



Guía docente				
Datos Identificativos				2018/19
Asignatura (*)	Técnicas cualitativas para el análisis de los discursos y las realidades sociales		Código	615525008
Titulación	Mestrado Universitario en Políticas Sociais e Intervención Sociocomunitaria			
Descriptor				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Obligatoria	6
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Pedagogía e DidácticaSocioloxía e Ciencias da Comunicación			
Coordinador/a	Diz Reboredo, Carlos		Correo electrónico	carlos.diz@udc.es
Profesorado	Diz Reboredo, Carlos García Cabeza, Belen		Correo electrónico	carlos.diz@udc.es belen.garcia.cabeza@udc.es
Web				
Descripción general	Conocimiento de la investigación cualitativa y su diseño y aplicación en el campo de la investigación y de la intervención social. Aproximación a las diferentes técnicas de investigación cualitativa y el posterior análisis de los discursos extraídos.			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A1	CE1 - Determinar las dimensiones y categorías adecuadas para el diagnóstico y análisis científico de las situaciones de exclusión social
A2	CE2 - Interpretar los hechos y políticas sociales desde los distintos paradigmas teóricos vigentes para el análisis de la exclusión
A3	CE3 - Diseñar y desarrollar procesos de observación y documentación para el estudio de las políticas y sistemas de bienestar social
A4	CE4 - Recabar e interpretar la información suficiente para llegar a diagnósticos fiables sobre los riesgos de exclusión y factores de vulnerabilidad social
B1	CB1 - Demostrar conocimientos avanzados, de carácter multidisciplinar, para la investigación y el ejercicio profesional en el ámbito de la exclusión social
B2	CB2 - Aplicar e integrar los conocimientos a entornos y problemas emergentes e indefinidos, en la práctica investigadora y profesional
B3	CB3 - Seleccionar el marco científico adecuado para evaluar las evidencias disponibles y postular hipótesis razonadas sobre la evaluación previsible de los hechos sociales estudiados
B4	CB4 - Identificar los dilemas éticos y la responsabilidad social tras los retos planteados en la práctica profesional e investigadora
B5	CB5 - Comunicar con claridad los conocimientos y problemas científicos sobre los que se trabaja tanto a un público no experto como de especialistas
B6	CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B7	CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B9	CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
B11	CB11 - Participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas en el ámbito de la exclusión social, en contextos interdisciplinares y de transferencia de conocimientos
B12	CB12 - Asumir responsabilidad y compromiso con el desarrollo profesional continuo de forma autónoma
B13	CG1 - Comprender e integrar conocimientos complejos para traducirlos en propuestas de investigación y en programas de intervención en contextos sociales problemáticos
B14	CG2 - Formular un análisis crítico de la realidad social y del desarrollo profesional vinculado a los hechos sociales sobre los que trabaja
B15	CG3 - Diseñar, aplicar y evaluar proyectos de investigación en ciencias sociales relacionados con los procesos y situaciones de exclusión social



B16	CG4 - Dirigir y coordinar equipos de investigación y profesionales de carácter multidisciplinar que trabajen en los principales ámbitos de la exclusión social
B17	CG5 - Elaborar y defender informes, proyectos y memorias en el campo de las ciencias sociales
B18	CG6 - Valorar la adecuación de las distintas herramientas teóricas, metodológicas y técnicas para las preguntas y objetivos específicos planteados sobre la realidad social y las políticas sociales
B19	CG7 - Dar respuestas innovadoras y originales ante situaciones problemáticas emergentes relacionadas con la exclusión social
B20	CG8 - Aplicar la perspectiva comparada en la comprensión de las problemáticas sociales y de las respuestas y soluciones políticas
B21	CG9 - Aplicar una perspectiva interdisciplinar en el análisis y valoración de problemáticas de exclusión y políticas sociales de inclusión y cohesión
B22	CG10 - Reconocer y valorar los juicios de valor y las evidencias en los argumentos que sostienen las descripciones y políticas sobre la realidad social
C1	CT1 - Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	CT2 - Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	CT3 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	CT4 - Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género.
C5	CT5 - Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	CT6 - Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables.
C7	CT7 - Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinarios o transdisciplinarios para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
Conocer las diversas estrategias de diseño de investigación cualitativa para seleccionar la más adecuada y pertinente.	AM3	BM3 BM7 BM13 BM15 BM18	CM1 CM2 CM3 CM5
Diseñar una investigación cualitativa aplicada a la investigación y a la intervención social	AM2 AM4	BM1 BM2 BM3 BM4 BM7 BM15 BM18	CM1 CM2 CM3 CM4 CM5 CM6
Poner en práctica las principales técnicas de investigación cualitativa (entrevista en profundidad, grupos de discusión, historias de vida y observación)	AM3 AM4	BM2 BM7 BM15 BM18	CM1 CM5 CM6



Analizar e interpretar los resultados de una investigación cualitativa en sus diferentes vertientes y convertirlos en información útil para la toma de decisiones en el campo de la intervención social.	AM1	BM1	CM5
	AM2	BM6	CM7
	AM4	BM7	
		BM12	
		BM14	
		BM15	
		BM16	
		BM19	
		BM20	
		BM21	
		BM22	
Conocer las herramientas informáticas para el análisis cualitativo.		BM6	CM5
		BM11	CM7
		BM19	
Preparar documentos e informes	AM3	BM4	CM1
	AM4	BM5	CM5
		BM7	CM6
		BM9	
		BM11	
		BM15	
		BM17	

Contenidos	
Tema	Subtema
TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA CUALITATIVA EN LAS CCSS.	- Historia, génesis y desarrollo de la investigación en las Ciencias Sociales. - Paradigmas y perspectivas en la investigación Cuantitativa vs. Cualitativa. - La metodología cualitativa aplicada a la intervención social.
TEMA 2. CARACTERÍSTICAS Y ELEMENTOS DEL DISEÑO CUALITATIVO.	- El debate en torno al diseño cualitativo. - La flexibilidad del diseño cualitativo. - Los elementos del diseño cualitativo: ámbitos temporales, espaciales y tamaño de la unidad de análisis. - Las decisiones del diseño: delimitación de las unidades, selección y características de las unidades de análisis.
TEMA 3. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.	- Introducción a diferentes técnicas de investigación cualitativa: elección, diseño e aplicación: * Observación. * Entrevista. * Historia de vida. * Relato biográfico. * Grupo de discusión. - Aproximación a la investigación cualitativa apoyada en software de análisis (Atlas.ti 7).
TEMA 4. ESTUDIOS CRÍTICOS DEL DISCURSO.	- Introducción a los Estudios Críticos do Discurso. - Aproximaciones al Análisis Crítico del Discurso. - Técnicas, diseño e interpretación. - Diferentes tipos de discursos.

Planificación



Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Trabajos tutelados	A1 A2 A3 A4 B1 B2 B3 B5 B7 B9 B13 B14 B15 B17 B18 B19 C4 C5 C6 C7	4	46	50
Actividades iniciales	A1 A2 A3 A4 B1 B4 B6 B17 B18 B22 C1 C5 C6 C7	7	13	20
Sesión magistral	A1 A2 A3 B3 B4 B11 B12 B16 C1 C2 C3	12	21	33
Discusión dirigida	A1 A2 A4 B3 B4 B6 B16 B20 B21 C1 C5 C6	11	34	45
Atención personalizada		2	0	2
(*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	Se realizará un trabajo tutelado que consistirá en el diseño de alguna técnica de investigación cualitativa, así como su puesta en práctica y -en menor medida- interpretación de los resultados del material empírico recopilado. El trabajo será explicado en el aula y se subirán las instrucciones concretas sobre la realización de este a Moodle, para que tengan acceso a ellas tanto el alumnado de la modalidad presencial como el de la modalidad on-line. En algunas sesiones de aula existirán breves espacios para la puesta en común en relación al desarrollo de este trabajo. En el caso de alumnado de esta última modalidad o con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, se acordará al inicio de curso un calendario específico de tutorías compatibles con su dedicación y/o asistencia para el seguimiento en la realización de este trabajo. Este alumnado podrá solicitar la realización de tutorías tanto presenciales como virtuales (vía Skype o correo electrónico) y agruparse (máx. 3 personas) para desarrollar este trabajo.
Actividades iniciales	Durante el desarrollo de las sesiones se realizarán 2/3 actividades sencillas relacionadas con el diseño preliminar de técnicas cualitativas de investigación. Estas actividades deberán ser completadas en parejas o grupos de tres personas y podrán finalizarse fuera de las sesiones. Las instrucciones para la resolución de las actividades serán facilitadas en las sesiones presenciales y a través de documentos escritos disponibles en la plataforma Moodle, a fin de que tengan acceso a ellas tanto el alumnado de la modalidad presencial como el de la modalidad on-line. En el caso de alumnado de esta última modalidad o con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, se acordará al inicio de curso un calendario específico de tutorías compatibles con su dedicación y/o asistencia para el seguimiento en la realización de estas actividades. Este alumnado podrá solicitar la realización de tutorías tanto presenciales como virtuales (vía Skype o correo electrónico). El alumnado de la modalidad on-line podrá agruparse entre sí (máx. 3 personas) para completar esta actividad.
Sesión magistral	Las profesoras introducirán los diferentes contenidos de la materia en sesiones de carácter magistral. Estas motivarán la participación y el debate por parte del alumnado (discusión dirigida) y requerirán la revisión previa de los documentos (textuales, audiovisuales, etc.) obligatorios que, junto a las presentaciones empleadas, estarán disponibles en la plataforma Moodle para el alumnado de ambas modalidades.



Discusión dirixida	En las sesiones de aula, de modo paralelo a la introducción temática por parte de las profesoras, se llevarán a cabo discusiones dirigidas con base en los documentos obligatorios (textuales, audiovisuales, etc.) y/o otros considerados de interés por el alumnado o el profesorado. Para el alumnado de la modalidad on-line o con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, se pondrán a disposición los documentos a través de Moodle y se facilitará su participación en el debate a través de foros virtuales. En estos participará indistintamente el alumnado de ambas modalidades.
--------------------	---

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Actividades iniciales Trabajos tutelados	1. Se llevará a cabo un seguimiento personalizado de los trabajos tutelados y -en menor medida- de las actividades iniciales a realizar por el alumnado, tanto en las sesiones de trabajo que se desarrollen en clase, como en horario de tutorías (revísense Observaciones de Evaluación). 2. En el caso de alumnado de la modalidad on-line o con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, se acordará al inicio de curso un calendario específico de tutorías compatibles con su dedicación y asistencia. Las tutorías podrán llevarse a cabo de manera virtual (Skype o correo electrónico). El material de trabajo utilizado en la clase, se pondrá a disposición a través de la plataforma virtual de la asignatura (Moodle)

Evaluación			
Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Actividades iniciales	A1 A2 A3 A4 B1 B4 B6 B17 B18 B22 C1 C5 C6 C7	Se desarrollarán 3/4 actividades sencillas relacionadas con el diseño preliminar de una técnica ou coa preparación dos datos nunha investigación cualitativa.	30
Trabajos tutelados	A1 A2 A3 A4 B1 B2 B3 B5 B7 B9 B13 B14 B15 B17 B18 B19 C4 C5 C6 C7	Consistirán en el diseño de una técnica cualitativa de investigación, su puesta en práctica y el análisis e interpretación de los resultados del material empírico obtenido.	70

Observaciones evaluación
La evaluación del alumnado de la modalidad on-line o con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y con dispensa académica de exención de asistencia será igual que la del alumnado con dedicación completa. Es condición indispensable para superar la materia, obtener un mínimo en el trabajo tutelado, la mitad de la máxima calificación otorgable (3,50 de 7,00). La participación en las tutorías (presenciales o virtuales) se configura como una parte importante de la materia, especialmente para la realización de las Actividades Iniciales y el Trabajo tutelado. Es, por tanto, muy recomendable la participación en estos procesos de seguimiento individualizados. Con el fin de facilitar la participación del alumnado de la modalidad on-line podrán desenvolverse también tutorías vía Skype (previa cita) o por correo electrónico con cualquiera de las dos profesoras de la materia. En la 2ª oportunidad, los criterios de evaluación y trabajos calificables serán iguales a los propuestos para la 1ª convocatoria.

Fuentes de información



Básica	- Alonso, L.R. (1988). Entre el pragmatismo y el pansemilogismo. Notas sobre los usos (y abusos) del enfoque cualitativo en Sociología. REIS, 45, 157-173. - Alonso, L.R. (1994). Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de sociología cualitativa . En J.M. Delgado y J. Gutiérrez (coord). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en CC.SS - Borrás, V. López, P. y Lozares, C. (1999). La articulación entre lo cuantitativo y lo cualitativo: de las grandes encuestas a la recogida de datos intensiva. QÜESTIÓ, Quaderns d'Estadística i Investigació Operativa, 23 (3), Segona època, 525-541. - Corbetta, P., & Fraile Maldonado, M. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill. - Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). The Sage handbook of qualitative research (4th ed.). Thousand Oaks: Sage. - Delgado, J.M y Gutiérrez, J (coord) (1994). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis. - García Ferrando, M., Ibáñez, J., & Alvira Martín, F. (1986). El análisis de la realidad social. Métodos y tecnicas de investigación. Madrid: Alianza. - Gutiérrez, J. (2008). Dinámica del grupo de discusión. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. - Ibáñez, J. (1992). Más allá de la sociología: El grupo de discusión: Teoría y crítica (3ª ed.). Madrid: Siglo XXI. - Jorge Sierra, E. (2003). Nuevos elementos para la reflexión metodológica en sociología. Del debate cuantitativo/cualitativo al dato complejo. Papers, 70, 57-81. - King, G., Verba, S., & Keohane, R. O. (2000). El diseño de la investigación social. La inferencia científica en los estudios cualitativos. Madrid: Alianza. - Krueger, R. (1991). El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada. Madrid: Pirámide. - Lozares, C, Martín, A. López, P. (1998). El tratamiento multiestratégico en la investigación sociológica. Papers, 55, 27-43. - Murillo, S. (2006). Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa. Madrid: Talasa. - Sarabia, B (1997). Metodología cualitativa en España. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. - Trinidad, A. Carrero, V y Soriano, R (2006). Teoría fundamentada &quot;grounded theory&quot; : la construcción de la teoría a través del análisis interpretacional. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. - Valles Martínez, M. (1997 (2003 reimp.)). Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis. - William, E. (2007). The case study handbook: how to read, discuss, and write persuasively about cases. Boston, Mass.: Harvard Business School Press. - Conde Gutiérrez del Alamo, F. (2009). Análisis sociológico del sistema de discursos. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. - van Dijk, T.A. (2009). Discurso y poder. Barcelona: Gedisa. - Kvale, S. (2011). Las entrevistas en investigación cualitativa. Madrid: Morata. NOTA: Esta bibliografía é susceptible a modificacións a medida que avanza o curso académico coa fin de que se adecúe ás necesidades formativas do alumnado. Realizarase unha selección de títulos da listaxe final que será de traballo e comentario obrigatorios nas diferentes actividades propostas (actividades iniciais, traballos tutelados, sesión maxistral e/ou discusión dirixida).
---------------	--



Complementária	- Coppedge, M. (2012). Democratization and research methods. New York: Cambridge University Press. - Creswell, John W (1994). Research design: qualitative and quantitative approaches. Thousand Oaks: Sage. - Goulding, Ch. (2002). Grounded theory: a practical guide for management, business and market researchers. London: Sage. - Krueger, R. A. (1997). Developing questions for focus groups. London: Sage. - Krueger, R. A. (1997). Analyzing & reporting focus group results. London: Sage. - Locke, K.D. (2001). Grounded theory in management research. London: Sage. - Morgan, D.L. (1997). Planning focus groups. London: Sage. - Morgan, D.L. (1998). The focus group guidebook. London: SAGE. - Morse, J. (ed) (1994). Critical issues in qualitative research methods. London: Sage. - Nagy Hesse-Biber, Patricia Leavy (eds) (2006). Emergent methods in social research. Thousand Oaks, California: Sage - Silverman, D. (1993). Interpreting qualitative data: methods for analysing talk, text and interaction. London: Sage. - Strauss, A. y Corbin, J. (1990). Basics of Qualitative Research. London: Sage. - Wertz, F. J. (2011). Five ways of doing qualitative analysis: Phenomenological psychology, grounded theory, discourse analysis, narrative research, and intuitive inquiry. New York: Guilford Press.
-----------------------	---

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Prácticas externas/615525028 Diseño de proyectos y trabajos de investigación/615525029 Trabajo Fin de Máster (TFM)/615525031 Investigación-acción participativa, acción comunitaria y gestión de las organizaciones sociales/615525010
Otros comentarios
Al ser una asignatura de carácter obligatorio será cursada por todo el alumnado matriculado en el máster. Los requisitos de acceso son los generales de admisión en el máster. El alumnado (independientemente de la modalidad escogida) deberá revisar regularmente la plataforma Moodle y consultar los documentos obligatorios. Es necesario resolver las actividades apoyándose y argumentando con base en los documentos propios de la materia y otros que puedan ser considerados de interés. El uso inadecuado de referencias bibliográficas podrá suponer una penalización en la calificación final y -en casos graves- la consideración de "suspense". Es recomendable crear parejas o grupos de tres personas para la resolución de todas las actividades propuestas. sin embargo esto no implica que la calificación de todas las personas que compongan el grupo sea la misma. Dado el carácter de la materia, es necesaria la realización de un seguimiento regular de las actividades encomendadas por lo que el alumnado deberá gestionar la realización de tutorías durante el cuatrimestre.

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías