



Teaching Guide

Teaching Guide				
Identifying Data				2017/18
Subject (*)	Evaluation Methods for Socio-Educational Programmes and Services		Code	652G03023
Study programme	Grao en Educación Social			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Graduate	2nd four-month period	Third	Obligatoria	6
Language	Spanish			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación			
Coordinador	Ríos de Deus, María Paula	E-mail	paula.rios.dedeus@udc.es	
Lecturers	Ríos de Deus, María Paula	E-mail	paula.rios.dedeus@udc.es	
Web	www.educacion.udc.es/dptos/fmide/index.php			
General description	Esta materia se redacta pensando en el alumnado de diferentes ámbitos de la intervención socioeducativa (servicios sociales, animación socio-cultural,...) que deberá realizar evaluaciones sistemáticas, ofreciéndoles una formación teórica-metodológica específica en el campo de la evaluación. Así, se presentarán los fundamentos metodológicos y los procedimientos operativos de la investigación evaluativa de tal forma que se consiga que los futuros profesionales introduzcan elementos de evaluación en su propio quehacer profesional.			

Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A6	Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.
A14	Identificar e emitir xuízos razoados sobre problemas socioeducativos para mellorar a práctica profesional.
A19	Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.
A21	Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.
B1	Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.
B2	Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.
B6	Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences / results		
Coñecer os conceptos, modelos, funcións, criterios e metodoloxía da avaliación de programas socioeducativos	A6 A21		
Comprender os principais procedementos e instrumentos para a avaliación de programas socioeducativos e deseñar sistemas de avaliación de programas de intervención socioeducativa adecuadas a un contexto específico	A6 A21		
Analizar a información procedente da avaliación de programas para interpretar os resultados e sacar conclusións de mellora.	A14 A19	B1 B6	
Aplicar os coñecementos técnicos necesarios para elaborar informes, interpretar resultados, obter e comunicar conclusións derivadas de procesos avaliativos		B2	C6 C8

Contents



Topic	Sub-topic
1.A Investigación Avaliativa	- As políticas públicas do Estado do Benestar: os programas e Servizos Socioeducativos. - Precisións terminolóxicas na Avaliación - Avaliación: Información, valoración, decisión. - Información e Xuízos de valor na Avaliación - A toma de decisións
2. Modelos ou perspectivas de Avaliación	- Perspectivas metodolóxicas en avaliación - Modelos de Avaliación
3. Conceptualizacións da Calidade	- Conceptualización da calidade no ámbito educativo. - Evolución do concepto de calidade. - Calidade nos Servizos Públicos.
4. Fases Avaliativas	- Avaliación de necesidades, deseño, programas, servizos, de resultados.
5. Deseños da avaliación	- Técnicas de recolleita da información - As análises da Información
6. Indicadores da Calidade	- Características dos indicadores - Indicadores de rendemento
7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación.	- Normas de Utilidade - Normas de Viabilidade - Normas de Adecuación - Normas de Precisión

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech	A6 A14 A21 B2	21	0	21
Document analysis	A19 B1 B2 B6 C6 C8	0	24	24
Workshop	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	21	21	42
Mixed objective/subjective test	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	0	55	55
Personalized attention		8	0	8

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe
Document analysis	Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos.
Workshop	Combinar diversas metodoloxías/probas para que o alumnado desenvolva tarefas prácticas sobre un tema específico.
Mixed objective/subjective test	Proba que integra preguntas abertas (de desenvolvemento) e preguntas obxectivas (de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación).

Personalized attention	
Methodologies	Description



Document analysis Guest lecture / keynote speech Workshop	Atención a cada grupo ou persoa, según as necesidades que presenten ou demanden.
--	--

Assessment			
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Document analysis	A19 B1 B2 B6 C6 C8	Análise de documentos relevantes para la temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos.	20
Mixed objective/subjective test	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	Proba que integra preguntas abertas (de desenvolvemento) e preguntas obxectivas (de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación).	50
Workshop	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	Realización de exposicións, simulacións, debates, solución de problemas, prácticas guiadas, etc.	30

Assessment comments
Para superar a materia é preciso ter aprobadas as actividades de avaliación.

Sources of information	
Basic	- ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2).. Madrid: CIS - COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas.. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998 - HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001 - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMÍREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis
Complementary	- SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMÍREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis - AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2).. Madrid: MAP - STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987. - GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla

Recommendations
Subjects that it is recommended to have taken before
Research Methods /652G03019 Information Gathering and Analysing Techniques /652G03026
Subjects that are recommended to be taken simultaneously
Subjects that continue the syllabus
Evaluation and Diagnosis in Socio-Educational Needs/652G03039
Other comments



Recoméndase os envíos dos traballos telemáticamente e de non ser posible, no utilizar plásticos, elixir a impresión a dobre cara, empregar papel reciclado e evitar imprimir borradores. Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural. Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sosenibiliade nos comportamentos persoais e profesionais.

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.