



Teaching Guide

| Identifying Data | | | | | 2017/18 |
|---------------------|---|--------|----------------------------|---------|---------|
| Subject (*) | Management of Nursing Services | Code | 750G01021 | | |
| Study programme | Grao en Enfermaría | | | | |
| Descriptors | | | | | |
| Cycle | Period | Year | Type | Credits | |
| Graduate | 2nd four-month period | Third | Obligatoria | 6 | |
| Language | Galician | | | | |
| Teaching method | Face-to-face | | | | |
| Prerequisites | | | | | |
| Department | Ciencias da Saúde | | | | |
| Coordinador | Mendez Pazos, María Carmen | E-mail | carmen.mendez.pazos@udc.es | | |
| Lecturers | Mendez Pazos, María Carmen | E-mail | carmen.mendez.pazos@udc.es | | |
| Web | moodle.udc.es | | | | |
| General description | O propósito xeral da materia é capacitar ao alumno para traballar dentro dunha organización ou sistema tendo en conta o medio socioeconómico en que ésta se desenvolve, así como por ao seu alcance os métodos e as técnicas utilizados polas ciencias administrativas para integrar os coñecementos adquiridos noutras disciplinas coa finalidade de prestar un servizo de calidade a un custo adecuado e incrementar o desenvolvemento persoal, profesional e o da institución ou sistema | | | | |

Study programme competences / results

| Code | Study programme competences / results |
|------|--|
| A53 | Coñecer o Sistema Sanitario Español. |
| A54 | Identificar as características da función directiva dos servizos de enfermaría e a xestión de coidados. |
| A55 | Coñecer e ser capaz de aplicar as técnicas de dirección de grupos. |
| B1 | Aprender a aprender. |
| B2 | Resolver problemas de forma efectiva. |
| B3 | Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo. |
| B5 | Traballar de forma colaborativa nun equipo interdisciplinar. |
| B7 | Comunicarse de maneira efectiva en un entorno de traballo. |
| B8 | Capacidade de análise e sínteses. |
| B11 | Capacidade e habilidade de xestión da información. |
| B12 | Capacidade para organizar e planificar. |
| B13 | Toma de decisións. |
| B18 | Desenvolver a capacidade de liderado. |
| B21 | Implicación na calidade e busca/procura da excelencia. |
| B22 | Capacidade para motivarse e motivar a outros. |
| C1 | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma. |
| C4 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C10 | CB2 Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos a seu traballo ou vocación de unha forma profesional y posúan as competencias que solen demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo. |
| C11 | CB3 Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética. |
| C12 | CB4 Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado como non especializado |

Learning outcomes



| Learning outcomes | Study programme competences / results | | |
|---|---------------------------------------|---|-----------------|
| Identificará o proceso evolutivo do pensamento administrativo e a súa aplicación ós servizos actuais de saúde e de enfermaría, describindo as diferentes correntes do proceso e a súa aportación á xestión dos servizos de saúde e de enfermaría. | A53 | B1 B8 | C1 C4 |
| Describirá as características dos sistemas sanitarios existentes, explicando e analizando o sistema sanitario español e galego e o papel da enfermeira dentro dos mesmos | A53 | B1 B3 B8 B11 | C1 C4 C10 |
| Describirá as etapas do proceso de xestión e a súa aplicación ós servizos de saúde e de enfermaría, analizando o enfoque de planificación por necesidades e identificando os indicadores máis útiles para a planificación. | A53 A54 | B1 B3 B8 B11 B12 | C1 C4 C10 |
| Describirá e identificará as características dos diferentes tipos de organizacións e estruturas organizativas dos servizos de saúde y de enfermaría. | A53 A54 | B1 B8 B11 B12 | C1 C4 C11 |
| Identificará e describirá os elementos máis destacados na xestión de enfermaría nunha organización, explicando o papel dos departamentos de enfermaría nos procesos de xestión de cuidados | A53 A54 | B1 B2 B3 B8 B11 B12 B13 | C1 C4 |
| Describirá e analizará as diferentes teorías sobre liderazgo e a súa aplicación ós servizos e ós cuidados enfermeiros. | A53 A54 | B1 B3 B5 B7 B8 B11 B13 | C1 C4 C12 |
| Describirá e analizará os principios, elementos e métodos de garantía de calidade asistencial. Explicará a importancia de: indicadores, criterios e estándares na avaliación da calidade. | A53 A54 A55 | B1 B2 B3 B5 B7 B8 B12 B13 B18 B21 B22 | C1 C4 C11 |

| Contents | |
|---|--|
| Topic | Sub-topic |
| Marco de referencia e conceptual da administración como ciencia. Administración e xestión dos servizos de saúde | Introducción á perspectiva da Administración como ciencia. Teorías clásicas y modernas e a súa aplicación nos servizos de saúde |



| | |
|---|---|
| Funci3ns e modelos de xesti3n dos servizos de sa3de e de enfermari3a | <p>Conceptos b3sicos sobre sistemas de sa3de.</p> <p>An3lise comparativo dos distintos modelos sanitarios.</p> <p>Sistema de sa3de espa3ol e galego. Papel de la enfermera.</p> <p>Planificaci3n dos servizos de sa3de e de enfermari3a.</p> <p>O proceso administrativo. Aplicaci3n.</p> <p>Modelos de xesti3n institucionais.</p> <p>Planificaci3n baseada nas necesidades. Risco, necesidade e demanda.</p> <p>T3cnicas de planificaci3n</p> |
| Estudio das organizaci3ns. A organizaci3n dos servizos de sa3de e de enfermari3a. | <p>Conceptos b3sicos de organizaci3n.</p> <p>Organizaci3n dos servizos de sa3de e de enfermari3a.</p> <p>A estrutura nas organizaci3ns de sa3de e de enfermari3a.</p> <p>Elementos de organizaci3n espec3ficos dos servizos de enfermari3a.</p> <p>Sistemas de organizaci3n do traballo das enfermeiras nos distintos niveis asistenciais.</p> |
| A direcci3n e liderado nos departamentos de enfermari3a e na xesti3n de coidados | <p>O liderado. Defini3n e tipos.</p> <p>Toma de decisi3ns.</p> <p>Defini3n da toma de decisi3n. Tipos e m3todos de toma de decisi3ns e direcci3n de grupos.</p> <p>A motivaci3n.</p> <p>A comunicaci3n.</p> <p>Sistemas de comunicaci3n e informaci3n m3is utilizados.</p> |
| Evaluaci3n, control e calidade da atenci3n sanitaria e dos coidados de enfermari3a. | <p>O control nas organizaci3ns.</p> <p>Tipos de control. Control interno e control externo.</p> <p>Instrumentos e 3mbito de control.</p> <p>Compo3nentes da calidade dos servizos sanitarios.</p> <p>Enfoques da valoraci3n da calidade.</p> <p>Garant3a de calidade nos servizos de enfermari3a.</p> <p>Indicadores, criterios est3ndares de calidade.</p> |

| Planning | | | | |
|---------------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests | Competencies / Results | Teaching hours (in-person & virtual) | Student?s personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech | A53 A54 A55 B18 C4 C12 | 21 | 31 | 52 |
| Case study | A53 A54 A55 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 B12 B13 B21 B22 C1 C4 C10 | 14 | 28 | 42 |
| Supervised projects | A54 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 C11 | 2 | 15 | 17 |
| Document analysis | A53 A54 B1 B3 B5 B8 B12 C11 | 2 | 5 | 7 |
| Mixed objective/subjective test | A53 A54 A55 B8 C10 | 2 | 26 | 28 |
| Introductory activities | C4 | 2 | 0 | 2 |
| Personalized attention | | 2 | 0 | 2 |

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies | |
|---------------|-------------|
| Methodologies | Description |



| | |
|---------------------------------|---|
| Guest lecture / keynote speech | <p>Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p> <p>A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.</p> |
| Case study | <p>Metodoloxía onde o suxeito se enfronta ante a descrición dunha situación específica que suscita un problema que ten que ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razoada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo.</p> |
| Supervised projects | <p>Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.</p> <p>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.</p> |
| Document analysis | <p>Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos audiovisuais e/ou bibliográficos (fragmentos de reportaxes documentais ou películas, noticias de actualidade, paneis gráficos, fotografías, biografías, artigos, textos lexislativos, etc.) relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos. Pódese empregar como introdución xeral a un tema, como instrumento de aplicación do estudo de casos, para a explicación de procesos que non se poden observar directamente, para a presentación de situacións complexas ou como síntese de contidos de carácter teórico ou práctico.</p> |
| Mixed objective/subjective test | <p>Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas.</p> <p>En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto a preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.</p> |
| Introductory activities | <p>Actividades que se levan a cabo antes de iniciar calquera proceso de ensino-aprendizaxe a fin de coñecer as competencias, intereses e/ou motivacións que posúe o alumnado para o logro dos obxectivos que se queren alcanzar, vinculados a un programa formativo. Con ela preténdese obter información relevante que permita articular a docencia para favorecer aprendizaxes eficaces e significativos, que partan dos saberes previos do alumnado.</p> |

Personalized attention

| Methodologies | Description |
|---------------------------------|---|
| Supervised projects | A atención personalizada relacionada cos traballos ten como finalidade orientar os estudantes na realización dos traballos. O seguimento farase de forma individual ou en pequenos grupos, ben de maneira presencial ou a través do correo electrónico. |
| Mixed objective/subjective test | A atención personalizada relacionada coa proba mixta ten como finalidade atender as consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia. Farase de forma individualizada, ben de maneira presencial ou a través do correo electrónico. |

Assessment

| Methodologies | Competencies / Results | Description | Qualification |
|---------------|------------------------|-------------|---------------|
|---------------|------------------------|-------------|---------------|



| | | | |
|---------------------------------|--|---|----|
| Case study | A53 A54 A55 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 B12 B13 B21 B22 C1 C4 C10 | A asistencia e participación activa na aula a través dos grupos de traballo, onde se avaliará a adquisición de competencias, suporá o 10%da cualificación final. | 20 |
| Document analysis | A53 A54 B1 B3 B5 B8 B12 C11 | Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos audiovisuais e/ou bibliográficos (fragmentos de reportaxes documentais ou películas, noticias de actualidade, paneis gráficos, fotografías, biografías, artigos, textos lexislativos, etc.) relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos. | 10 |
| Supervised projects | A54 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 C11 | A realización dos traballos tutelados será obrigatoria. Puntuará sobre un mínimo de 0 e un máximo de 10. Suporá o 20% da cualificación final. Para a avaliación dos traballos seguiranse criterios de calidade sobre: presentación, estrutura, contidos, bibliografía e exposición oral, de se realizar | 10 |
| Mixed objective/subjective test | A53 A54 A55 B8 C10 | Proba escrita con pregunta curta e tipo test para avaliar, fundamentalmente, a aprendizaxe dos contidos teóricos | 60 |

Assessment comments

A aplicación das porcentaxes na avaliación final para a superación da materia quedará suxeita a que cada unha das metodoloxías que computen na avaliación sexan superadas pola/o alumna/o segundo os criterios que estableza a profesora.

Os criterios de avaliación da segunda oportunidade (xullo) serán os mesmos cos da primeira oportunidade (maio/xuño).

As probas superadas na primeira oportunidade (maio/xuño) conservaranse só para a segunda oportunidade (xullo).

Os estudantes con matrícula a tempo parcial e os que soliciten adianto de oportunidade, acolleranse á modalidade de exame de proba mixta que constará de preguntas curtas e tipo test e suporá o 100% da nota. Os estudantes que opten a matrícula de honra deberán ter unha cualificación superior a 9 na proba mixta e ter superadas o resto de metodoloxías coa nota máxima. Os estudantes que non se presenten a proba mixta, obteñan un no presentado.

Sources of information



| | |
|-----------------------------|---|
| <p>Basic</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ALFARO LEFEVRE R (2003). Aplicación del Proceso Enfermero: fomentar el cuidado en colaboración. 5ª ed. . Barcelona: Masson - BALDERAS M (2004). Administración de los Servicios de Enfermería. 3ª ed. México: Interamericana - BOHIGAS SANTASUSAGNA LL (1994.). El control de gestión en enfermería. Barcelona: Fundación Averis Donabedian - CHIAVENATO I (2006). Introducción a la teoría general de la administración. 5ª ed. . México: McGraw-Hill Interamericana - DONABEDIAN A (1991). La calidad de la atención médica: definición y métodos de evaluación. México: La Prensa Médica Mexicana - ELOLA SOMOZA J (2001). Política Sanitaria Española. Madrid. Díaz de Santos - GILLIES D.E (1994). Gestión de Enfermería: Una aproximación a los sistemas. Barcelona: Masson Salvat Enfermería - GONZALEZ DAGNINO A. (1994). Administración por Objetivos. . Madrid: Fondo de Investigaciones Sanitarias de la Seguridad Social - LAMATA F, CONDE J, HORNO J (1994). Marketing sanitario. . Madrid: Díaz de Santos - (1986). LEY 14/1986 de 25 de Abril, GENERAL DE SANIDAD . B.O.E. 29 de Abril de 1986 - LOPEZ CASASNOVAS G (2001). El control de Gasto Sanitario. Springer. Barcelona - MASON E.J (1988). Normas de calidad en enfermería. Barcelona: Doyma - MARRINER TOMEY A (2001). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 6ª ed. Barcelona: Harcourt - MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO (1990). Organización del equipo de Atención Primaria. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional de la Salud - MONPART M.P (2003). Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Masson - MONPART GARCÍA M.P, DURÁN ESCRIBANO M (2009). Administración y gestión. Madrid: DAE - PINEAULT R., DAVELUY C (1994). La Planificación Sanitaria. Conceptos, Métodos, Estrategias. 2ª ed. Barcelona: SG editores - TEMES MONTES JL (2007). Gestión hospitalaria. 2ª ed. Madrid: McGraw-Hill Interamericana - VARO JAIME (1994). Gestión Estratégica de la Calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de Gestión hospitalaria . Madrid: Ediciones Díaz de Santos - VUORI HV (1991). El control de calidad de los servicios sanitarios: conceptos y metodología. Barcelona: Masson - Metas de enfermería (). . - Enfermería Clínica (). . - Rol de Enfermería (). . - Todo Hospital (). . - Calidad asistencial (). . |
| <p>Complementary</p> | |

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Psychology/750G01003

Information and Communication Systems in Health Science/750G01004

Bases for the Interpretation of Scientific Knowledge/750G01008

Community Nursing I/750G01014

Professional Ethics, Legal Framework and Philosophy of Care/750G01016

Clinical Nursing I/750G01034

Clinical Nursing II/750G01035

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Clinical Nursing III/750G01017

Community Nursing II/750G01019

Subjects that continue the syllabus



| |
|----------------|
| |
| Other comments |
| |

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.