



Guía Docente				
Datos Identificativos				2017/18
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	631311613	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
1º e 2º Ciclo	Anual	Primeiro Segundo	Optativa	5
Idioma	CastelánGalego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Enxeñaría Naval e Industrial			
Coordinación		Correo electrónico		
Profesorado		Correo electrónico		
Web				
Descrición xeral	Adquirir o vocabulario e terminoloxía específica sobre calidade e a súa normativa asociada. Describir os procedementos habituais para a aplicación das normas vixentes sobre calidade e control de calidade.			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
Coñecer os diferentes conceptos teóricos da calidade para poder aplicar os mesmos na vida profesional do alumno	A2	B1	C6
	A8	B2	C7
	A11	B3	
	A13	B4	
	A19	B7	
	A24	B8	
	A25	B9	
	A27	B10	
	A28	B12	
	A29	B13	
	A30	B14	
	A34	B15	

Contidos	
Temas	Subtemas
Xeneralidades	Introducción a xestión da calidade.
Control da calidade	Gráficos para o control de variables. Elementos de probabilidade. Gráficos de control por atributos. Confiabilidade. As computadoras e o control de calidade. Análise económico da calidade Administración da calidade total. Compromiso da xerencia. Satisfacción do cliente.
Conceptos estadísticos	Variables e gráficos. Distribucións de frecuencias. Medidas de dispersión. Teoría elemental de probabilidades. Teoría elemental do muestreo. Axuste de curvas.



Normativa de calidade	Control de rexistros de calidade Formatos. Manual de calidade. Normalización. Normas ISO ISM Code.
-----------------------	---

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7	20	0	20
Solución de problemas	A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13	20	20	40
Traballos tutelados	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7	0	40	40
Atención personalizada		25	0	25

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Exposición do temario por medio de Power Point, videos...
Solución de problemas	Realización de problemas por medio de paquetes estadísticos.
Traballos tutelados	Realización de procedementos de traballo e manuais de calidade

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral Solución de problemas	Tutorización dos traballos propostos e resolución de dudas sobre a asignatura.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7	Demostración mediante traballos da adquisición de coñecementos prácticos da asignatura	60



Sesión maxistral	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7	Examen sobre os contidos teóricos	20
Solución de problemas	A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13	Resolución de problemas teóricos propostos	20
Outros			

### Observacións avaliación

Los criterios de evaluación contemplados en los cuadros A-II/1, A-II/2, A-III/1 y A-III/2 del Código STCW y sus enmiendas relacionados con esta materia se tendrán en cuenta a la hora de diseñar y realizar su evaluación.

### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dale H. Besterfield (1994). Control de calidad. Prebntice Hall</li><li>- (2004). Criterios de Interpretación para la aplicación de norma UNE-EN ISO 9001:2000 en empresas de montaje y mantenimiento industrial. AENOR</li><li>- Spiegel Murray R. (1991). Estadística. McGraw Hill</li><li>- Santiago García Garrido (2003). Organización y Gestión Integral de Mantenimiento. Díaz de Santos</li></ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	

### Recomendacións

#### Materias que se recomienda ter cursado previamente

Instalacións Marítimas Auxiliares/631311101

Xestión Empresarial/631311206

Calefacción, Auga Quente e Sanitaria/631311615

#### Materias que se recomienda cursar simultaneamente

#### Materias que continúan o temario

Métodos Numéricos/631311102

Técnicas Enerxéticas/631311204

### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías