------------------------|-----------|
| Datos Identificativos | | | | 2017/18 |
| Asignatura (*) | Dirección e Xestión de RRHH I | | Código | 660G01015 |
| Titulación | | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 1º cuatrimestre | Segundo | Obrigatoria | 6 |
| Idioma | Castelán | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | | | | |
| Coordinación | Varela Romero, Belén | Correo electrónico | belen.varela.romero@udc.es | |
| Profesorado | Varela Romero, Belén | Correo electrónico | belen.varela.romero@udc.es | |
| Web | | | | |
| Descrición xeral | <p>Con el programa adjunto de Dirección y Gestión de RR.HH, tanto el I como el II, que se imparten respectivamente en el primer y segundo cuatrimestre del segundo curso del grado en RR.LL y RR.HH, se pretende preparar al alumno para gestionar profesionalmente los RR.HH, ya que en la actualidad esta materia se ha convertido en un autentico reto para las organizaciones que pretendan sobrevivir en el S XXI. Para ello, se enfoca su estudio desde un punto de vista dinámico pues las transformaciones actuales afectan a la gestión. Así pues, se analizan, en los dos cuatrimestres, los elementos claves que están impulsando el cambio en la gestión de los RR.HH que viene configurado por factores como la tecnología, la globalización, o la alta competitividad de las organizaciones.</p> | | | |

| Competencias do título | |
|------------------------|------------------------|
| Código | Competencias do título |

| Resultados da aprendizaxe | | | |
|---|-----|-----|------------------------|
| Resultados de aprendizaxe | | | Competencias do título |
| Dirección y gestión de recursos humanos. | A4 | | |
| Transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas | A13 | | |
| Dirigir grupos de personas. | A15 | | |
| Realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudio de métodos y estudio de tiempos de trabajo. | A21 | | |
| Participar en la elaboración y diseño de estrategias organizativas, desarrollando la estrategia de recursos humanos de la organización. | A23 | | |
| Aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos (política retributiva, de selección...). | A24 | | |
| Aplicar las distintas técnicas de evaluación y auditoría sociolaboral | A25 | | |
| Elaborar, desarrollar y evaluar planes de formación ocupacional y continua en el ámbito reglado y no reglado | A28 | | |
| Aplicar los conocimientos a la práctica. | A31 | | |
| Comprender el carácter dinámico y cambiante de las relaciones laborales en el ámbito nacional e internacional. | A33 | | |
| Resolución de problemas. | | B1 | |
| Capacidad de análisis y síntesis. | | B2 | |
| Capacidad de análisis y síntesis. | | B3 | |
| Toma de decisiones. | | B5 | |
| Capacidad de gestión de la información. | | B4 | |
| Habilidades en las relaciones interpersonales. | | B7 | |
| Razonamiento crítico. | | B8 | |
| Trabajo en equipos. | | B9 | |
| Motivación para la calidad. | | B12 | |
| Adaptación a nuevas situaciones | | B13 | |



| | | | |
|---|--|-----|----|
| Aprendizaje autónomo | | B14 | |
| Creatividad. | | B15 | |
| Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. | | | C4 |
| Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse. | | | C6 |
| Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida. | | | C7 |
| Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad | | | C8 |
| Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional | | B6 | |
| Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma | | | C1 |
| Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras | | | C5 |
| Liderazgo. | | B16 | |
| Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida. | | | C3 |

| Contidos | |
|---|---|
| Temas | Subtemas |
| TEMA 1. LA CRECIENTE IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE LOS RR.HH | 1.1 Funciones y actividades en la gestión de los recursos humanos. 1.2. Condicionantes externos e internos a la gestión de los recursos humanos. 1.3. Objetivos de la gestión de los recursos humanos. 1.4. La creciente importancia de la gestión de los recursos humanos 1.5 .Organización del departamento de recursos humanos 1.6. Características del personal del departamento de recursos humanos 1.7. La gestión de los recursos humanos como carrera profesional |
| TEMA 2. LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RR. HH. | 2.1. Gestión estratégica de los recursos humanos 2.2. Elementos de la gestión estratégica de los recursos humanos 2.3. Modelos y enfoques sobre la gestión estratégica de los recursos humanos 2.4. Políticas y prácticas estratégicas en las actividades de los recursos humanos 2.5. Tendencias en la gestión estratégica de los recursos humanos |
| TEMA 3. ANÁLISIS DE PUESTOS DE TRABAJO | 3.1. El análisis del puesto de trabajo 3.2. Cuestiones clave que deben considerarse en el análisis del puesto de trabajo 3.3. Métodos estructurales de análisis de puestos de trabajo 3.4. Evaluación de los métodos de análisis de los puestos de trabajo |
| TEMA 4. PLANIFICACIÓN DE LOS RR.HH | 4.1. Planificación de los recursos humanos 4.2. Etapas del proceso de planificación de los recursos humanos 4.3. Factores que influyen en la planificación de los recursos humanos 4.4. Tendencias en la planificación de los recursos humanos 4.5. Practicas de planificación de recursos humanos |
| TEMA 5. EL RECLUTAMIENTO DE LOS RR.HH | 5.1. Introducción al reclutamiento 5.2. Fuentes y métodos para conseguir candidatos al puesto de trabajo 5.3. Métodos para incrementar el reclutamiento de personal altamente cualificado 5.4. La retención de los empleados 5.5. Tendencias en el reclutamiento |



| | |
|---|--|
| TEMA 6. LA SELECCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS RR.HH | <p>6.1. Introducción a la selección y orientación</p> <p>6.2. Información para la selección y orientación</p> <p>6.3. La selección como decisión</p> <p>6.4. Cuestiones a considerar en la elección de instrumentos de selección</p> <p>6.5. Instrumentos de sección</p> <p>6.6. Orientación</p> <p>6.7. Tendencias en la selección y orientación</p> |
| TEMA 7. LA FORMACIÓN Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LOS RR.HH | <p>7.1. Formación y desarrollo</p> <p>7.2. Determinación de las necesidades de formación</p> <p>7.3. Implantación de los programas de formación y desarrollo</p> <p>7.4. Programas d formación. Métodos y medios</p> <p>7.5. Facilitación del rendimiento futuro de los empleados</p> <p>7.6. Tendencias en la formación y perfeccionamiento</p> |
| TEMA 8. LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL | <p>8.1. La carrera profesional: concepto y relaciones</p> <p>8.2. La gestión y planificación de la carrera desde la perspectiva de la organización</p> <p>8.3. La gestión y planificación de la carrera desde la perspectiva del individuo</p> <p>8.4. Implantación de programas de planificación de carrera profesional</p> <p>8.5. Problemas en la carrera profesional</p> <p>8.6. Tendencias n la gestión y planificación de la carrera profesional</p> |

| Planificación | | | | |
|------------------------|--------------|-------------------|--|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias | Horas presenciais | Horas non presenciais / trabajo autónomo | Horas totais |
| Lecturas | B2 | 6 | 15 | 21 |
| Proba obxectiva | | 2 | 0 | 2 |
| Seminario | | 22 | 22 | 44 |
| Sesión maxistral | | 22 | 44 | 66 |
| Traballos tutelados | | 1 | 14 | 15 |
| Atención personalizada | | 2 | 0 | 2 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|------------------|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Lecturas | Sirven como fuente de profundización en los contenidos trabajados. El alumno deberá presentar una breve recensión sobre alguna de las lecturas recomendadas por el profesor y defenderla con anterioridad a que finalice el cuatrimestre y nunca más tarde de treinta días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria |
| Proba obxectiva | Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje cuya característica distintiva es la posibilidad de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc. La prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas y se realizará en la fecha aprobada por la Junta de Centro. No obstante lo anterior, el alumno podrá alcanzar la puntuación indicada al final, realizando las pruebas periódicas de conocimientos que se efectuarán a lo largo del curso |
| Seminario | Técnicas de trabajo en grupo que tienen como finalidad el estudio intensivo de un tema. Se caracterizan por la discusión, la participación, la elaboración de documentos y las conclusiones a las que tienen que llegar todos los componentes del seminario |
| Sesión maxistral | Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de preguntas dirigidas al alumnado, con la finalidad, de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. |



| | |
|---------------------|--|
| Traballos tutelados | Metodoloxía deseñada para promover o aprendizaxe autónomo dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe de como "hacer las cosas". Constitúe unha opción baseada en que os estudantes asuman a responsabilidade de su propio aprendizaxe. Este sistema de ensinanza se basa en dous elementos básicos: o aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento de ese aprendizaxe por o profesor. Para el-lo, os alumnos tendrán que elaborar, presentar e defender un traballo en grupo sobre algún tema relacionado con los contenidos del programa con anterioridad a que finalice el cuatrimestre y nunca más tarde de treinta días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria |
|---------------------|--|

Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición |
|---------------------|---|
| Lecturas | - Seguimento dos traballos tutelados, presentación e exposición das lecturas. |
| Seminario | - Resolución das dúbidas específicas de cada alumno que surjan en a comprensión dos conceptos teóricos o en su aplicación práctica. |
| Sesión maxistral | |
| Traballos tutelados | - La atención se prestará en las horas de clase previstas para esta actividad y en horario de tutorías. - Las tutorías se celebrarán en las horas que en su momento públigue el profesor de la asignatura. |

Avaliación

| Metodoloxías | Competencias | Descrición | Cualificación |
|---------------------|--------------|--|---------------|
| Lecturas | B2 | Sirven como fuente de profundización en los contenidos trabajados. El alumno deberá presentar una breve recensión sobre alguna de las lecturas recomendadas por el profesor y defenderla con anterioridad a que finalice el cuatrimestre y nunca más tarde de treinta días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria | 10 |
| Seminario | | Técnicas de traballo en grupo que tienen como finalidade el estudio intensivo de un tema. Se caracterizan por la discusión, la participación, la elaboración de documentos y las conclusiones a las que tienen que llegar todos los componentes del seminario. Asistencia y participación activa | 10 |
| Proba obxectiva | | Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaxe cuya característica distintiva es la posibilidad de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc. La prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas y se realizará en la fecha aprobada por la Junta de Centro. No obstante lo anterior, el alumno podrá alcanzar esta puntuación, realizando los controles periódicos de conocimientos que se efectuarán a lo largo del curso. | 60 |
| Sesión maxistral | | Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de preguntas dirigidas al alumnado, con la finalidade, de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaxe. Asistencia continuada y participación activa. | 5 |
| Traballos tutelados | | Metodoloxía deseñada para promover o aprendizaxe autónomo dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe de como "hacer las cosas". Constitúe unha opción baseada en que os estudantes asuman a responsabilidade de su propio aprendizaxe. Este sistema de ensinanza se basa en dous elementos básicos: o aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento de ese aprendizaxe por o profesor. Para el-lo, os alumnos tendrán que elaborar, presentar e defender un traballo en grupo sobre algún tema relacionado con los contenidos del programa con anterioridad a que finalice el cuatrimestre y nunca más tarde de treinta días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria | 15 |

Observacións avaliación



Para poder aprobar esta materia al final del periodo lectivo, sin necesidad de realizar el examen final, será necesario obtener un mínimo del 50% de la calificación asignada a cada uno de los apartados mencionados con anterioridad. No obstante, a los alumnos que no aprueben la asignatura según las normas anteriores, se les sumará la nota de la evaluación continua a la que obtengan en la correspondiente prueba objetiva final, cuya puntuación máxima será de seis puntos. Las pruebas objetivas se celebrarán en las fechas aprobadas por la Junta de Centro.

Fontes de información

| | |
|------------------------------------|---|
| Bibliografía básica | <ul style="list-style-type: none"> - Dessler, G (2009). Administración de Recursos Humanos. Mexico. Pearson Educación - Fernández Aguado, J. (2008). Dirigir personas en la empresa. Enfoque conceptual y aplicaciones prácticas. Madrid. E. Piramide - Leal Millán, A. (Coordinador) (2008). El factor humano en las relaciones laborales. Madrid. E. Piramide - Gómez-Mejía, L., Balkin, D.B. Cardy, R.L. (2008). Gestión de Recursos Humanos. Madrid. Pearson-Prentice Hay - Dolan, S.L. Valle Cabrera, R.Jackson, S.E. Shuler, R.S. (2007). La Gestión de los Recursos Humanos. Madrid. McGraw-Hill - Valero Matas, J.A. (Coordinador) (2008). Recursos Humanos. Madrid. E. Tecnos - Chiavenato, I. (2007). Administración de Recursos Humanos. México. McGraw-Hill |
| Bibliografía complementaria | <ul style="list-style-type: none"> - Fuentes Rocañin, J.C. (2004). Acoso laboral, ¡Mobbing!. Psicoterrorismo en el trabajo. De los conceptos tóricos a la realidad práctica. Madrid. Aran Salud - Robbins, S.P. (2004). Comportamiento organizacional. Mexico. Pearson - Albizu, E. y Landta, J. (2001). Dirección estratégica de los recursos humanos. Teoría y práctica. Madrid. E. Piramide - Ariza, J.A., Morales, A.C. (2004). Dirección y administración integrada de personas. Madrid. McGraw-Hill - García-Marzá, D. (2004). Ética empresarial: del dialogo a la confianza. Madrid. E. Trotta - García-Tenorio, J., Sabater, R. (2004). Fundamentos de Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Madrid. Thomson - Conill, J. (2004). Horizontes de economía ética. Madrid. E. Tecnos - Albalade, J.J. (2004). La empresa desde una perspectiva sociológica. Madrid. E. Piramide - Dolan, S.L., Valle Cabrera, R., Jackson, S. E., Shuler, R.S. (2007). La gestión de los recursos humanos. Madrid. McGraw-Hill - Bayón Mariné, F. (2002). Organizaciones y recursos humanos. Madrid. Síntesis - Díaz, F. y Rodríguez, A. (2003). Selección y formación de personal. Universidad de Granada - Dambra, M. (2004). Técnicas de comunicación social. Barcelona. E. Vecchi - Blanco Prieto, A. (2007). Trabajadores competentes: introducción y reflexiones sobre la gestión de recursos humanos y competencias. Madrid. ESIC - Martínez Deschamps, G. (2004). Valoración de puestos y política retributiva. Barcelona. Printulibro - Simón, C. Rojo, P.Molina, E. (2011). Medición del Capital Humano. Madrid. Pearson |

Recomendacións

Materias que se recomienda ter cursado previamente

Materias que se recomienda cursar simultaneamente

Técnicas de Investigación Social/660G01020

Técnicas de Negociación/660G01029

Habilidades e Técnicas da Comunicación Empresarial/660G01038

Materias que continúan o temario



Organización de Empresa/660G01003
Psicoloxía do Traballo/660G01004
Informática Básica/660G01005
Métodos de Traballo/660G01008
Socioloxía do Traballo/660G01017
Economía do Traballo/660G01027

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías