



| Guía Docente          |   |                    |             |          |
|-----------------------|---|--------------------|-------------|----------|
| Datos Identificativos |   |                    |             | 2017/18  |
| Asignatura (*)        | Técnicas de Investigación Social  | Código             | 760G01020   |          |
| Titulación            | Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos (Ferrol)  |                    |             |          |
| Descritores           |   |                    |             |          |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo        | Créditos |
| Grao                  | 2º cuatrimestre   | Segundo            | Obrigatoria | 6        |
| Idioma                | Galego  |                    |             |          |
| Modalidade docente    | Presencial  |                    |             |          |
| Prerrequisitos        |   |                    |             |          |
| Departamento          | Socioloxía e Ciencias da Comunicación   |                    |             |          |
| Coordinación          |   | Correo electrónico |             |          |
| Profesorado           |   | Correo electrónico |             |          |
| Web                   | <a href="https://campusvirtual.udc.es/moodle/">https://campusvirtual.udc.es/moodle/</a>   |                    |             |          |
| Descrición xeral      | O obxectivo xeral desta materia é a capacitación dos e das estudantes para a realización de investigacións sociais empíricas dentro da área de coñecemento das Relacións Laborais e os Recursos Humanos. Dado o carácter eminentemente práctico da materia, para a que innegablemente tamén se require unha formación teórica de base en torno á metodoloxía e ás técnicas de investigación empregadas nas Ciencias Sociais, esta materia pretende, asemade, orientar aos e ás estudantes na realización da memoria fin de Grao da titulación en Relacións Laborais e Recursos Humanos. |                    |             |          |

| Competencias / Resultados do título |   |
|-------------------------------------|---|
| Código                              | Competencias / Resultados do título   |
| A18                                 | Interpretar datos e indicadores socioeconómicos.  |
| A25                                 | Aplicar as distintas técnicas de avaliación e auditoría sociolaboral.   |
| A26                                 | Aplicar técnicas cuantitativas e cualitativas de investigación social ao ámbito laboral.  |
| A31                                 | Aplicar os coñecementos á práctica.   |
| A35                                 | Análise crítico das decisións emanadas dos axentes que participan nas relacións laborais.   |
| B1                                  | Resolución de problemas.  |
| B2                                  | Capacidade de análise e síntese.  |
| B3                                  | Capacidade de organización e planificación.   |
| B4                                  | Capacidade de xestión da información.   |
| B9                                  | Traballo en equipos.  |
| B14                                 | Aprendizaxe autónomo.   |
| B15                                 | Creatividade.   |
| C1                                  | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.  |
| C3                                  | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |
| C6                                  | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.   |
| C8                                  | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.                                   |

| Resultados da aprendizaxe |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título |
|                           |                                     |



|  |                                 |  |                      |
|--|---------------------------------|--|----------------------|
| - Coñecer o carácter científico da Socioloxía e saber os diferentes paradigmas e perspectivas na investigación social.   | A18<br>A25<br>A26<br>A31<br>A35 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B9<br>B14<br>B15 | C1<br>C3<br>C6<br>C8 |
| - Coñecer os pasos para a elaboración dun proxecto de investigación e se capaz de plantexar un proxecto de investigación nas áreas temáticas da titulación (relacións laborais, empresa, recursos humanos) | A18<br>A25<br>A26<br>A31<br>A35 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B9<br>B14<br>B15 | C1<br>C3<br>C6<br>C8 |
| - Coñecer e manexar as principais fontes de información estatística sobre mercado laboral.   | A18<br>A25<br>A26<br>A31<br>A35 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B9<br>B14<br>B15 | C1<br>C3<br>C6<br>C8 |
| - Coñecer as principais técnicas de investigación social, tanto de carácter cualitativo como cuantitativo e saber empregalas nunha investigación.  | A18<br>A25<br>A26<br>A31<br>A35 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B9<br>B14<br>B15 | C1<br>C3<br>C6<br>C8 |

| Contidos  |   |
|---|---|
| Temas   | Subtemas  |
| TEMA 1. PROCESO E DESEÑO DA INVESTIGACIÓN SOCIAL                  | O proxecto de investigación. Antecedentes e marco teórico: condicións e orixe do problema de investigación. Definición de obxectivos e hipóteses. Proposta metodolóxica e selección das técnicas de investigación. Unidades de observación e variables. Planificación das actividades   |
| TEMA 2. FONTES ESTATÍSTICAS PARA O ESTUDIO DAS RELACIÓNS LABORAIS | Fontes estatísticas: definición e ámbitos de aplicación nas Ciencias Sociais. Elementos básicos da análise estatística da información. Presentación da información: táboas e gráficos. Introducción ás estatísticas laborais en España no marco da UE. As estatísticas de Afiliación á Seguridade Social e de Demandantes de Emprego. A Enquisa de Poboación Activa (EPA) |
| TEMA 3. TÉCNICAS CUANTITATIVAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL            | Introducción ás principais técnicas cuantitativas de investigación social. Fundamentos de estatística descritiva. A enquisa. Principais aspectos do deseño mostral. A elaboración dos cuestionarios   |
| TEMA 4. TÉCNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL             | A mirada cualitativa en Socioloxía. Introducción ás principais técnicas cualitativas de investigación social. A entrevista en profundidade. O grupo de discusión. A observación participante. A análise da información cualitativa: enfoques e procedementos  |

**Planificación**



| Metodoloxías / probas                     | Competencias / Resultados                   | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
|---|---|---|-------------------------|--------------|
| Sesión maxistral                          | A18 A26 B2 B14 C6                           | 5                                       | 5                       | 10           |
| Lecturas                                  | B3 B4 C3                                    | 2                                       | 16                      | 18           |
| Análise de fontes documentais             | A18 B3 B4 B9 C3                             | 3                                       | 12                      | 15           |
| Aprendizaxe colaborativa                  | B3 B9 B15 C6 C8                             | 5                                       | 10                      | 15           |
| Obradoiro                                 | A18 A25 A26 A31 B1 B2 B3 B4 B9 B15 C3 C6 C8 | 13                                      | 17                      | 30           |
| Traballos tutelados                       | A18 A26 A31 B1 B2 B3 B4 B9 B15 C1 C3 C6     | 5                                       | 15                      | 20           |
| Investigación (Proxecto de investigación) | A25 A31 A35 B1 B15 C8                       | 10                                      | 20                      | 30           |
| Presentación oral                         | A18 A31 B2 B3 B4 B14 B15 C1 C3              | 2                                       | 8                       | 10           |
| Atención personalizada                    |   | 2                                       | 0                       | 2            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías                              |   |
|---|---|
| Metodoloxías                              | Descrición  |
| Sesión maxistral                          | A sesión maxistral consiste na explicación do temario da materia durante a aula. É preciso a asistencia ás clases para ter un seguimento continuo das tarefas encomendadas.   |
| Lecturas                                  | Os temas abordados nas sesións expositivas serán complementados cuns textos de lectura obrigatoria para os e as estudantes.   |
| Análise de fontes documentais             | As fontes de información son basicamente documentais, tipo informes, estatísticas, artigos, bibliografía, etc. Resulta necesario o seu manexo para coñecer o ámbito de estudo, así como para construír o marco teórico do traballo a realizar   |
| Aprendizaxe colaborativa                  | A metodoloxía docente sobre a que se basa a materia pretende desenvolver a aprendizaxe colaborativa, xa que se evidencia -a través do que se coñece como intelixencia social- como mellor que o autónomo  |
| Obradoiro                                 | A materia, os seus contidos e a súa aplicación práctica artéllase mediante un obradoiro, de maneira que a aula sexa un lugar de traballo, tratando así de experimentar e acostumar ao alumnado á mecánica e xeito de facer na vida laboral, tanto en canto a presenza, horarios, reparto de tarefas, cronogramas, responsabilidade, resultado final, etc. |
| Traballos tutelados                       | Ben sexa individual ou colectivamente, o traballo final exisido na materia debe ir cumprindo unha serie de etapas e contidos. Todo elo conleva a necesaria titorización de dito traballo, tanto para resolver calquer tipo de dúbida como para ter unha supervisión axeitada do mesmo.  |
| Investigación (Proxecto de investigación) | O traballo final da materia consiste na realización dun anteprojecto de investigación, enfocado nunha temática en concreto e desenvolvendo todos os seus apartados.   |
| Presentación oral                         | Outra faceta a desenvolver dentro da planificación da materia é que o alumnado se acostume a falar en público e, máis concretamente, a presentar os informes técnicos resultantes do seu traballo.  |

| Atención personalizada |            |
|------------------------|------------|
| Metodoloxías           | Descrición |
|                        |            |



|  |   |
|--|---|
| <p>Traballos tutelados<br/>Investigación<br/>(Proxecto de investigación)<br/>Presentación oral</p> | <p>Requerirásese a asistencia a titorías, previa petición de cita por correo electrónico (<a href="mailto:gabriel.vazquez@udc.es">gabriel.vazquez@udc.es</a>) por parte dos e das estudantes nas seguintes ocasións:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución de dúbidas e tratamento individualización dos problemas que xurdan a cada estudante na redacción do anteproxecto de investigación que se realizará nas sesións interactivas da materia.</li> <li>- Consulta de dúbidas sobre calquera aspecto da materia.</li> <li>- Revisión das cualificacións do anteproxecto de investigación, o exame e a cualificación global da materia.</li> </ul> <p>O profesor responsable tentará na medida do posible colgar a información pertinente da asignatura no Campus Virtual para facilitar así o seguimento da mesma. Tamén contestará a preguntas e dúbidas realizadas por correo electrónico.</p> <p>Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación. Na primeira e segunda oportunidade os criterios de avaliación rexiranse dacordo a realización dunha proba mixta cun peso do 100% sobre a cualificación: consistirá nunha proba na que se incluírán cuestións teóricas e prácticas e na que o/a alumno/a terá que demostrar ter alcanzado as competencias e os resultados de aprendizaxe da materia.</p> |
|--|---|

| Avaliación          |   |  |               |
|---------------------|---|--|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias / Resultados                   | Descrición   | Cualificación |
| Obradoiro           | A18 A25 A26 A31 B1 B2 B3 B4 B9 B15 C3 C6 C8 | A colaboración e o traballo en equipo son habilidades e méritos a ter en conta, de cara a unha mellor integración e contribución en futuros postos profesionais, que son principalmente en colectivos, tipo empresas, gabinetes, organismos, institucións, oficinas, etc. De aí que se teña en conta o desenvolvemento, interese, participación e convivencia cos compañeiros por parte do alumnado.   | 30            |
| Traballos tutelados | A18 A26 A31 B1 B2 B3 B4 B9 B15 C1 C3 C6     | De cara ao proxecto a investigación final, establécense unha serie de fases ou etapas de traballos tutelados, que deberán informarse ao profesor e entregarse dacordo ao calendario establecido a este efecto.<br>Estas fases e/ou partes son: proxecto, marco teórico, parte empírica, análise e conclusións.<br>As entregas periódicas das diferentes fases e partes do traballo de investigación terán carácter obrigatorio e serán tidas en conta á hora de avaliar o seguimento e cumprimento de ditos prazos de entrega. | 20            |



|  |                                   |   |    |
|--|-----------------------------------|---|----|
| Investigación<br>(Proxecto de investigación) | A25 A31 A35 B1 B15<br>C8          | <p>Consiste na redacción dun anteprojecto de investigación nunha temática relacionada con algún aspecto abordado na titulación e cunha orientación dirixida a facilitar a posterior realización da memoria fin de Grao.</p> <p>O alumnado, de forma individual ou colectiva, realizará o traballo/proxecto de carácter teórico práctico, no que se prestará especial atención ás funcións e efectos do emprego e os recursos humanos.</p> <p>Este traballo estará dirixido ou titulado polo profesor.</p> <p>O alumnado deberá recoller no mesmo os coñecementos aprendidos, a información secundaria recabada, así como outra de carácter primario que sirva para o propósito da investigación a realizar.</p> <p>Este traballo é a proba ou contido principal da avaliación da asignatura e nel deberase reflectir os coñecementos impartidos nas sesións maxistras, das lecturas así como da investigación propia (información primaria ou parte empírica) levada a cabo sobre o tema acordado co profesor e do que se deben facer entregas periódicas das súas diferentes partes (proxecto, marco teórico, parte empírica, análise e conclusións), tal e como se recolle no apartado dos traballos titulados.</p> | 40 |
| Presentación oral                            | A18 A31 B2 B3 B4<br>B14 B15 C1 C3 | <p>Aínda que se trate de levar a cabo traballos de carácter colectivo ou integrados dentro dun entorno social determinado, tamén é necesario que o alumnado tome conciencia da súa contribución ao mesmo e saiba reivindicalo e expoñelo. De aí que se avalíe a presentación ao resto da clase dos respectivos traballos e/ou aportacións por parte do alumnado, de xeito individual.</p>   | 10 |

Observacións avaliación



Esta materia está plantexada para ser cursada presencial e participativamente, xa que a súa avaliación na convocatoria ordinaria pretende ser o máis integral posible (coñecementos teóricos adquiridos, traballo práctico ou habilidade técnica, interese, actitude, etc.). De aí que a asistencia e a participación sexan tidas en conta á hora da avaliación.

A non asistencia ao 80% de las clases supón automáticamente que non se pode avaliar mediante este proceso e metodoloxía de claro carácter continuo, pasando por tanto a opción da avaliación mediante a proba ou probas obxectivas contempladas no calendario académico correspondente. Nos casos de realización de prácticas ou outras causas debidamente xustificadas, a porcentaxe necesaria de asistencia para poder ser avaliado mediante o sistema exposto nesta guía docente poderá ser do 60%, sempre e cando se acorde co profesor un seguimento ou calquer outra forma para suplir as ausencias.

A avaliación baséase sobre todo na elaboración dun traballo teórico-práctico; sendo a asistencia, o interese, a participación, as valoracións propia e dos demais compeñeiros e a exposición oral pública os outros pilares para a avaliación da asignatura.

O traballo poderá ser individual ou colectivo, ponderándose a avaliación en base ao número de autores. Se ben se postula como fórmula ou indicación preferente a realización do traballo de maneira colectiva, en formato obradoiro e nas horas lectivas.

Entenderase por avaliación suficiente para superar a asignatura na súa primeira convocatoria ordinaria obter un 50% entre as metodoloxías descritas.

Esta avaliación é específica para a primeira convocatoria ordinaria da asignatura, é dicir, aquela constituída por unha avaliación continua.

Para o resto de convocatorias haberá unha proba escrita ou examen, no que, ademáis dos contidos teóricos explicitados nesta guía e con base na bibliografía tamén exposta, se inclúe un sopo de carácter práctico.

O traballo participativo so será válido para a primeira convocatoria e a súa correspondente avaliación continua.

Para o resto de convocatorias que non sexan á primeira ordinaria, non se gardan puntuacións nin traballos ou probas anteriores.

Básicamente, e para dicilo dun xeito sinxelo, trátase de ensinar e aprender esta materia cun plantexamento parecido ou imitando aos lugares de traballo sociolóxico, de maneira que o alumnado desenvolva capacidades de autoxestión e se familiarice con estes procesos, de cara a súa mellor integración e desenvolvemento no mercado laboral. De aí tamén que a figura do profesor se centre máis na orientación, guía, supervisión, corrección e estímulo durante as xornadas de traballo en clase.

Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia na primeira e segunda oportunidade os criterios de avaliación rexiranse dacordo a realización dunha proba mixta cun peso do 100% sobre a cualificación: consistirá nunha proba na que se incluírán cuestións teóricas e prácticas e na que o/a alumno/a terá que demostrar ter alcanzado as competencias e os resultados de aprendizaxe da materia.

