



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|--|--------------------|-----------|----------|
| Datos Identificativos | | | | 2017/18 |
| Asignatura (*) | Estudios de Usuarios | Código | 710212312 | |
| Titulación | Diplomado en Biblioteconomía e Documentación | | | |
| Descriptorios | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| 1º e 2º Ciclo | 2º cuatrimestre | Terceiro | Optativa | 5.5 |
| Idioma | Castelán | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | | | | |
| Coordinación | | Correo electrónico | | |
| Profesorado | | Correo electrónico | | |
| Web | www.udc.es | | | |
| Descrición xeral | Estudio y evaluación de las necesidades reales y potenciales de los usuarios de servicios de información (bibliotecas, archivos y centros de documentación). Calidad en los servicios de información. Formación de usuarios. Fundamentos de bibliometría. Introducción a la estadística aplicada a la documentación. | | | |

| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|---|
| Código | Competencias / Resultados do título |
| A2 | Coñecemento, comprensión, aplicación e valoración dos principios teóricos e metodolóxicos para a organización e avaliación de sistemas, unidades e servizos de información. |
| A8 | Habilidades para formar a usuarios e clientes de servizos de información, así como habilidades nos procesos de negociación e comunicación. |
| A9 | Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos sobre o contorno das unidades e servizos de información, dos procesos de produción, transferencia e uso da información e da actividade científica. |
| B1 | Aprender a aprender. |
| B2 | Resolver problemas de forma efectiva. |
| B3 | Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo. |
| B4 | Traballar de forma autónoma con iniciativa. |
| B5 | Traballar de forma colaborativa. |
| B9 | Capacidade de xestión da información relevante. |
| B13 | Capacidade de organización e planificación do traballo propio. |
| C3 | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. |

| Resultados da aprendizaxe | | | |
|---|-------------------------------------|-----------------------|----------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
| Formar a los alumnos en los principios teóricos y metodológicos de los Estudios de Usuarios, en el sentido amplio del término. | A2 A8 A9 | B1 | |
| Mostrar una panorámica histórica sobre el desarrollo y evolución de esta disciplina instrumental, al servicio de la mejora de calidad de los servicios de información, y la formación de usuarios. | A2 A8 | B1 | |
| Conocer los métodos y técnicas de investigación principales en los Estudios de Usuarios, desarrollando en el alumno la capacidad crítica para el análisis de casos reales, dotándole de las herramientas necesarias para llevarlo a cabo. | A2 A9 | B3 B4 B5 B13 | C3 C8 |



| | | | |
|---|----|---|----------|
| Fomentar la participación activa en clase y el trabajo en equipo para facilitar la asimilación de contenidos teórico-prácticos; así como, incentivar el uso de las tutorías para favorecer el aprendizaje prestando al alumno una atención personalizada. | A9 | B1 B2 B5 B9 | C3 |
| Iniciarse en la metodología de investigación de la disciplina mediante un trabajo de curso tutelado. | | B1 B2 B3 B4 B5 B9 B13 | C3 C8 |

| Contidos | |
|--|---|
| Temas | Subtemas |
| I. INTRODUCCIÓN | 1.1. Presentación del programa. Contextualización |
| II. LOS ESTUDIOS DE USUARIOS | 2.1. Conceptos básicos 2.2. Definición 2.3. Finalidad y objetivo de los Estudios de Usuarios 2.4. La filosofía de la TQ como horizonte del servicio al usuario de información |
| III. EVOLUCIÓN HISTÓRICA | 3.1. Experiencias y proyectos realizados |
| IV. EL USUARIO DE INFORMACIÓN | 4.1. Usuario potencial y real de información 4.2. Tipología de los usuarios de información 4.3. Unidades y servicios de información (bibliotecas, archivos y centros de documentación) |
| V. METODOLOGÍA DE LOS ESTUDIOS DE USUARIOS | 5.1. Introducción a la metodología 5.2. Métodos directos 5.3. Métodos indirectos 5.4. Herramientas y su empleo |
| VI. HACIA CONCEPCIONES DE CALIDAD | 6.1. Concepto de calidad 6.2. Filosofía de la calidad aplicada a la gestión de servicios y unidades de información. Costes de la calidad 6.3. Formación de usuarios 6.4. Perfil del documentalista |
| VII. CIENCIAS AUXILIARES EN LOS ESTUDIOS DE USUARIOS | 7.1. Bibliometría. Fundamentos 7.2. Estadística aplicada. Introducción |

| Planificación | | | | |
|-------------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral | | 18 | 36 | 54 |
| Recensión bilbiográfica | | 1 | 10 | 11 |
| Glosario | | 1 | 10 | 11 |
| Traballos tutelados | | 8 | 24 | 32 |
| Proba oral | | 0.5 | 8 | 8.5 |
| Presentación oral | | 1 | 10 | 11 |
| Saídas de campo | | 4 | 0 | 4 |
| Atención personalizada | | 6 | 0 | 6 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado



| Metodoloxías | |
|-------------------------|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Sesión maxistral | La clase magistral o "lección magistral" es una modalidade de enseñanza baseada en la exposición teórica por parte del profesor como vía de transmisión de conocimientos fundamentais sobre la materia. |
| Recensión bibliográfica | Lectura crítica de textos facilitados por el profesor al inicio de la asignatura, con análisis de su contenido y valoración de la misma en relación a la literatura existente sobre el tema, o a su propia experiencia. |
| Glosario | Explicación y contextualización de un conxunto de términos fundamentais o conceptos relevantes relativos a tema/s del programa de la materia. |
| Traballos tutelados | Metodoloxía diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes; baseada en la asunción por parte de los estudiantes de la responsabilidad de su propio aprendizaje bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje del "cómo hacer las cosas". |
| Proba oral | Prueba en la que se busca responder, de forma oral, a preguntas cortas o de cierta amplitud, valorando la capacidade de razonamiento (argumentar, relacionar, etc.), creatividad y espírito crítico. Permite medir las habilidades que no pueden evaluarse con pruebas objetivas como la capacidade de crítica, de síntesis, de comparación, de elaboración y de originalidad del estudiante; por lo que implica un estudio amplio y profundo de los contenidos, sin perder de vista el conxunto de las ideas y sus relaciones. |
| Presentación oral | Intervención inherente en los procesos de enseñanza-aprendizaje baseada en la exposición verbal por parte del alumnado de temas, traballos, conceptos, etc., relativos a temas concretos sobre la asignatura, y la interacción dinámica del profesor planteando cuestiónes, aclaraciones, hechos o principios, etc., a dicha temática. |
| Saídas de campo | Actividades desarrolladas en un contexto externo al entorno académico universitario (empresas, instituciónes, organismos, etc.) relacionadas con el ámbito de estudio de la materia. Estas actividades se centran en el desarrollo de capacidades relacionadas con la observación directa. |

| Atención personalizada | |
|-------------------------|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Sesión maxistral | Resolución de dudad, aclaraciones, etc. |
| Recensión bibliográfica | Análisis y valoración crítica de literatura científica. |
| Glosario | |
| Traballos tutelados | Ayuda a su planteamiento y seguimiento. |
| Saídas de campo | Seguimiento personalizado de cada una de las fases de los traballos de curso planteados (individuales o en grupo). Acompañamiento del alumnado con explicación de lo que se va a visitar y relevancia. Seguimiento directo y continuado del alumno que permita registrar de forma personalizada cualquier variable que nos de índices para evaluar o comprobar su correcta integración en la dinámica del curso. Tutela y coordinación de actividades planteadas, resolución de dudad, explicaciones adicionales, etc. |

| Avaliación | | | |
|-------------------------|---------------------------|---|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| Sesión maxistral | | Explicación teórica de temas nucleares o nociones básicas de la materia. La asistencia por parte del alumnado a estas sesiónes es obligatoria y computa en la calificación final. | 10 |
| Recensión bibliográfica | | Lectura crítica de textos facilitados por el profesor al inicio de la asignatura, con análisis de su contenido y valoración de la misma en relación a la literatura existente sobre el tema, o a su propia experiencia. | 15 |
| Glosario | | Explicación y contextualización de un conxunto de términos fundamentais o conceptos relevantes sobre un tema relativo al programa de la materia. | 5 |



| | | | |
|---------------------|--|--|----|
| Traballos tutelados | | Metodoloxía deseñada para promover o aprendizaxe autónomo de los estudantes; baseada en la asunción por los estudantes de la responsabilidade por su propio aprendizaxe baixo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaxe del "cómo hacer las cosas?". | 25 |
| Proba oral | | Incluída en la presentación que los alumnos hacen de los diferentes traballos tutelados. Versa sobre cuestións fundamentais de la materia y explicación de conceptos relevantes. | 25 |
| Presentación oral | | Intervención inherente en los procesos de enseñanza-aprendizaxe baseada en la exposición verbal por parte del alumnado de temas, traballos, conceptos, etc., relativos a temas concretos sobre la asignatura, y la interacción dinámica del profesor planteando cuestións, aclaracións, hechos o principios, etc., a dicha temática. | 20 |
| Outros | | | |

Observacións avaliación

La presentación por parte del alumno de los traballos de curso planteados en la asignatura deberá hacerse como máximo en la fecha oficial del examen de la asignatura para cada una de las convocatorias a las que se presente.

Fontes de información

| | |
|------------------------------------|---|
| Bibliografía básica | * HERNÁNDEZ SALAZAR, P. (coord.) Seminario latino americano sobre formación de usuarios de la información y los estudos de usuarios. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 1997. * KNAPP BJERÁN, A. (coord.) La experiencia del usuario. Madrid: Ediciones Anaya Multimedia, 2002. * ORDÓÑEZ VERGARA, M. J. Información y empresa. Estudio de usuarios de información. Oviedo: Pentalfa Ediciones, 2001. * SANZ CASADO, E. Manual de estudos de usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994. * SENN, J. Análisis y diseño de sistemas de información. Madrid: McGraw-Hill, 1998. |
| Bibliografía complementaria | * ALLEN, T. J. "Information Needs and Uses". Annual Review of Information Science and Technology. Vol. 4, 1969, pp. 3-29. * DEVIN, B. NILAN, M. S. "Information Needs and Uses". Annual Review of Information Science and Technology. Vol. 21, 1986, pp. 3-33. * MARTYN, J. "Information Needs and Uses". Annual Reviews of Information Science and Technology. Vol. 9, 1974, pp. 3-24. * MENZEL, H. "Information Needs and Uses in Science and Technology?". Annual Reviews of Information Science and Technology. Vol. 1, 1966, pp. 41-69. * ORDÓÑEZ VERGARA, M. J. "El consumo de información en la industria farmacéutica. I. Resultados del análisis de la demanda al CINDOC?". Revista Española de Documentación Científica. Vol. 22, nº 4, 1999, pp. 472-487. * ORDÓÑEZ VERGARA, M. J. "El consumo de información en la industria farmacéutica. II. Resultados de una encuesta?". Revista Española de Documentación Científica. Vol. 23, nº 2, 2000, pp. 179-196. * ORDÓÑEZ VERGARA, M. J. "La entrevista personal: método para el estudio de usuarios de información?". FORINF@. Revista Iberoamericana de Usuarios de Información. Nº 14, 2001, pp. 6-23. * ORDÓÑEZ VERGARA, M. J. "Propuesta metodológica en los estudos de usuarios y su aplicación al caso de la industria farmacéutica?". FORINF@. Revista Iberoamericana de Usuarios de Información. Nº 2. Octubre-diciembre de 1998, pp. 6-16. |

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Xestión da Información Documental/710212107

Teoría da Documentación/710212104

Observacións



(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías