



## Teaching Guide

Identifying Data				2017/18
Subject (*)	Information Planning and Management	Code	710G02021	
Study programme	Grao en Información e Documentación			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Graduate	1st four-month period	Third	Obligatoria	6
Language	Galician			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department				
Coordinador	Varela Orol, Concepción	E-mail	concepcion.varela@udc.es	
Lecturers	Varela Orol, Concepción	E-mail	concepcion.varela@udc.es	
Web				
General description	O obxectivo da materia é desenvolver conceptos e habilidades en xestión de unidades de información, comprendendo a planificación, dirección, innovación e liderazgo, e xestión de recursos tanxibles e intanxibles			

## Study programme competences

Code	Study programme competences
A1	Coñecemento da natureza da información e dos documentos, dos seus diversos modos de produción e do seu ciclo de xestión, dos aspectos legais e éticos do seu uso e transferencia, e das fontes principais de información en calquera soporte, e ao longo do tempo.
A7	Habilidades para analizar, asesorar e formar a produtores, usuarios e clientes de servizos de información, así como nos procesos de negociación e comunicación
A8	Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos sobre unidades e servizos de información, dos procesos de produción, transferencia e uso da información e da actividade científica.
B1	Que os estudantes demostrasen posuir e comprender coñecementos nun área de estudo que parte da base da educación secundaria xera, e adoitan encontrarse a un nivel que, se ben se apoia en libros de texto avanzados, inclúe tamén algún aspecto que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo.
B3	Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.
B4	Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado como non especializado
B5	Que os estudantes desenvolverán aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender os estudos posteriores cun alto grao de autonomía
B7	Capacidade da xestión da información relevante
C3	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solución baseadas no coñecemento e orientadas cara o ben común
C4	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras
C5	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas a os que deben de enfrontarse
C6	Asumir como profesional e cidadán a importancia do aprendizaxe ao longo da vida
C7	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade
C8	Aprender a aprender
C10	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo
C11	Traballar de xeito autónomo con iniciativa
C12	Traballar de xeito colaborativo
C14	Comunicarse de xeito efectivo nun contorno de traballo
C15	Capacidade de organización e planificación do traballo propio
C16	Capacidade de integración en equipos multidisciplinares
C17	Recoñecemento da diversidade e multiculturalidade no ámbito do exercicio profesional



C18	Capacidade para a adaptación a cambios no contorno
-----	--

Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences		
Coñecemento, comprensión, aplicación e valoración dos principios teóricos e metodolóxicos, e das técnicas para a planificación, organización e avaliación de sistemas, unidades e servizos de información.	A1	B1 B3 B4 B5	C3 C4 C5 C6 C8
Habilidades para analizar o medio e traballar coa comunidade, así como habilidades na negociación e comunicación	A7	B5 B7	C4 C7 C10 C11 C12 C14 C15 C16 C17 C18
Habilidades na obtención, e interpretación de datos sobre unidades e servizos de información, dos procesos de produción e mellora de unidades de información.	A8		C3 C6 C7

Contents	
Topic	Sub-topic
1. Marco conceptual	1.1. Xestión, tipos de xestores e competencias nas unidades de información
2. A planificación	2.1. Planificación estratéxica nas unidades de información
3. A xestión de recursos organizacionais	2.2. Planificación operativa nas unidades de información: A xestión de proxectos 3.1. Tipos de estruturas organizacionais nas unidades de información. Os equipos 3.2. A dirección: innovación, liderazgo, motivación e comunicación
4. A xestión de recursos humanos nas unidades de información	4.1. Planificación de recursos humanos. A xestión por competencias 4.2. Desenvolvemento do persoal. Xestión por obxectivos. Avaliación do persoal
5. A xestión de recursos económicos nas unidades de información	5.1. Técnicas orzamentarias e contabilidade de custos nas unidades de información 6.1. Xestión de edificios e equipamentos de unidades de información. A xestión de emerxencias
6. Xestión de infraestruturas nas unidades de información	

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours



Workshop	A7 A8 B1 B3 B4 B5 B7 C3 C4 C5 C8 C10 C12 C14 C15 C16 C17 C18	15	15	30
Oral presentation	A7 B4 B5 B7 C5 C14	5	0	5
Multiple-choice questions	A1 B1 B5 B7 C3 C4 C10	5	10	15
Summary	A8 A1 B3 B7 C4 C10 C11 C14 C15	0	10	10
Supervised projects	A7 A8 B3 B4 B5 C3 C4 C5 C6 C8 C12 C14 C17 C18	0	40	40
Guest lecture / keynote speech	A1 A7 A8 B1 B3 C3 C4 C5 C7 C18	21	25	46
Personalized attention		4	0	4

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Workshop	Conxunto de metodoloxías (estudos de caso, análise de documentos de xestión, glosarios, etc.) deseñadas para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados
Oral presentation	Exposición e debate na aula dos contidos dos resumos e estudos de caso
Multiple-choice questions	Test sobre os contidos de cada módulo
Summary	Síntese escrita de lecturas de artigos ou capítulos de libros con contidos complementarios da materia
Supervised projects	Realización individual ou en grupo dun traballo proposto pola profesora
Guest lecture / keynote speech	Exposición nas aulas dos contidos teóricos da materia. Posta a disposición do alumnado de titoriais e vídeos da materia. Solución de problemas do alumnado

Personalized attention	
Methodologies	Description
Supervised projects	Resolución de dúbidas de interpretación. Orientación da discusión en grupo
Workshop	
Summary	Resolución de dúbidas de interpretación. Orientación da discusión en grupo. Retroacción
Oral presentation	
Guest lecture / keynote speech	Orientación do traballo. Materiais metodolóxicos e bibliografía. Resolución de problemas Resolución de problemas de comprensión

Assessment			
Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Supervised projects	A7 A8 B3 B4 B5 C3 C4 C5 C6 C8 C12 C14 C17 C18	Valorarase a estrutura e desenvolvemento de contidos sobre o tema proposto, a redacción, a bibliografía proporcionada, e a presentación do traballo de acordo ás pautas dadas pola profesora	25
Workshop	A7 A8 B1 B3 B4 B5 B7 C3 C4 C5 C8 C10 C12 C14 C15 C16 C17 C18	Valorarase a análise e a creatividade na resolución de estudos de caso e a participación no grupo de traballo	20



Summary	A8 A1 B3 B7 C4 C10 C11 C14 C15	Valorarase a capacidade de síntese, selección de información relevante e redacción escrita de contidos de lecturas complementarias, así como a capacidade de interrelacionar os textos con contidos desta ou outras materias do curriculum académico	5
Oral presentation	A7 B4 B5 B7 C5 C14	Valorarase a exposición oral e debate na aula dos contidos das lecturas e estudos de caso propostos nos módulos correspondentes	10
Multiple-choice questions	A1 B1 B5 B7 C3 C4 C10	Valorarase a resolución de test dos contidos de cada módulo (sesión maxistral, lecturas e titoriais)	40

### Assessment comments

Para a avaliación continua é preciso realizar nos tempos indicados todas as actividades propostas. Os/as alumnos/as que non o fixeran, serán avaliados/as no exame oficial, de contidos teóricos e prácticos

"Aqueles/as alumnos /as que teñan algún tipo de excepcionalidade para vir a clase legalmente concedida, que falen co/a profesor/a á comezos de curso para establecer as titorías e os sistemas de avaliación correspondentes."

### Sources of information



<p><b>Basic</b></p>	<p>Abad García, M<sup>a</sup> Francisca: Evaluación de la calidad de los sistemas de información. Madrid : Síntesis, 2005          Abadal Falgueras, Ernest: Gestión de proyectos de información y documentación. Gijón: Trea, 2004          Brophy, Peter: Measuring Library performance: principles and techniques. Reimp. London: Facet, 2008.          Corral, Sheila: Strategic Management of Information Services: A Planning Handbook. London: Aslib, 2000.          Costa Cabanillas, Ángel, López Méndez, Ernesto: Los Secretos de la dirección : manual práctico para dirigir organizaciones y equipos. Reimp. Madrid: Pirámide, 2002.          Evans, Edwards G., Ward, Patricia L., Rugaas, Bendik: Management Basics for Information Professionals. 2nd ed. New York: Neal-Schuman, 2007.          Gibson, James L., [et al.]: Organizaciones: comportamiento, estructura, procesos. 12<sup>a</sup> ed. México, etc.: McGraw Hill, 2006.          Gimeno Perelló, Javier: Evaluación de la calidad en bibliotecas: compromiso con lo público. Buenos Aires: Alfagrama, 2008          Mayyhews, Joseph R.: Adding value to libraries, Archives and Museums: Harnessing the force that drives your organization's future. Santa Barbara : Libraries Unlimited, 2016.          Paños Álvarez, Antonio, coord., Carrasco Fernández, A. José: Administración de recursos en unidades informativas. Murcia, DM, 2004. Ridge, Mia, ed. : Crowdsourcing our cultural heritage. London, etc. : Routledge, 2014          Stueart, Robert D., Moran, B. Gestión de bibliotecas y centros de información. Barcelona: Pagés, 1998          Johnson, Peggy: Fundamentals of Collection Development &amp; management. Chicago, American Library Association, 2004.          Puchol, Luis, et al.: El libro de las habilidades directivas. 3<sup>a</sup> ed. Madrid: Diaz de Santos, 2010.          Pymm, Bob, Hickey, Damon: Learn Library Management. 2nd. Friendswood: Total Recall, 2007.          Solimine, Giovanni; Di Domenico, Giovanni; Pérez Pulido, Margarita: Gestión y planificación en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama, 2010.          Vernon Vieira, David: O Crowdfunding em bibliotecas: tornando as bibliotecas públicas sustentáveis com a ajuda da comunidade online, Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação. São Paulo, v. 11, n. especial, p. 81-98, 2015.</p>
<p><b>Complementary</b></p>	<p>Proporcionarase en cada tema          Proporcionarase en cada tema</p>

**Recommendations**

**Subjects that it is recommended to have taken before**

Xestión de empresas e institucións culturais/710G02008  
 Librarianship/710G02012

**Subjects that are recommended to be taken simultaneously**

**Subjects that continue the syllabus**

Collection Management/710G02027  
 Quality Management in Information Services/710G02029  
 Studies of Users/710G02030

**Other comments**

(\*The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.