## Fontes de información



|   |   |
|---|---|
| <p><b>Bibliografía básica</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- IBÁÑEZ, J. (2003). Cómo se realiza una investigación mediante grupo de discusión, páxs. 283-297 en GARCÍA FERRANDO, M. et alia, El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación.. Madrid. Alianza</li> <li>- AZOFRA, M.J. (1999). Cuestionarios. Madrid. CIS</li> <li>- BERICAT, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social (PÁXS. 103-146). Barcelona. Ariel</li> <li>- CEA D'ANCONA, M.A. (1996). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social (PÁXS. 220-237). Madrid. Síntesis</li> <li>- CEA D'ANCONA, M.A. (1996). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social (PÁXS. 239-291). Madrid. Síntesis</li> <li>- CEA D'ANCONA, M. (1996). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social (PÁXS. 81-122). Madrid. Síntesis</li> <li>- DUVERGER, M. (1996). Métodos de las ciencias sociales (PÁXS. 17-56). Barcelona. Ariel</li> <li>- GARCÍA FERRANDO, M. (1997). Socioestadística. Introducción a la estadística en Sociología (PÁXS. 45-83). Madrid. Alianza</li> <li>- MIGUEL, A. DE (1997). Manual del perfecto sociólogo (PÁXS. 59-91). Madrid. Espasa</li> <li>- PONS, I. (1993). Programación de la investigación social (PÁXS. 27-54). Madrid. CIS</li> <li>- TAYLOR, S.J. e BOGDAN, P. (1996). Introducción a los métodos cualitativos de investigación (PÁXS. 100-132). Barcelona. Paidós</li> <li>- SIERRA BRAVO, R. (1994). Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios (PÁXS. 41-95). Madrid. Paraninfo</li> <li>- VALLÉS, M.S. (2003). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica (PÁXS. 339-401). Madrid. Síntesis</li> </ul>  |
| <p><b>Bibliografía complementaria</b></p> | <p>ANDER-EGG, E. (1995), Técnicas de investigación social. Buenos Aires: Lumen. AZOFRA, M.J. (1999), Cuestionarios. Madrid: CIS. BERICAT, E. (1998), La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Barcelona: Ariel. CEA D'ANCONA, M.A. (1996), Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Síntesis. CORBETTA, P. (2007), Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill. DELGADO, J.M. e GUTIÉRREZ, J. (1994), Métodos y técnicas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis. DUVERGER, M. (1996), Métodos de las ciencias sociales. Barcelona: Ariel. FESTINGER, L. e KATZ, D. (1992, comps.), Los métodos de investigación en las ciencias sociales. Barcelona: Paidós. GARCÍA FERRANDO, M. (1997), Socioestadística. Introducción a la estadística en Sociología. Madrid: Alianza. GARCÍA FERRANDO, M.; IBÁÑEZ, J. e ALVIRA, F. (2000), El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza. KÖNING, R. (1973), Tratado de Sociología empírica. Madrid: Tecnos. MAYNTZ, R. (1988), Introducción a los métodos de la Sociología. Madrid: Alianza. MIGUEL, A. DE (1997), Manual del perfecto sociólogo. Madrid: Espasa. MILLS, C.W. (1987), La imaginación sociológica. México: Fondo de Cultura Económica. PONS, I. (1993), Programación de la investigación social. Madrid: CIS. SELTZ, C.; WRIGHTSMAN, L.S. e COOK, S.W. (1980), Métodos de investigación en las relaciones sociales. Madrid: Rialp. SIERRA BRAVO, R. (1976), Técnicas de investigación social. Ejercicios y problemas. Madrid: Paraninfo. TAYLOR, S.J. e BOGDAN, R. (1996), Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós. VALLÉS, M.S. (2003), Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.</p> |

### Recomendacións

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Socioloxía do Traballo/760G01017  
Estatística Descritiva/760G01018

#### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Informática Aplicada/760G01041

#### Materias que continúan o temario

Traballo Fin de Grao/760G01034

### Observacións



(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías