



## Guía Docente

| Datos Identificativos |   |                    |  |          | 2017/18   |
|-----------------------|---|--------------------|--|----------|-----------|
| Asignatura (*)        | Elaboración de plans estratéxicos de desenvolvemento turístico: estrutura, contidos e metodoloxía |                    |  | Código   | 615524012 |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)    |                    |  |          |           |
| Descritores           |   |                    |  |          |           |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo                                     | Créditos |           |
| Mestrado Oficial      | 2º cuatrimestre   | Primeiro           | Optativa                                 | 6        |           |
| Idioma                | CastelánInglés  |                    |  |          |           |
| Modalidade docente    | Presencial  |                    |  |          |           |
| Prerrequisitos        |   |                    |  |          |           |
| Departamento          | Economía  |                    |  |          |           |
| Coordinación          | Mezo Balaca, Ines   | Correo electrónico | ines.mezob@udc.es                        |          |           |
| Profesorado           | Mezo Balaca, Ines<br>Pena Lopez, Jose Atilano   | Correo electrónico | ines.mezob@udc.es<br>atilano.pena@udc.es |          |           |
| Web                   |   |                    |  |          |           |
| Descrición xeral      |   |                    |  |          |           |

## Competencias / Resultados do título

| Código | Competencias / Resultados do título   |
|--------|---|
| A1     | CE1 - Que os estudantes coñezan os principios da planificación e a xestión sustentable  |
| A2     | CE3 - Aplicar sistemas de calidade e xestión social, ambiental e económica  |
| A3     | CE4 - Que os alumnos aprendan as técnicas de dirección de organizacións públicas e de empresas do sector turístico  |
| A4     | CE5 - Que os alumnos teñan coñecementos sobre a normativa que regula as actividades turísticas  |
| A5     | CE6 - Saber manexar o capital social, entendendo o destino turístico como sistema e relacionar axentes implicados no desenvolvemento do produto turístico   |
| A6     | CE8 - Planificar novos destinos e produtos turísticos   |
| A7     | CE9 - Remodelar destinos turísticos maduros para adaptalos ás novas esixencias da demanda e ao desenvolvemento sustentable das comunidades receptoras   |
| A8     | CE11 - Saber definir proxectos de investigación innovadores que repercutan positivamente no sector  |
| A9     | CE12 - Utilizar as metodoloxías científicas adecuadas tanto cualitativas como cuantitativas   |
| A10    | CE10 - Manexar as TIC para a comunicación, promoción e a comercialización   |
| A11    | CE2 - Diagnosticar necesidades e oportunidades e identificar as potencialidades e ameazas do turismo para o desenvolvemento integral das sociedades receptoras  |
| A12    | CE7 - Capacidade para interpretar os cambios sociais e como afectan as innovacións nos produtos e ao comportamento do consumidor  |
| B1     | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación   |
| B2     | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo   |
| B3     | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B4     | CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades  |
| B5     | CB10 - Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirigido ou autónomo.   |
| B6     | CG1 - Expresarse correctamente, tanto de forma verbal como escrita, nas linguas oficiais da Comunidade Autónoma   |
| B7     | CG2 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida  |



|     |  |
|-----|--|
| B8  | CG3 - Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseada no coñecemento e orientadas ao ben común |
| B9  | CG4 - Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras  |
| B10 | CG5 - Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse   |
| B11 | CG6 - Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida  |
| B12 | CG7 - Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade   |
| C1  | CT1 - Resolver problemas de forma efectiva   |
| C2  | CT2 - Comunicarse de xeito afectiva nunha contorna de traballo   |
| C3  | CT3 - Traballar de forma autónoma con iniciativa   |
| C4  | CT4 - Traballar de forma colaborativa  |
| C5  | CT5 - Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional  |
| C6  | CT6 - Capacidade para interpretar, seleccionar e valorar conceptos adquiridos noutras disciplinas do ámbito turístico  |
| C7  | CT7 - Capacidade para a aprendizaxe de novos métodos e teorías, que doten dunha gran versatilidade para adaptarse a novas situacións   |
| C8  | CT8 - Comunicar por escrito e oralmente os coñecementos procedentes da linguaxe científica   |
| C9  | CT9 - Capacidade para resolver problemas con iniciativa, toma de decisións, creatividade, razonamiento crítico e de comunicar e transmitir coñecementos habilidades e destrezas  |

| Resultados da aprendizaxe |   |  |   |
|---------------------------|---|--|---|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título                                       |  |   |
|                           |   | AP1<br>AP2<br>AP3<br>AP6<br>AP7<br>AI1<br>AM1          | BM1<br>BM2<br>BM3<br>BM4                                    |
|                           | AP1<br>AP2<br>AP3<br>AP5<br>AP6<br>AP7<br>AI1<br>AI2<br>AM1<br>AM2<br>AM3 | BM1<br>BM5<br>BM6<br>BM7<br>BM8<br>BM9<br>BM10<br>BM11 | CM1<br>CM2<br>CM3<br>CM4<br>CM5<br>CM6<br>CM7<br>CM8<br>CM9 |



|  |     |      |     |
|--|-----|------|-----|
|  | AP1 | BM1  | CM1 |
|  | AP2 | BM2  | CM2 |
|  | AP3 | BM3  | CM3 |
|  | AP4 | BM4  | CM4 |
|  | AP5 | BM5  | CM5 |
|  | AP6 | BM6  | CM6 |
|  | AP7 | BM7  | CM7 |
|  | AI1 | BM8  | CM8 |
|  | AI2 | BM9  | CM9 |
|  | AM1 | BM10 |     |
|  | AM2 | BM11 |     |
|  | AM3 | BM12 |     |
|  | AP1 | BM1  | CM1 |
|  | AP2 | BM2  | CM2 |
|  | AP3 | BM3  | CM3 |
|  | AP4 | BM4  | CM4 |
|  | AP5 | BM5  | CM5 |
|  | AP6 | BM6  | CM6 |
|  | AP7 | BM7  | CM7 |
|  | AI1 | BM8  | CM8 |
|  | AI2 | BM9  | CM9 |
|  | AM1 | BM10 |     |
|  | AM2 | BM11 |     |
|  | AM3 | BM12 |     |

| Contidos |          |
|----------|----------|
| Temas    | Subtemas |
|          |          |
|          |          |
|          |          |
|          |          |

| Planificación                 |   |   |                         |              |
|-------------------------------|---|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas         | Competencias / Resultados   | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Actividades iniciais          | A11 A12 B1 B3 B7  | 3                                       | 2                       | 5            |
| Sesión maxistral              | A1 A3 A4 A5 A12 A6<br>A8 A9 B12 C1 C4 C6                            | 10                                      | 20                      | 30           |
| Análise de fontes documentais | A11 A4 A12 A6 A10<br>B1 B2 B3 B5 B10 B11<br>B12 C2 C3               | 4                                       | 8                       | 12           |
| Aprendizaxe colaborativa      | A5 A12 A6 A7 A10 A8<br>A9 B1 B4 B6 B8 B9<br>C1 C2 C5 C4 C7 C6<br>C8 | 7                                       | 10                      | 17           |
| Estudo de casos               | A1 A11 A2 A3 A4 A12<br>A8 B2  | 7                                       | 12                      | 19           |



|  |  |    |    |    |
|--|--|----|----|----|
| Obradoiro  | A1 A5 A12 A6 A7 A10<br>A8 B1 B2 B3 B5 B6<br>B7 B8 B10 C3 C5 C4<br>C7 C6 C9 | 20 | 22 | 42 |
| Presentación oral  | A1 A2 A3 A4 A5 A6<br>A10 B3 B5 B4 B6 B7<br>B8 B9                           | 4  | 4  | 8  |
| Seminario  | A1 A3 A4 A10 A8 A9   | 6  | 5  | 11 |
| Atención personalizada   |  | 6  | 0  | 6  |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |  |    |    |    |

| Metodoloxías                  |            |
|-------------------------------|------------|
| Metodoloxías                  | Descrición |
| Actividades iniciais          |            |
| Sesión maxistral              |            |
| Análise de fontes documentais |            |
| Aprendizaxe colaborativa      |            |
| Estudo de casos               |            |
| Obradoiro                     |            |
| Presentación oral             |            |
| Seminario                     |            |

| Atención personalizada        |            |
|-------------------------------|------------|
| Metodoloxías                  | Descrición |
| Seminario                     |            |
| Sesión maxistral              |            |
| Estudo de casos               |            |
| Aprendizaxe colaborativa      |            |
| Obradoiro                     |            |
| Presentación oral             |            |
| Actividades iniciais          |            |
| Análise de fontes documentais |            |

| Avaliación                    |  |            |               |
|-------------------------------|--|------------|---------------|
| Metodoloxías                  | Competencias / Resultados  | Descrición | Cualificación |
| Obradoiro                     | A1 A5 A12 A6 A7 A10<br>A8 B1 B2 B3 B5 B6<br>B7 B8 B10 C3 C5 C4<br>C7 C6 C9 |            | 25            |
| Presentación oral             | A1 A2 A3 A4 A5 A6<br>A10 B3 B5 B4 B6 B7<br>B8 B9                           |            | 25            |
| Análise de fontes documentais | A11 A4 A12 A6 A10<br>B1 B2 B3 B5 B10 B11<br>B12 C2 C3                      |            | 50            |



## Observacións avaliación

## Fontes de información

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ayestarán Crespo, Raquel (2012). Planificación Estratégica y gestión de la publicidad: conectando con el consumidor. Madrid: Esic</li><li>- André, Marien (2004). Casos de turismo cultural: de la planificación estratégica a la gestión de producto. Madrid: Ariel</li><li>- Vera Rebollo, J.F. (Coord.) (2013). Análisis territorial del turismo y planificación de destinos. Valencia: Tirant</li><li>- Díaz, Beatriz (2011). Diseño de productos turísticos. Madrid: Síntesis</li><li>- Mirabell Izard, Oriol (2010). Gestión pública del turismo. Barcelona: UOC</li></ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |  |

## Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

## Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías