



Teaching Guide						
Identifying Data				2017/18		
Subject (*)	Project HR, Communications and Stakeholders Management		Code	670471117		
Study programme	Mestrado Universitario en Dirección Integrada de Proyectos (Plan 2017)					
Descriptors						
Cycle	Period	Year	Type	Credits		
Official Master's Degree	Yearly	First	Obligatoria	4		
Language	Spanish					
Teaching method	Face-to-face					
Prerequisites						
Department	EconomíaEducación Física e DeportivaEmpresa					
Coordinador	Teijeiro Álvarez, Mercedes	E-mail	mercedes.teijeiro@udc.es			
Lecturers	Barbeito Roibal, Susana María Gambau i Pinasa, Vicente Teijeiro Álvarez, Mercedes	E-mail	susana.barbeito@udc.es vicente.gambau@udc.es mercedes.teijeiro@udc.es			
Web						
General description						

Study programme competences / results	
Code	Study programme competences / results
A1	Saber actuar como representantes do promotor do proxecto en todos los ámbitos de actuación do Director de Proyecto ou Project Manager.
A5	Identificar e comprender a interacción entre os grupos de procesos que se llevan a cabo na contorna do Project Manager.
A7	Saber as normas que rexen a dirección integrada dun proxecto
A8	Capacidade de organización e planificación as diferentes fases dun proxecto.
A14	Capacidade de planificar, executar e controlar a xestión dos recursos humanos do proxecto
A15	Capacidade de planificar, executar e controlar a xestión das comunicacións do proxecto
A16	Capacidade de planificar, executar e controlar a xestión dos interesados do proxecto
B1	Capacidade de análise e de síntese.
B2	Capacidade de Organización e Planificación
B4	Capacidade de procura, análise e selección de información relevante.
B5	Capacidade de utilización e xestión da información
B6	Capacidade para actuar con velocidad e sentido de urgencia para concretar resultados con altos niveis de calidad e rendemento a fin de atender as necesidades do cliente.
B7	Capacidade de enfocar os esforzos en xerar valor para o cliente, buscando a súa satisfacción e a súa fidelización.
B8	Capacidade de comunicación e motivación
B9	Capacidade para a resolución de problemas
B10	Capacidade para a toma de decisións
B11	Capacidade para traballar nun equipo de carácter interdisciplinar
B13	Capacidade de liderado, diálogo e negociación
B15	Asumir a importancia fundamental da seguridade laboral, accesibilidade, sustentabilidade e medioambiente na planificación, dirección e xestión de proxectos.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.



C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.
----	---

Learning outcomes			
Learning outcomes		Study programme competences / results	
Desenvolver habilidades de liderado, relación interpersonal e traballo en equipo		AJ14 BJ11 BJ13	CJ1 CJ3 CJ4 CJ5 CJ6 CJ7 CJ8
Comprender a estrutura de traballo de equipo como parte fundamental da dirección integrada de proxectos.		AJ1 AJ5 AJ7 AJ8 AJ14 AJ15 AJ16	BJ1 BJ2 BJ4 BJ5 BJ6 BJ7 BJ8 BJ9 BJ10 BJ13 BJ15
Identificar e definir un proxecto.		AJ1 AJ5 AJ7 AJ8 AJ14 AJ15 AJ16	CJ1 CJ3 CJ4 CJ5 CJ6 CJ7 CJ8 BJ9 BJ10 BJ11 BJ13 BJ15
Identificar e definir os procesos dun proxecto.		AJ1 AJ5 AJ8 AJ14 AJ15 AJ16	BJ1 BJ2 BJ4 BJ5 BJ6 BJ7 BJ8 BJ9 BJ10 BJ11 BJ13 BJ15



Comprender a estrutura de integración dentro dun proxecto	AJ1 AJ5 AJ7 AJ8 AJ14 AJ15 AJ16 BJ9 BJ10 BJ11 BJ13 BJ15	BJ1 BJ2 BJ4 BJ5 BJ6 BJ7 BJ8	CJ1 CJ3 CJ4 CJ5 CJ6 CJ7 CJ8
Comprender a contorna do proxecto	AJ1 AJ5 AJ7 AJ8 AJ14 AJ15 AJ16 BJ9 BJ10 BJ11 BJ13 BJ15	BJ1 BJ2 BJ4 BJ5 BJ6 BJ7 BJ8	CJ1 CJ3 CJ4 CJ5 CJ6 CJ7 CJ8
Identificar normas e regulaciones da dirección de proxectos.	AJ1 AJ5 AJ7 AJ8 AJ14 AJ15 AJ16 BJ9 BJ10 BJ11 BJ13 BJ15	BJ1 BJ2 BJ4 BJ5 BJ6 BJ7 BJ8	CJ1 CJ3 CJ4 CJ5 CJ6 CJ7 CJ8
Coñecer os fundamentos que sustentan a dirección integrada de proxectos	AJ1 AJ5 AJ7 AJ8 AJ14 AJ15 AJ16 BJ9 BJ10 BJ11 BJ13 BJ15	BJ1 BJ2 BJ4 BJ5 BJ6 BJ7 BJ8	CJ1 CJ3 CJ4 CJ5 CJ6 CJ7 CJ8



Desenvolver habilidades para a adaptación a novas situaciones e resolución de problemas, e para a aprendizaxe autónoma	AJ1 AJ5 AJ7 AJ8 AJ14 AJ15 AJ16 BJ1 BJ2 BJ4 BJ5 BJ6 BJ7 BJ8 CJ1 CJ3 CJ4 CJ5 CJ6 CJ7 CJ8
	BJ9 BJ10 BJ11 BJ13 BJ15

Contents	
Topic	Sub-topic
Gestión de los Recursos Humanos del proyecto	Desarrollar el plan de Recursos Humanos Adquirir el equipo de proyecto Desarrollar el equipo del proyecto Dirigir el equipo del proyecto
Gestión de las comunicaciones del proyecto.	La comunicación Estrategias de comunicación Gestión de las comunicaciones del proyecto Estudio de casos sobre comunicación

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech	A5 A7 A8 A14 A15 A16 B4 B5 B15 C4 C5 C6 C7 C8	10	30	40
Case study	A5 A7 A8 A14 A15 B9 B11 B13	5	20	25
Directed discussion	A1 A14 A15 A16 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B13 B15 C1 C3 C4 C5 C6 C7 C8	15	0	15
Supervised projects	A5 A7 A8 A14 A15 B9 B11 B13	2	18	20
Personalized attention		0	0	0

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunas preguntas dirixidas aos estudiantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.



Case study	Metodoloxía onde o suxeito se confronta ante a descripción dunha situación específica que suscita un problema que ten que ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razonada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo.
Directed discussion	Técnica de dinámica de grupos na que os membros dun grupo discuten de forma libre, informal e espontánea sobre un tema, áinda que poden estar coordinados por un moderador.
Supervised projects	Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudiantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudiantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.

Personalized attention

Methodologies	Description
Supervised projects	O alumno utilizará as tutorías para resolver as dudas que se lle poidan presentar no desenvolvemento dos traballos plantexados

Assessment

Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Case study	A5 A7 A8 A14 A15 B9 B11 B13	Ao longo da clase expositiva iranse plantexando pola parte dos docentes diferentes casos prácticos que se desenvolverán de forma individual ou en grupo.	30
Supervised projects	A5 A7 A8 A14 A15 B9 B11 B13	Para rematar o módulo, os alumnos deberán realizar diferentes traballos propostos polos docentes	70

Assessment comments

A puntuación dos submódulos é a seguinte:

Xestión dos Recursos Humanos 40 %

Xestión das comunicacións 60 %

Modelo de avaliación continua

Xestión de Recursos Humanos

Controlarase a asistencia a clase e a participación activa nos debates e o estudo que se plantexen. Aquelas persoas que falten a clase no terán a puntuación dos casos prácticos realizados na mesma.

Igualmente plantearase aos alumnos a necesidade de realizaren un traballo como proba liberatoria do módulo.

Xestión das comunicacións:

? Participación (Asistencia presencial ou compensada) ás tres sesións

? Traballo de aula: estudio de casos e actividades realizadas na clase. (35%)

? Opcional:

o Presentación dos exercicios corredidos coas conclusións de cada caso seguindo o procedemento de presentación do traballo (15%)

o Valoración da materia, do profesor y do aprendizaxe do alumno de forma argumentada e constructiva (15%).

Procedimiento de presentación do traballo na aula:

Xestión de Recursos Humanos

O traballo entregarase por email na data indicada polo profesor en clase.

Xestión de las comunicaciones:

? Presentanse digitalmente os exercicios resoltos realizados en clase

? Denominación do arquivo:

o Traballo de aula: MDIP1516 A072 Apellidos y nombre

o Traballos corredidos (opcional): MDIP1516 A072 Correcciones Apellidos y nombre

o Evaluación autónoma (opcional): MDIP1516 A072 AutoEval Apellidos y nombre

? Entrega: Correo electrónico a gambau@udc.es

? Prazo de entrega: Unha semana trala finalización da última sesión da materia.

Compensación faltas de asistencias:

Xestión de las comunicaciones:

Nos casos que se produzca ausencia a cualquier sesión interactiva presencial, ademáis da presentación completa do dossier de exercicios deberá realizarse as seguintes actividades adicionais que deberán entregarse no prazo dun mes trala finalización da última sesión da materia:

Nº Ausencias / Traballo compensatorio

1 falta de asistencia: Deseño dunha proba obxetiva de avaliación de 10 preguntas seguindo as pautas disponibles na plataforma virtual

2 faltas de asistencia: Deseño dunha proba obxetiva de avaliación de 30 preguntas seguindo as pautas disponibles na plataforma virtual

3 faltas de asistencia: Recensión e defensa sobre unha obras relacionada coa materia seguindo as pautas disponibles na plataforma virtual

Examen final:

Xestión de las comunicaciones:

As persoas que non superen os requisitos de calidade dos traballos, que entreguen fora de prazo os contenidos da avaliación, ou non os presenten, deberán realizar unha proba obxectiva sobre a xestión das comunicacións na convocatoria oficial de examen.

? A valoración final calcularase de forma ponderada sempre que o examen sexa superado con un 5 de nota:

o Participación (presencial ou compensada) ás tres sesións(35%) É necesario ter as asistencias compensadas para poder presentarse ao examen final.

o Examen (35%)

o Opcional: Presentación dos exercicios correxidos coas conclusións de cada caso seguindo as pautas de entrega (15%)

o Valoración da materia, do profesor y do aprendizaxe do alumno de forma argumentada e constructiva presentando accións de mellora (15%).



Sources of information

Basic	<ul style="list-style-type: none">- ? García García, O. y Serrano Gómez, V. (2009). El ciclo de vida del proyecto. Del proyecto al producto. A Coruña- ? Frame, J.D. (2005). La nueva dirección de proyectos.. Argentina: Granica- ? Guerra y cols. (2002). La gestión integral de proyectos. . Madrid: fundación confemetal
Complementary	

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.