



Guía docente				
Datos Identificativos				2018/19
Asignatura (*)	Calidad en los laboratorios químicos	Código	610509130	
Titulación	Mestrado Universitario en Investigación Química e Química Industrial (Plan 2017)			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	Anual	Primero	Optativa	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Química			
Coordinador/a	Jimenez Gonzalez, Carlos	Correo electrónico	carlos.jimenez@udc.es	
Profesorado	Jimenez Gonzalez, Carlos	Correo electrónico	carlos.jimenez@udc.es	
Web	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/master.html			
Descripción general	Los contenidos de la asignatura según la memoria del máster incluyen: nociones avanzadas de calidad, criterios generales para la acreditación de laboratorios de ensayo y calibración según la norma UNE-EN-ISO / IEC 17025, metrología: incertidumbre y trazabilidad, gestión de equipos, aseguramiento la calidad de los resultados de pruebas y calibración, herramientas y técnicas de planificación, control y gestión de calidad			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	CE1 - Definir conceptos, principios, teorías y hechos especializados de las diferentes áreas de la Química
A2	CE2 -Proponer alternativas para la resolución de problemas químicos complejos de las diferentes especialidades químicas
A5	CE5 - Evaluar correctamente los riesgos y el impacto ambiental y socioeconómico asociado a las sustancias químicas especiales
A6	CE6 - Diseñar procesos que impliquen el tratamiento o eliminación de productos químicos peligrosos
A9	CE9 - Valorar, promover y practicar la innovación y el emprendimiento en la industria y en la investigación química.
B5	CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
B6	CG1 - Innovar en espacios y ámbitos del campo de trabajo, demostrando iniciativa y espíritu emprendedor
B8	CG3 - Valorar la responsabilidad en la gestión de la información y del conocimiento en el ámbito de la Química Industrial y la Investigación Química
B9	CG4 - Demostrar habilidad de analizar, describir, organizar, planificar y gestiona proyectos
B10	CG5 - Utilizar terminología científica en lengua inglesa para argumentar los resultados experimentales en el contexto de la profesión química
B11	CG6 - Aplicar correctamente las nuevas tecnologías de captación y organización de información para solucionar problemas en la actividad profesional
B12	CG8 - Valorar la dimensión humana, económica, legal y técnica en el ejercicio profesional, así como el impacto de la química en el medio ambiente y en el desarrollo sostenible de la sociedad.
C1	CT1 - Elaborar, escribir y defender públicamente informes de carácter científico y técnico.
C2	CT2 - Trabajar en equipo y adaptarse a equipos multidisciplinares.
C3	CT3 - Trabajar con autonomía y eficiencia en la práctica diaria de la investigación o de la actividad profesional.
C4	CT4 - Apreciar el valor de la calidad y la mejora continua, actuando con rigor, responsabilidad y ética profesional.
C5	CT5 - Demostrar una actitud de respeto hacia las opiniones, los valores, los comportamientos y las prácticas de otros.

Resultados de aprendizaje	
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título



Adquisición completa de aspectos relacionados con la gestión de la calidad en laboratorios de ensayo y calibración en cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO / IEC 17025, tanto desde el punto de vista teórico como práctico, con el objetivo principal de garantizar la competencia técnica y la fiabilidad de los resultados analíticos. Para hacer esto, deben saber, tanto los requisitos de gestión como los requisitos técnicos que afectan la mejora de la calidad.	AM1 AM6 AM9	BM5 BM6 BM10 BM12	CM1 CM2 CM4 CM5
Capacidad para que el alumno establezca un plan de gestión del equipo, mantenimiento, verificación y redacción de los procedimientos de calibración según los requisitos de la norma UNE-EN-ISO / IEC 17025, con el correspondiente cálculo de incertidumbres	AM2 AM5	BM8 BM9	
Adquirir la capacidad y las capacidades para validar los procedimientos de prueba físico-químicos y conocer la incertidumbre asociada, de acuerdo con los requisitos establecidos por UNE-EN-ISO / IEC 17025		BM11	CM3

Contenidos	
Tema	Subtema
Tema 1. Introducción a la calidad	
Tema 2. Certificación y acreditación	
Tema 3. Metrología: Incerteza y trazabilidad	
Tema 4. Gestión de equipos	
Tema 5. Metodologías analíticas y calidad	
Tema 6. Herramientas y técnicas para la planificación, control y gestión de la calidad.	

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Seminario	A2 A9 B6 B8 B9 B10 B11 B12 C1 C2 C3	6	17.5	23.5
Prueba mixta	A1 B5	1.5	10	11.5
Estudio de casos	A5 A6 C4 C5	0	1	1
Presentación oral	B5	1	0	1
Sesión magistral	A1 A2 B10	12	24	36
Atención personalizada		2	0	2

(*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Seminario	Resolución de problemas y casos prácticos, individuales o en grupo
Prueba mixta	El examen final incluirá tanto elementos de tipo teórico como de tipo práctico (resolución de casos) asociados a las actividades desarrolladas en las clases magistrales y en los seminarios.
Estudio de casos	Realización de trabajos e informes escritos
Presentación oral	Exposición oral de un trabajo
Sesión magistral	Clases expositivas

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Seminario	

Evaluación



Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Calificación
Seminario	A2 A9 B6 B8 B9 B10 B11 B12 C1 C2 C3	Resolución de problemas e casos prácticos, individuais, ou en grupo	15
Prueba mixta	A1 B5	El examen final incluirá tanto elementos de tipo teórico como de tipo práctico (resolución de casos) asociados a las actividades desarrolladas en las clases magistrales y en los seminarios.	60
Estudio de casos	A5 A6 C4 C5	Realización de traballos e informes escritos	10
Presentación oral	B5	Exposición oral	15

Observacións avaliación

El examen final incluirá tanto elementos de tipo teórico como de tipo práctico (resolución de casos) asociados ás actividades desenvolvidas nas clases expositivas e nos seminarios.

El criterio de avaliación como "no presentado" es que el/la alumno/a no se presente al examen final.

Se exigirá una asistencia superior al 80% del total de las clases de carácter obligatorio (expositivas, seminarios y tutorías).

Fuentes de información

Básica

- R. Compañó; , A. Ríos (2002). Garantía de la calidad en los laboratorios analíticos. Madrid, Síntesis
- D.H. Besterfield (2009). Control de calidad. México, Pearson-Prentice Hall
- J.R. Evans, W. M. Lindsay (2005). Administración y control de la calidad. México, Thomson

Complementaria

Recomendacións

Asignaturas que se recomenda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomenda cursar simultáneamente

Sistemas de gestión en la industria química/610509132

Asignaturas que continúan el temario

Trabajo Fin de Máster/610509139

Otros comentarios

Los requisitos previos (recomendados) son haber realizado cursos básicos de Estadística Aplicada y Quimiometría u otros equivalentes y la materia Sistemas de Gestión en la Industria Química. Para aprobar la materia se necesita ante todo comprenderla y manejar los conceptos correctamente. El simple esfuerzo memorístico no es ni adecuado ni suficiente.

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías