



Guía Docente				
Datos Identificativos				2018/19
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	610500022	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3
Idioma	Castelán			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Química			
Coordinación	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es	
Profesorado	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es	
Web				
Descrición xeral	A asignatura pretende proporcionar unha visión xeral acerca dun aspecto fundamental nas necesidades e requisitos que plantexan os empregadores no ámbito empresarial para contratar Titulados Superiores. Presentanse conceptos básicos acerca dos sistemas de Xestión da Calidade e da Xestión Medio Ambiental que son de interese potencial para alumnos de diferentes titulacións.			

Competencias do título	
Código	Competencias do título

Resultados da aprendizaxe				
Resultados de aprendizaxe		Competencias do título		
O obxectivo da asignatura é presentar ao alumno os conceptos básicos da xestión da calidade. Preténdese que o alumno entenda, asimile e sexa capaz de manexar estas ideas básicas para visualizar os elementos mínimos que debe abranger un sistema de xestión da calidade nunha empresa.		AM1	BM3	CM2
		AM16	BM4	CM4
		AM18	BM5	CM7
		AM19	BM6	CM10
		AM21	BM8	

Contidos	
Temas	Subtemas
Tema 1: Introducción	Definicións subxectivas e obxectivas da calidade
Tema 2: Repercusión dos sistemas de xestión da calidade na sociedade	A calidade implícita
Tema 3: Modelos de xestión	ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM Responsabilidade social corporativa
Tema 4: Problemas habituais	Problemas habituais na aplicación dos sistemas de xestión da calidade Organización do traballo Participación dos empregados Delegación dos mandos Motivación e concienciación. Participación
Tema 5: Xeralizando a Calidade	Integración de sistemas: medioambiente e seguridade e protección (Oshas 18000)

Planificación
---------------



Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Traballos tutelados	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	1	6	7
Sesión maxistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	17	34	51
Estudo de casos	A19 B4 B5 C2 C4	2	11	13
Proba obxectiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	1	3	4
Atención personalizada		0.5	0	0.5

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Cada alumno realizará un traballo consistente na análise dun aspecto das guías internacionais de calidade
Sesión maxistral	Descrición e estudo dos fundamentos dos Sistemas de Xestión da Calidade. Problemas habituais e ventaxas da súa aplicación.
Estudo de casos	Tendo en conta a disponibilidad dos profesionais alleos á Universidade aos cais se ten solicitado a súa colaboración, abordaranse dous casos reais de implantación de sistemas de calidade na industria u organismos públicos.
Proba obxectiva	Resumo escrito dos casos prácticos presentados por persoas que desenvolven o seu traballo na empresa.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Estudo de casos Traballos tutelados Sesión maxistral	Nas sesións maxistrais poderanse discutir dúbidas que presenten los alumnos. Este é a opción preferida para as dinámicas de traballo. Nembargantes, establecece a opción de consulta de dúbidas ou discusión da bibliografía fora do horario docente habitual (titorías).  Os traballos tutelados terán un período previo de reflexión co profesor para o seu enfoque e centrado.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Cualificación
Estudo de casos	A19 B4 B5 C2 C4	Asistencia e redacción dos resumos escritos de cada un dos casos de estudo. Calidade na redacción, extracción de ideas chave, extensión dos temas tratados	30
Traballos tutelados	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	Boa redacción, explicacións relevantes e capacidade de síntese	15
Sesión maxistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	Asistencia ás clases maxistrais e aos casos prácticos; asemade, actitude participativa. Aporte de ideas e implicación nas discusións.	35
Proba obxectiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	Concisión na exposición das ideas que respondan ás cuestións plantexadas	20
Outros			

Observacións avaliación
A asistencia ás clases e Conferencias (Charlas) é condición sine qua non para superar a asignatura La asistencia a las clases y conferencias (Charlas) es condición sine qua non para superar la asignatura Full attendance to the classes and talks represent a sine qua non condition to pass the subject.



## Fontes de información

### Bibliografía básica

- BADIA, A. (2002). Calidad, modelo ISO9001. Deusto
- VALCARCEL, M.; RIOS, A. (1992). La calidad en los laboratorios analíticos. Barcelona, Reverte
- JURAN, F.M.; GRZYNA, F.M. (1993). Manual de control de la calidad. Madrid, Díaz de Santos y McGraw Hill

### Bibliografía complementaria

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

## Observacións

A asistencia á clase e as actividades (nomeadamente, seminarios) é condición sine qua non para superar a asignatura.

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías