



| Guía docente          |  |                    |   |          |
|-----------------------|--|--------------------|---|----------|
| Datos Identificativos |  |                    |   | 2018/19  |
| Asignatura (*)        | El proceso de investigación en turismo: tipos, estructura y fases  | Código             | 615524007                                   |          |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)   |                    |   |          |
| Descriptorios         |  |                    |   |          |
| Ciclo                 | Periodo  | Curso              | Tipo  | Créditos |
| Máster Oficial        | 2º cuatrimestre  | Primero            | Optativa                                    | 6        |
| Idioma                |  |                    |   |          |
| Modalidad docente     | Presencial   |                    |   |          |
| Prerrequisitos        |  |                    |   |          |
| Departamento          | Socioloxía e Ciencias da Comunicación  |                    |   |          |
| Coordinador/a         | Álvarez Sousa, Antonio   | Correo electrónico | antonio.alvarez@udc.es                      |          |
| Profesorado           | Álvarez Sousa, Antonio<br>Cortés Vázquez, José Antonio   | Correo electrónico | antonio.alvarez@udc.es<br>j.a.cortes@udc.es |          |
| Web                   |  |                    |   |          |
| Descripción general   | Esta asignatura introduce al alumnado en la investigación en turismo tanto desde un punto de vista teórico como desde un punto de vista práctico. Se reflexiona además sobre la metodología científica en general y sobre la investigación social en particular, explicando específicamente las diferentes técnicas de investigación social. Igualmente se desarrolla a lo largo del curso cada una de las etapas de un proyecto de investigación social concreto. |                    |   |          |

| Competencias del título |   |
|-------------------------|---|
| Código                  | Competencias del título   |
| A8                      | CE11 - Saber definir proyectos de investigación innovadores que repercutan positivamente en el sector   |
| A9                      | CE12 - Utilizar las metodologías científicas adecuadas tanto cualitativas como cuantitativas  |
| B1                      | CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación |
| B5                      | CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.      |
| B12                     | CG7 - Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desenvolvimiento tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad                  |
| C3                      | CT3 - Trabajar de forma autónoma con iniciativa   |
| C4                      | CT4 - Trabajar de forma colaborativa  |
| C7                      | CT7 - Capacidad para el aprendizaje de nuevos métodos y teorías, que doten de una gran versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones   |

| Resultados de aprendizaje   |                         |     |            |
|---|-------------------------|-----|------------|
| Resultados de aprendizaje   | Competencias del título |     |            |
|   | AI2                     | BM1 | CM7        |
| La/el alumna/o conocerá los métodos y las técnicas de las ciencias sociales, diferenciando entre las técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas.  | AI2                     | BM1 | CM7        |
| La/el alumna/o saberá elegir las técnicas de investigación social (cuantitativas y/o cualitativas) pertinentes en cada momento.   | AI2                     | BM5 | CM3<br>CM7 |
| La/el alumna/o identificará las diferentes fases de un proceso de investigación cuantitativo  | AI2                     | BM5 | CM3<br>CM7 |
| La/el alumna/o identificará las diferentes fases de un proceso de investigación cualitativo   | AI2                     | BM5 | CM3<br>CM7 |
| La/el alumna/o sabrá identificar y reflexionar críticamente sobre las fases de un proceso de investigación analizando un trabajo de investigación ya realizado y recogido en un artículo publicado en una revista de impacto. | AI1                     | BM5 | CM3<br>CM4 |



|   |     |             |     |
|---|-----|-------------|-----|
| La/el alumna/o sabrá comunicar y expresarse con claridad y razonamiento crítico | AI1 | BM5<br>BM12 | CM7 |
|---|-----|-------------|-----|

| Contenidos   |   |
|--|---|
| Tema   | Subtema   |
| 1.- Los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica | 1.1.- Definición y enfoques de la investigación social<br>1.2.- Características del enfoque cuantitativo de investigación<br>1.3.- Características del enfoque cualitativo de investigación<br>1.4.- Diferencias entre el enfoque cuantitativo y cualitativo  |
| 2.- El proceso de investigación cuantitativa                               | 2.1.- Planteamiento del problema cuantitativo<br>2.2.- Desarrollo de la perspectiva teórica: revisión de la literatura y construcción del marco teórico<br>2.3.- Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa<br>2.4.- Formulación de hipótesis<br>2.5.- Concepción o elección del diseño de investigación<br>2.6.- Recolección de datos cuantitativos<br>2.7.- Análisis de datos cuantitativos<br>2.8.- El reporte de resultados del proceso cuantitativo |
| 3.- El proceso de investigación cualitativa                                | 3.1.- El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de la literatura, surgimiento de hipótesis e inmersión en el campo<br>3.2.- Muestreo en la investigación cualitativa<br>3.3.- Recolección y análisis de datos cualitativos<br>3.4.- Diseños del proceso de investigación cualitativa<br>3.5.- El reporte de resultados del proceso cualitativo  |
| 4.- Los procesos mixtos de investigación                                   | 4.1.- En qué consiste el enfoque mixto<br>4.2.- Por qué utilizar el enfoque mixto<br>4.3.- El proceso mixto<br>4.4.- Diseños mixtos específicos   |

| Planificación          |              |                    |  |               |
|------------------------|--------------|--------------------|--|---------------|
| Metodologías / pruebas | Competencias | Horas presenciales | Horas no presenciales / trabajo autónomo | Horas totales |
| Trabajos tutelados     | A9 C3 C4     | 30                 | 45                                       | 75            |
| Esquema                | A9 B1 C7     | 2                  | 33                                       | 35            |
| Sesión magistral       | A8 B1 B5 B12 | 40                 | 0  | 40            |
| Atención personalizada |              | 0                  | 0  | 0             |

(\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

| Metodologías |             |
|--------------|-------------|
| Metodologías | Descripción |
|              |             |



|                    |  |
|--------------------|--|
| Trabajos tutelados | <p>El trabajo consistirá en elegir por parte de los alumnos de forma autónoma un artículo de investigación sociológica publicado en una revista científica. Este artículo no podrá ser de profesores que imparten docencia en la Universidade da Coruña o de los expuestos como ejemplos por el profesor en las explicaciones. Siguiendo los pasos que se le indicarán a los alumnos, que consistirán en las fases del proceso de investigación, los alumnos tienen que hacer un trabajo en el que analicen las fases del proceso de investigación que plantea el artículo, e indicar al mismo tiempo las deficiencias que detectan en el escrito y los añadidos/correcciones que ellos harían de cada una de las fases.</p> <p>A lo largo del curso el profesor -siguiendo las fuentes de información indicadas-, tutelarà a los alumnos explicando con detalle cada una de las fases, con ejemplos concretos de investigaciones ya hechas y publicadas. De esta forma los alumnos tendrán orientación tutelada de cada una de las fases del trabajo. Sin embargo, los alumnos tienen que saber aplicar dicho proceso de forma autónoma al artículo que ellos analizan, poniendo así de manifiesto en el trabajo el saber y la autonomía que tienen para hacer ellos un trabajo.</p> <p>El trabajo será entregado al profesor con una presentación en Power Point.</p> <p>En la medida de las posibilidades, el trabajo se realizará de forma conjunta por dos alumnos.</p> |
| Esquema            | <p>El alumno tendrá elegir entre dos alternativas: a) realizar un esquema de un posible trabajo de investigación cualitativo y otro cuantitativo o bien podrá desarrollar un esquema en el que se combine en un solo trabajo las técnicas cualitativas y cuantitativas, b) hacer un esquema comentado de cada uno de los apartados del temario.</p>  |
| Sesión magistral   | <p>Cada tema indicado en los contenidos será explicado por el profesor en las clases. Dita explicación será acompañada de material didáctico</p>   |

### Atención personalizada

| Metodologías       | Descripción  |
|--------------------|--|
| Trabajos tutelados | <p>Siempre que el alumno/a lo precise en horario de tutorías, bien en el despacho del profesor o por teléfono. Al menos en una ocasión durante el curso, el alumno deberá acudir a las tutorías para que el profesor conozca su situación respecto a la materia y hacer sugerencias sobre posibles dificultades.</p> |

### Evaluación

| Metodologías       | Competencias | Descripción  | Calificación |
|--------------------|--------------|--|--------------|
| Trabajos tutelados | A9 C3 C4     | <p>Se valorará el dominio que demuestran los alumnos en cada una de las fases del proceso de investigación, que será puesta de manifiesto en la explicación resumida de cada fase del proceso recogida en el artículo, así como en la propuesta de cambio y añadido que ellos proponen.</p> <p>Se valorará sobre todo la autonomía manifestada por los alumnos, que demuestra la capacidad que tendrá en el futuro cuando tengan que hacer una investigación. Por eso no será posible que hagan el trabajo sobre un artículo de un profesor de la UDC o de los expuestos por el profesor en el aula y en las tutorías como ejemplos.</p> | 50           |
| Esquema            | A9 B1 C7     | <p>Si elige la opción a) se valorará la creatividad del alumno a la hora de definir un tema de investigación y saber seguir los pasos concretos con metodología cualitativa, cuantitativa o la combinación de ambas</p> <p>Si elige la opción b) se valorará la claridad del esquema para cada tema y la reflexión del alumno sobre cada apartado del temario.</p>   | 50           |

### Observaciones evaluación



Para poder aprobar la materia el alumno necesita tener un mínimo de 5 puntos sumando el trabajo (por el que se puede tener un máximo de 5 puntos) y el esquema (por la que se puede tener un máximo de 5 puntos).

Observación para el alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia: El/la alumno/a deberá ponerse en contacto con el profesor cuanto antes. Los criterios de evaluación se regirán de acuerdo a la realización de un trabajo tutelado (5 puntos) y de un esquema (5 puntos), a través de los que el/la alumno/a tendrá que demostrar haber alcanzado las competencias y los resultados de aprendizaje de la materia. Es obligatoria la realización de ambos para superar la asignatura. El profesor pondrá en práctica diversas estrategias de acuerdo a las necesidades que se planteen por cada alumno/a para facilitarle el seguimiento activo de la asignatura y su atención personalizada.



## Fuentes de información

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Básica</b>         | - Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). Metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill |
| <b>Complementaria</b> | - Corbetta, P (2010). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill  |

## Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías