



Guía docente				
Datos Identificativos				2017/18
Asignatura (*)	Dirección y Gestión de RRHH II		Código	660G01016
Titulación	Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos (Coruña)			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Segundo	Obligatoria	6
Idioma				
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento				
Coordinador/a	Varela Romero, Belén	Correo electrónico	belen.varela.romero@udc.es	
Profesorado			Correo electrónico	
Web				
Descripción general	Con el programa adjunto de Dirección y Gestión de RR.HH, tanto el I como el II, que se imparten respectivamente en el primer y segundo cuatrimestre del segundo curso del grado en RR.LL y RR.HH, se pretende preparar al alumno para gestionar profesionalmente los RR.HH, ya que en la actualidad esta materia se ha convertido en un autentico reto para las organizaciones que pretendan sobrevivir en el S XXI. Para ello, se enfoca su estudio desde un punto de vista dinámico pues las transformaciones actuales afectan a la gestión. Así pues, se analizan, en los dos cuatrimestres, los elementos claves que están impulsando el cambio en la gestión de los RR.HH que viene configurado por factores como la tecnología, la globalización, o la alta competitividad de las organizaciones.			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A4	Dirección y gestión de recursos humanos.
A13	Transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas.
A15	Dirigir grupos de personas.
A21	Realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudio de métodos y estudio de tiempos de trabajo.
A23	Participar en la elaboración y diseño de estrategias organizativas, desarrollando la estrategia de recursos humanos de la organización.
A24	Aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos (política retributiva, de selección...).
A25	Aplicar las distintas técnicas de evaluación y auditoría sociolaboral.
A28	Elaborar, desarrollar y evaluar planes de formación ocupacional y continua en el ámbito reglado y no reglado.
A31	Aplicar los conocimientos a la práctica.
A33	Comprender el carácter dinámico y cambiante de las relaciones laborales en el ámbito nacional e internacional.
B1	Resolución de problemas.
B2	Capacidad de análisis y síntesis.
B3	Capacidad de organización y planificación.
B4	Capacidad de gestión de la información.
B5	Toma de decisiones.
B6	Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.
B7	Habilidades en las relaciones interpersonales.
B8	Razonamiento crítico.
B9	Trabajo en equipos.
B12	Motivación para la calidad.
B13	Adaptación a nuevas situaciones.
B14	Aprendizaje autónomo.
B15	Creatividad.
B16	Liderazgo.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.



C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje		Competencias del título	
Dirección y gestión de recursos humanos.	A4		
Transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas	A13		
Dirigir grupos de personas.	A15		
Realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudio de métodos y estudio de tiempos de trabajo	A21		
Participar en la elaboración y diseño de estrategias organizativas, desarrollando la estrategia de recursos humanos de la organización.	A23		
Aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos (política retributiva, de selección...).	A24		
Aplicar las distintas técnicas de evaluación y auditoria sociolaboral.	A25		
Elaborar, desarrollar y evaluar planes de formación ocupacional y continua en el ámbito reglado y no reglado	A28		
Aplicar los conocimientos a la práctica.	A31		
Comprender el carácter dinámico y cambiante de las relaciones laborales en el ámbito nacional e internacional	A33		
Resolución de problemas		B1	
Capacidad de análisis y síntesis.		B2	
Capacidad de organización y planificación.		B3	
Capacidad de gestión de la información.		B4	
Toma de decisiones.		B5	
Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.		B6	
Habilidades en las relaciones interpersonales.		B7	
Razonamiento crítico.		B8	
Trabajo en equipos.		B9	
Motivación para la calidad.		B12	
Adaptación a nuevas situaciones.		B13	
Aprendizaje autónomo.		B14	
Creatividad.		B15	
Liderazgo.		B16	
Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.			C1
Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.			C3
Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.			C4
Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.			C6
Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.			C7
Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.			C8



Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras			C5
--	--	--	----

Contenidos	
Tema	Subtema
TEMA 1. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO DEL POTENCIAL	<p>1.1. Aspectos generales: Objetivos de la evaluación del rendimiento. Definición y etapas del proceso. Diferencia entre criterios y metodologías de evaluación</p> <p>1.2. Metodologías de evaluación del desempeño. Objetividad y subjetividad de los diferentes sistemas.</p> <p>1.3. Evaluación y personas. Clasificación de la evaluación según el tipo de evaluador; la evaluación 360°. Problemas de la evaluación y factores para garantizar la eficacia de los sistemas.</p> <p>1.4 La entrevista de evaluación.</p>
TEMA 2. EL SISTEMA DE COMPENSACIONES: LA EQUIDAD INTERNA Y EXTERNA	<p>2.1. La compensación en las organizaciones. Retribución y motivación. Principios a tener en cuenta en el diseño de la política salarial.</p> <p>2.2. La consistencia interna del sistema retributivo. La valoración de puestos de trabajo (VPT). Metodologías para la valoración.</p>
TEMA 3. TIPOS DE COMPENSACIÓN. LA RETRIBUCIÓN VARIABLE Y LA RETRIBUCIÓN EN ESPECIE.	<p>3.1. Tipos de compensación. Retribución monetaria y no monetaria.</p> <p>3.2. La estructura salarial</p> <p>3.3. La retribución variable. Determinación de variables: incentivos, méritos y otros factores de retribución</p> <p>3.2. Retribuciones directas e indirectas. Servicios y retribuciones en especie. La retribución flexible. Aspectos fiscales de la retribución indirecta</p>
TEMA 4. LA GESTIÓN INTERNACIONAL Y MULTINACIONAL DE LOS RR. HH	<p>4.1. Globalización y gestión de personas</p> <p>4.2. El proceso de internacionalización</p> <p>4.3. Gestión de expatriados y transfronterizos</p> <p>4.4. Aspectos laborales y fiscales en la internacionalización de los Recursos Humanos</p> <p>4.5 La gestión de la diversidad internacional</p>
TEMA 5. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LOS RR. HH. AVANCES PARA EL S. XXI	<p>5.1. Las nuevas tecnologías y la evolución de los recursos humanos</p> <p>5.2. Impacto de las tecnologías de recursos humanos en la dirección y gestión de personas</p>
TEMA 6. FORMAS ACTUALES DE GESTIONAR LOS RR. HH	<p>6.1. Productividad y calidad de vida en el trabajo, ¿enemigos o aliados?</p> <p>6.2. Nuevas tendencias en la gestión de personas</p>
TEMA 7. LA EVALUACIÓN Y LA EFICACIA EN LA GESTIÓN DE LOS R. HH.	<p>7.1. Las contribuciones de la gestión de los recursos humanos</p> <p>7.2. Enfoques cualitativos sobre el control y la evaluación</p> <p>7.3. Enfoques cuantitativos sobre el control y la evaluación</p>

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Lecturas	A15 B2 B7 B9 B14 B16	6	15	21
Prueba objetiva	A13 B3 B4 B8 C1 C6 C8	2	0	2
Seminario	A21 A23 A24 A25 A28 A31 A33 B5 B12 B13 B15	22	22	44
Sesión magistral	A4 B6 C3 C4 C5 C7	22	44	66
Trabajos tutelados	B1 B3 B4 B12 C1	1	14	15
Atención personalizada		2	0	2



(\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Lecturas	Sirven como fonte de profundización en los contenidos trabaxados. El alumno deberá presentar una breve recensión sobre alguna de las lecturas recomendadas por el profesor y defenderla con anterioridade a que finalice el cuatrimestre y nunca máis tarde de treinta días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria
Prueba objetiva	Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje cuya característica distintiva es la posibilidade de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimientu, aptitudes, actitudes, intelixencia, etc. La prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas y se realizará en la fecha aprobada por la Junta de Centro. No obstante lo anterior, el alumno podrá alcanzar la puntuación indicada al final, realizando las pruebas periódicas de conocimientos que se efectuarán a lo largo del curso
Seminario	Técnicas de traballo en grupo que tienen como finalidade el estudio intensivo de un tema. Se caracterizan por la discusión, la participación, la elaboración de documentos y las conclusións a las que tienen que llegar todos los componentes del seminario
Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de preguntas dirigidas al alumnado, con la finalidade, de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje.
Trabajos tutelados	Metodoloxía diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje de como "hacer las cosas". Constituye una opción basada en que los estudiantes asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor. Para ello, los alumnos tendrán que elaborar, presentar y defender un traballo en grupo sobre algún tema relacionado con los contenidos del programa con anterioridade a que finalice el cuatrimestre y nunca máis tarde de treinta días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Lecturas	- Seguimiento de los traballos tutelados, presentación y exposición de las lecturas.
Seminario	- Resolución de las dudas específicas de cada alumno que surjan en la comprensión de los conceptos teóricos o en su aplicación práctica.
Sesión magistral	- La atención se prestará en las horas de clase previstas para esta actividad y en horario de tutorías.
Trabajos tutelados	- Las tutorías se celebrarán en las horas que en su momento públique el profesor de la asignatura.

Evaluación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Calificación
Lecturas	A15 B2 B7 B9 B14 B16	Sirven como fonte de profundización en los contenidos trabaxados. El alumno deberá presentar una breve recensión sobre alguna de las lecturas recomendadas por el profesor y defenderla con anterioridade a que finalice el cuatrimestre y nunca máis tarde de treinta días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria	10
Prueba objetiva	A13 B3 B4 B8 C1 C6 C8	Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje cuya característica distintiva es la posibilidade de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimientu, aptitudes, actitudes, intelixencia, etc. La prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas y se realizará en la fecha aprobada por la Junta de Centro. No obstante lo anterior, el alumno podrá alcanzar esta puntuación realizando los controles periódicos de conocimientos que se efectuarán a lo largo del curso.	60



Seminario	A21 A23 A24 A25 A28 A31 A33 B5 B12 B13 B15	Técnicas de trabajo en grupo que tienen como finalidad el estudio intensivo de un tema. Se caracterizan por la discusión, la participación, la elaboración de documentos y las conclusiones a las que tienen que llegar todos los componentes del seminario. Asistencia y participación activa	10
Sesión magistral	A4 B6 C3 C4 C5 C7	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de preguntas dirigidas al alumnado, con la finalidad, de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. Asistencia continuada y participación activa.	5
Trabajos tutelados	B1 B3 B4 B12 C1	Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje de como &quot;hacer las cosas&quot;. Constituye una opción basada en que los estudiantes asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje. Los alumnos tendrán que elaborar, presentar y defender un trabajo en grupo sobre algún tema relacionado con los contenidos del programa con anterioridad a que finalice el cuatrimestre y nunca más tarde de treinta días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria	15

### Observaciones evaluación

Para poder aprobar esta materia al final del periodo lectivo, sin necesidad de realizar el examen final, será necesario obtener un mínimo del 50% de la calificación asignada a cada uno de los apartados mencionados con anterioridad. No obstante, a los alumnos que no aprueben la asignatura según las normas anteriores, se les sumará la nota de la evaluación continua a la que obtengan en la correspondiente prueba objetiva final, cuya puntuación máxima será de seis puntos. Las pruebas objetivas se celebrarán en las fechas aprobadas por la Junta de Centro.

### Fuentes de información

<b>Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De la Calle Durán, M.C., Ortiz Urbina Criado, M. (2014). Fundamentos de Recursos Humanos. Madrid. Pearson Educación, S.A.</li> <li>- Porret Gelabert, M. (2006). Gestión de Personas, Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones. ESIC Editorial</li> </ul>
<b>Complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Blanco Prieto, A. (2007). Trabajadores competentes: introducción y reflexiones sobre la gestión de Recursos Humanos y competencias. Madrid. ESIC</li> <li>- Martínez Deschamps, G. (2004). Valoración de puestos y política retributiva. Barcelona. Printulibro</li> <li>- Albizu, E., Landeta, J. (2001). Dirección estratégica de los Recursos Humanos. Teoría y práctica. Madrid. E. Piramide</li> <li>- García-Tenorio, J. y Sabater, R. (2004). Fundamentos de Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Madrid. Thomson</li> <li>- Bayón Mariné, F. (2002). Organización y Recursos Humanos. Madrid. E. Síntesis</li> <li>- García-Marzá, D (2004). Ética empresarial: del dialogo a la confianza. Madrid. E. Trotta</li> <li>- Dolan, S.L., Valle Cabrera, R., Jackson, S.E., Shuler, R.S. (2007). La gestión de los Recursos Humanos. Madrid. McGraw-Hill</li> <li>- Simón, C. Rojo, P. Molina, E. (2011). Medición del Capital Humano. Madrid. Pearson</li> <li>- Gan, F. et al. (1996). Manual de programas, desarrollo de Recursos Humanos. Madrid. Apóstrofe</li> </ul>

### Recomendaciones

#### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Dirección y Gestión de RRHH I/660G01015

#### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Técnicas de Investigación Social/660G01020

Técnicas de Negociación/660G01029

Habilidades y Técnicas de Comunicación Empresarial/660G01038



Asignaturas que continúan el temario
--------------------------------------

Organización de Empresa/660G01003
-----------------------------------

Psicología del Trabajo/660G01004
----------------------------------

Informática Básica/660G01005
------------------------------

Métodos de Trabajo/660G01008
------------------------------

Sociología del Trabajo/660G01017
----------------------------------

Economía del Trabajo/660G01027
--------------------------------

Otros comentarios
-------------------

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías