



| Guía docente          |   |                    |           |          |
|-----------------------|---|--------------------|-----------|----------|
| Datos Identificativos |   |                    |           | 2017/18  |
| Asignatura (*)        | Planificación y Evaluación de Sistemas de Información y Documenta   | Código             | 710311205 |          |
| Titulación            | Licenciado en Documentación   |                    |           |          |
| Descriptorios         |   |                    |           |          |
| Ciclo                 | Periodo   | Curso              | Tipo      | Créditos |
| 1º y 2º Ciclo         | 2º cuatrimestre   | Segundo            | Troncal   | 6        |
| Idioma                | Gallego   |                    |           |          |
| Modalidad docente     | Presencial  |                    |           |          |
| Prerrequisitos        |   |                    |           |          |
| Departamento          |   |                    |           |          |
| Coordinador/a         |   | Correo electrónico |           |          |
| Profesorado           |   | Correo electrónico |           |          |
| Web                   |   |                    |           |          |
| Descripción general   | Conceptos e fundamentos de Planificación e avaliación de sistemas de información e documentación. Tipoloxías da plans, programas e proxectos. Tipos de avaliación. Xestión de calidade e metodoloxía. |                    |           |          |

| Competencias / Resultados del título |   |
|--------------------------------------|---|
| Código                               | Competencias / Resultados del título  |
| A2                                   | Conocimiento, comprensión, aplicación y valoración de los principios teóricos y metodológicos, y de las técnicas para la planificación, organización y evaluación de sistemas, unidades y servicios de información.   |
| A9                                   | Habilidades en la obtención, tratamiento e interpretación de datos sobre el entorno de las unidades y servicios de información, de los procesos de producción, transferencia y uso de la información y de la actividad científica.                              |
| B3                                   | Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.  |
| B5                                   | Trabajar de forma colaborativa.   |
| B7                                   | Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.  |
| B15                                  | Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad en el ámbito del ejercicio profesional.  |
| B17                                  | Capacidad de dirección y liderazgo.   |
| C4                                   | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. |

| Resultados de aprendizaje  |  |  |                                      |
|--|--|--|--------------------------------------|
| Resultados de aprendizaje  |  |  | Competencias / Resultados del título |
| Coñecemento e comprensión da teoría, metodoloxía e técnicas de planificación e avaliación de sistemas de información |  |  | A2                                   |
| Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos nos sistemas de información e na súa contorna         |  |  | A9<br>B5<br>B15<br>B17               |
| Desenvolver habilidades de traballo en grupo   |  |  | B3<br>B7                             |
| Desenvolver capacidades de traballar en equipos multidisciplinares   |  |  | B15                                  |
| Valorar o exercicio profesional como achega para a mellora social  |  |  | C4                                   |

| Contenidos   |                  |
|--|------------------|
| Tema   | Subtema          |
| Fundamentos de planificación e avaliación de sistemas de información | Marco conceptual |



|  |   |
|--|---|
| Planes estratéxicos e operativos               | Análise estratéxica<br>Operatividade estratéxica  |
| Avaliación de sistemas de información          | Avaliación e calidade<br>A avaliación institucional da calidade                               |
| Xestión de calidade en sistemas de información | Metodoloxía: normas e modelos de avaliación da calidade<br>Benchmarking<br>Cartas de servizos |

| Planificación               |                           |   |                         |               |
|-----------------------------|---------------------------|---|-------------------------|---------------|
| Metodoloxías / pruebas      | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciales y virtuales) | Horas traballo autónomo | Horas totales |
| Glosario                    |                           | 0   | 10                      | 10            |
| Lecturas                    |                           | 0   | 20                      | 20            |
| Resumen                     |                           | 0   | 6                       | 6             |
| Sesión magistral            |                           | 40  | 0                       | 40            |
| Trabajos tutelados          |                           | 4   | 30                      | 34            |
| Taller                      |                           | 8   | 8                       | 16            |
| Prueba de ensayo/desarrollo |                           | 2   | 12                      | 14            |
| Atención personalizada      |                           | 10  | 0                       | 10            |

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

| Metodoloxías                |  |
|-----------------------------|--|
| Metodoloxías                | Descrición   |
| Glosario                    | Elaboración do vocabulario básico da materia no Campus virtual   |
| Lecturas                    | Textos propostos pola profesora como complementos ós contidos teóricos da materia  |
| Resumen                     | Síntese e comentarios escritos dos textos das lecturas   |
| Sesión magistral            | Leccións teóricas impartidas pola profesora  |
| Trabajos tutelados          | Metodoloxía para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados   |
| Taller                      | Prácticas guiadas  |
| Prueba de ensayo/desarrollo | Proba na que se busca responder por escrito a preguntas de certa amplitude valorando que se proporcione a resposta esperada, combinada coa capacidade de razoamento (argumentar, relacionar, etc.), creatividade e espírito crítico. |

| Atención personalizada |  |
|------------------------|--|
| Metodoloxías           | Descrición   |
| Trabajos tutelados     | Resolución de problemas  |
| Sesión magistral       |  |
| Glosario               | Resolución de problemas de comprensión   |
| Lecturas               | Resolución de problemas de comprensión   |
|                        | Orientación do traballo. Materiais metodolóxicos e bibliografía. Resolución de problemas |

| Evaluación                  |                           |   |              |
|-----------------------------|---------------------------|---|--------------|
| Metodoloxías                | Competencias / Resultados | Descrición  | Calificación |
| Prueba de ensayo/desarrollo |                           | Valórase os coñecementos teóricos, a capacidade de razoamento, capacidade creativa e crítica, e calidade de expresión escrita | 40           |



|                     |  |  |    |
|---------------------|--|--|----|
| Taller              |  | Valórase a resolución de problemas e a participación individual e no grupo   | 10 |
| Trabajaos tutelados |  | Valoración dos coñecementos, estruturación dos mesmos, orixinalidade dos contidos, calidade da bibliografía empregada e presentación | 30 |
| Glosario            |  | Pertinencia e claridade na definición dos termos   | 10 |
| Resumen             |  | Comprensión do texto e capacidade de síntese expositiva  | 10 |
| Otros               |  |  |    |

### Observaciones evaluación

Os/as alumnos/as da materia en período de extinción realizaran o exame oficial das convocatorias correspondentes, con cuestións teóricas e prácticas

### Fuentes de información

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Básica</b>         | ABAD GARCÍA, M.F. Evaluación de la calidad de los sistemas de información. Madrid: Síntesis, 2005. ABADAL FALGUERAS, Ernest: Gestión de proyectos de información y documentación. Gijón: Trea, 2004. ALÓS-MONER VILA, A. d?, CORNELLA, A. ?Calidad total en los centros de documentación, servicios de información y bibliotecas?. 4as Jornadas Españolas de Documentación Automatizada, (Gijón 6-8 de octubre de 1994). Oviedo: Universidad de Oviedo, 1994, pp. 287-293. BROPHY, Peter: Measuring Library performance: principles and techniques. Reimp. London: Facet, 2008. BRYSON, J. Técnicas de gestión para bibliotecas y centros de información. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1992. GIMENO PERELLÓ, Javier: Evaluación de la calidad en bibliotecas: compromiso con lo público. Buenos Aires: Alfagrama, 2008. SOLIMINE, Giovanni; DI DOMENICO, Giovanni; PEREZ PULIDO, Margarita: Gestión y planificación en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama, 2010. |
| <b>Complementaria</b> | Proporcionarase con cada tema  |

### Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías