



Teaching Guide

Identifying Data					2017/18
Subject (*)	Knowledge Management		Code	760492016	
Study programme	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011)				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optativa	3	
Language	Spanish				
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	EconomíaEmpresa				
Coordinador	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es		
Lecturers	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es		
Web					
General description					

Study programme competences

Code	Study programme competences

Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences		
B1, B2, B3, B4, B5			
B1, B2, B3, B4, B5			
A2, A8, A10, A11			
A2, A8, A10, A11			
C1, C4, C5, C6, C7, C8			
C1, C4, C5, C6, C7, C8			

Contents

Topic	Sub-topic
- Marco teórico	
- Conceptos claves	
- Recursos intanxibles e problemas de medida	
- Sistemas de xestión de coñecemento	
- Mapas de coñecemento	
- Xestión de competencias. Perfis, operativización, puntuacións e aplicacións.	

Planning

Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Collaborative learning		3	0	3
Oral presentation		1	1	2
Workbook		1	0	1
Directed discussion		5	10	15
Introductory activities		4	4	8
Research (Research project)		2	20	22
Field trip		2	20	22
Document analysis		0	4	4



Personalized attention		1	0	1
(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.				

Methodologies	
Methodologies	Description
Collaborative learning	Traballos en grupos pequenos
Oral presentation	Presentación e defensa pública dos traballos
Workbook	Lecturas recomendadas de capítulos de libro
Directed discussion	Debate na clase sobre cada tema exposto
Introductory activities	Explicacións previas sobre qué facer y cómo
Research (Research project)	Elaboración dun proxecto
Field trip	Reclida de información para a futura elaboración de mapas
Document analysis	Lecturas de artigos e libros

Personalized attention	
Methodologies	Description
Field trip	Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico
Research (Research project)	Reparto de tarefas e recolección de datos

Assessment			
Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Field trip		Habilidades para xerar confianza nos destinatarios das enquisas. Habilidades no manexo das técnicas.	25
Research (Research project)		Indicadores: dificultades asumidas, originalidade, estruturación, claridade e calidade da redacción.	25
Directed discussion		Avaliada como indicador de actitude e mediante por intervencións non obrigatorias	10
Workbook		Indicadores: puntualidade na entrega, análise, síntese e sentido crítico	10
Oral presentation		Exposición na clase.	10
Document analysis		Comprensión das fontes manexadas e puntualidade nas entregas.	5
Collaborative learning		Avaliada en tutoría e nas exposicións	15

Assessment comments
<p>Opción A: (Con menos de 22 alumnos matriculados): A avaliación é contínua na convocatoria de maio.</p> <p>Observación:</p> <p>Restaránse dous puntos da seguinte convocatoria a aqueles alumnos que mostren falta de competencia: honestidade; visibilizada en accións como copiar nun exámen, entregar traballos de anos anteriores, copiarse ou non citar fontes. Esta, ao igual que todas as competencias derivadas de actitudes serán expostas aos alumnos de forma detallada, pois non caben en esta aplicación.</p> <p>OPCIÓN B: (Con máis de 22 alumnos matriculados)</p> <p>- 100% da nota provirá dun examen teórico.</p> <p>Ambas opcións están suxeitas ás mesmas condicións xerais e observacións, tanto en maio como en xullo.</p>

Sources of information



Basic	<ul style="list-style-type: none">- VALHONDO, D (). Gestión del conocimiento, del mito a la realidad. Díaz de Santos- (). .- CARBALLO, R. (). Innovación y Gestión del Conocimiento. Díaz de Santos- CLAVER CORTÉS, E. y ZARAGOZA SÁEZ, P. C. (). La Dirección de RRHH en Organizaciones inteligentes. Una evidencia empírica desde la dirección del conocimiento.- RIVEROLA, P Y MUÑOZ- SECA, B. (2003). Del buen pensar y mejor hacer. Mejora permanente y gestión del conocimiento. Mc Graw Hill- Varios (). Gestión del conocimiento. Harward Business Review. Deusto- (). .
Complementary	

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

<p>Ter cursado técnicas de investigación social para a parte do traballo de&nbsp;campo.</p>

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.