



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|--|--------------------|------------------------|----------|
| Datos Identificativos | | | | 2017/18 |
| Asignatura (*) | Xestión da Calidade | Código | 771G01044 | |
| Titulación | Grao en Enxeñaría de Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 1º cuatrimestre | Cuarto | Optativa | 6 |
| Idioma | CastelánGalegoInglés | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | EconomíaEmpresa | | | |
| Coordinación | Guillen Solorzano, Eduardo | Correo electrónico | eduardo.guillen@udc.es | |
| Profesorado | Dominguez Feijoo, Gerardo | Correo electrónico | g.dominguez@udc.es | |
| | Guillen Solorzano, Eduardo | | eduardo.guillen@udc.es | |
| Web | http://eudi.udc.es | | | |
| Descrición xeral | <p>Esta materia vén a complementar o contido doutras materias que están relacionadas directa ou indirectamente con aspectos económicos e de xestión empresarial do deseño.</p> <p>O obxectivo principal desta é dotar o alumno daqueles coñecementos necesarios para desenvolverse no campo da Calidade. Para iso, darase a coñecer o concepto de Calidade, a súa evolución histórica, a noción actual, os estándares de Aseguramento e Xestión da Calidade, o concepto de Seguridade...</p> | | | |

| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|--|
| Código | Competencias / Resultados do título |
| A1 | Aplicar o coñecemento das diferentes áreas involucradas no Plano Formativo. |
| A4 | Traballar de forma efectiva como individuo e como membro de equipos diversos e multidisciplinares. |
| A8 | Capacidade de usar as técnicas, habilidades e ferramentas modernas para a práctica da enxeñaría. |
| A10 | Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional. |
| B1 | Capacidade de comunicación oral e escrita de maneira efectiva con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional. |
| B4 | Traballar de forma colaborativa. Coñecer as dinámicas de grupo e o traballo en equipo. |
| B5 | Resolver problemas de forma efectiva. |
| B7 | Capacidade de liderado e para a toma de decisións. |
| B10 | Capacidade de organización e planificación. |
| B12 | Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional |
| C4 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C5 | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras. |
| C6 | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse. |
| C7 | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida. |
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. |

| Resultados da aprendizaxe | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título |
| | |



| | | | |
|---|-----|-----|----|
| Colaboradora coas diferentes áreas da empresa implicadas no proceso de deseño e desenvolvemento de produto, cara a entender a necesidade da xestión e control da calidade do produto e dos procesos | A1 | B1 | C4 |
| | A4 | B4 | C5 |
| | A8 | B5 | C6 |
| | A10 | B7 | C7 |
| | | B10 | C8 |
| | | B12 | |

| Contidos | |
|---|--|
| Temas | Subtemas |
| INTRODUCCIÓN A LA CALIDADE E SEGURIDADE | <ul style="list-style-type: none"> - Fundamentos e conceptos previos sobre a calidade. A importancia da calidade na actualidade. - Normalización, Certificación e Acreditación - Calidade vs. Seguridade. A seguridade dos produtos industriais |
| A CALIDADE E A SUA XESTIÓN | <ul style="list-style-type: none"> - Implantación/certificación de Sistemas de Xestión da Calidade. - A familia de Normas ISO 9000 - A Xestión da Calidade Total (Total Quality Management) - Auditoría dos Sistemas de Xestión |
| A CALIDADE E A SÚA MELLORA | <ul style="list-style-type: none"> - Ferramentas para a mellora da calidade - Análise dos custos asociados á calidade - Técnicas de control de calidade aplicadas ao ámbito do deseño |

| Planificación | | | | |
|------------------------|-------------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral | A1 A10 B10 B12 C4 C5 C6 C7 | 41 | 82 | 123 |
| Traballos tutelados | A4 B1 B4 B7 C5 C8 | 0 | 23 | 23 |
| Proba mixta | A8 B5 | 1 | 0 | 1 |
| Atención personalizada | | 3 | 0 | 3 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|---------------------|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Sesión maxistral | <p>Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p> <p>A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.</p> |
| Traballos tutelados | <p>Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.</p> <p>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.</p> |
| Proba mixta | <p>Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas.</p> <p>En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.</p> |



Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición |
|--|--|
| Traballos tutelados Sesión maxistral Proba mixta | A atención personalizada consistirá na realización de tutorías, tanto individuais como en grupo, nas que se plantexarán con maior detalle os traballos tutelados e se levará a cabo un seguimento dos mesmos. Non obstante, as tutorías tamén se utilizarán para resolver e aclarar calquer tipo de duda relacionada ca materia. |

Avaliación

| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
|---------------------|---------------------------|---|---------------|
| Traballos tutelados | A4 B1 B4 B7 C5 C8 | Os traballos tutelados a realizar por parte do alumno son os seguintes: TRABALLO 1: "O MUNDO DAS MARCAS/SELOS DE CALIDADE" Neste traballo expoñerase o marco conceptual e as características dunha serie de marcas/selos de calidade máis habituais na actualidade. TRABALLO 2 O 2º traballo versará sobre distintos aspectos da materia que o alumno debe afondar con maior detalle, por proposta do profesor. Ambos os dous traballos realizaranse en grupo de 2-3-4-5 persoas, segundo o número total de alumnos matriculados. Destes traballos valorarase tanto o contido deste coma a forma de presentación en soporte papel/dixital e oral, así como, o debate xerado por parte do resto dos grupos receptores e oíntes. | 10 |
| Proba mixta | A8 B5 | Ademais, todo alumno ten que realizar o exame final ao rematar o cuadrimestre no que se avaliarán os coñecementos adquiridos por este en relación aos conceptos tratados. O exame final estará formado por un conxunto de preguntas tipo test, que purntuará de 0 a 10. | 90 |
| Outros | | | |

Observacións avaliación

| |
|---|
| <p>A nota do exame ponderará ao 75% da nota final e contará a partir do 3,5, os traballos e asistencias ponderarán o o outro 25%</p> <p>O ?Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia? comunicarán ó inicio do curso a súa situación os profesores da materia, segundo establece a "Norma que regula o réxime de dedicación ao estudo dos estudantes de grao na UDC? (Art.3.b e 4.5) e as ?Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e mestrado universitario (Art. 3 e 8b).</p> <p>O alumnado nesta situación será evaluado na data aprobada na Xunta de Escola, mediante una proba obxectiva sobre os contidos do paso 3 da Guía e un traballo a consensuar cos profesores da materia.</p> |
|---|

Fontes de información

| | |
|------------------------------------|--|
| Bibliografía básica | O listado da bibliografía actualizada que se utilizará como apoio desta materia facilitarase ao alumno ao inicio de cada curso académico |
| Bibliografía complementaria | |

Recomendacións

| |
|--|
| Materias que se recomenda ter cursado previamente |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente |
| Materias que continúan o temario |



Aspectos Económicos e Empresariais do Deseño/771G01033

Normativa e Lexislación/771G01035

Loxística Industrial/771G01045

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías