



Teaching Guide

Identifying Data				2018/19
Subject (*)	The role of human resources in business	Code	615G01414	
Study programme	Grao en Socioloxía			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Graduate	1st four-month period	Fourth	Optional	4.5
Language	SpanishGalician			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Socioloxía e Ciencias da Comunicación			
Coordinador	Rodríguez Teijeiro, Ariadna	E-mail	ariadna.rodriguez@udc.es	
Lecturers	Rodríguez Teijeiro, Ariadna	E-mail	ariadna.rodriguez@udc.es	
Web				
General description	O obxectivo xeral desta materia é dotar ao alumno do coñecemento da importancia do Capital Humano na empresa actual. Por iso é polo que se procederá ao estudo de como se integra a función de RRHH na Dirección da empresa e como se expoñen os plans estratéxicos e operativos para potenciar o capital humano.			

Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A2	Introducción a la psicología de los colectivos y grupos humanos.
A20	Capacidades para adecuar los objetivos a los recursos económicos, temporales y humanos.
A22	Habilidades en gestión y organización de las personas y de las redes sociales que participan en proyectos colectivos.
A25	Habilidades en el desarrollo de las organizaciones (asesoramiento, diseño y gestión de organizaciones e instituciones).
A28	Habilidades para gestionar y mediar en situaciones de crisis y conflictos sociales.
A29	Habilidades para el desarrollo de los recursos humanos en las organizaciones.
A33	Capacidades en reconocer la diversidad de estudiantes y la complejidad del proceso de aprendizaje.
A34	Conocimientos y actitudes de ética profesional.
B1	Capacidad de organización y planificación.
B2	Toma de decisiones.
B3	Capacidad de análisis y síntesis.
B4	Resolución de problemas.
B5	Capacidad de gestión de la información.
B10	Habilidades en las relaciones interpersonales.
B12	Trabajo en equipo.
B14	Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.
B17	Motivación por la calidad.
B19	Adaptación a nuevas situaciones.
B22	Liderazgo.
B23	Iniciativa y espíritu emprendedor.
B24	Habilidades para contextualizar e identificar los actores clave en cada situación.
B27	Capacidades en reconocer la complejidad de los fenómenos sociales.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.



C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences / results		
Dotar ao alumno do coñecemento da importancia do Capital Humano na empresa actual. Da mesma maneira estúdase como se integra a función de RRHH na Dirección da empresa e como se expoñen os plans estratéxicos e operativos para potenciar o capital humano en empresa.	A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34	B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27	C1 C3 C4 C5 C7 C8
Coñecer a forma na que se organizan os departamentos de recursos humanos	A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34	B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27	C1 C3 C4 C5 C7 C8
Saber definir as funcións dos departamentos de recursos humanos	A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34	B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27	C1 C3 C4 C5 C7 C8



Saber identificar os tipos de comunicación na empresa	A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34	B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27	C1 C2 C3 C4 C5 C7 C8
Saber organizar os pasos básicos dun proceso de selección	A2 A20 A22 A25 A28 A33 A34	B1 B2 B3 B4 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24	C1 C2 C3 C4 C5 C7 C8
Saber analizar a motivación no traballo	A2 A20 A22 A25 A28 A29 A33 A34	B1 B2 B3 B5 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27	C1 C3 C4 C5 C7 C8
Saber como se realiza o seguimento dos empregados dende a súa incorporación, o seu plan de carreira até a súa saída da empresa.	A2 A20 A22 A25 A29 A33 A34	B1 B4 B5 B10 B27	C3 C4 C7



Valorar a necesidade de establecer métodos de control dos traballadores da empresa: o control do persoal	A2	B1	C1
	A20	B2	C3
	A22	B3	C4
	A25	B4	C5
	A28	B5	C7
	A29	B10	C8
	A33	B12	
	A34	B14	
		B17	
		B19	
		B22	
		B23	
		B24	
		B27	

Contents	
Topic	Sub-topic
TEMA 1. A FUNCIÓN DOS RECURSOS HUMANOS NA EMPRESA.	Historia e antecedentes. Caracterización da función de recursos humanos. Principais contidos da función de recursos humanos na empresa.
TEMA 2. CAMBIOS E TENDENCIAS QUE AFECTAN Á FUNCIÓN DOS RECURSOS HUMANOS NA EMPRESA.	Cambios sociais, políticos e legais. Cambios tecnolóxicos. Cambios organizativos.
TEMA 3. DIRECCIÓN ESTRATÉXICA DOS RECURSOS HUMANOS.	Caracterización da dirección de recursos humanos como actividade estratéxica. Modelo de dirección estratéxica dos recursos humanos. A formulación e implantación de obxectivos e estratexias de recursos humanos.
TEMA 4. HABILIDADES DIRECTIVAS.	O traballo creativo en grupo. A comunicación. Motivación. Liderado. Clima organizacional.
TEMA 5. PREPARACIÓN E SELECCIÓN.	Planificación de necesidades. Deseño e análise de postos de traballo. Recrutamento e selección de persoal.
TEMA 6. DESENVOLVEMENTO E AVALIACIÓN.	Orientación e acollida. Capacitación e desenrolo. Plans de carreira profesional. Avaliación do desempeño. A xestión do coñecemento nas organizacións. Motivación dos recursos humanos.
TEMA 7. COMPENSACION E MARCO LABORAL.	A retribución. O contrato. Seguro social. Nóminas.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech	A2 A34 B1 C1 C2 C5	17.5	26.25	43.75



Problem solving	A20 A22 A25 A28 A29 A33 B2 B4 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27 C3 C4	20	30	50
Objective test	A2 B3 B5 C7 C8	2	15.25	17.25
Personalized attention		1.5	0	1.5
(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.				

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	O profesor explicará os contidos básicos da materia na aula utilizando material en soporte visual e artigos de interese.
Problem solving	Consistirá na realización de actividades prácticas propostas pola profesora, correspondentes aos temas da materia. Estas actividades serán expostas e explicadas na aula, polo que para a súa correcta resolución é necesaria a asistencia a clase (non se poden faltar máis de tres clases sen xustificación)
Objective test	O alumno presentárase a unha proba obxectiva sobre os conceptos básicos da materia.

Personalized attention	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech Problem solving	Realízase de maneira individual na aula a través da solución de problemas (contribuíndo á retroalimentación cara a cara) cando o alumno requírao e nas tutorías personalizadas cando o alumnado o precise. Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordárase ao inicio do curso un calendario específico de tutorías compatible coa súa dedicación.

Assessment			
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Problem solving	A20 A22 A25 A28 A29 A33 B2 B4 B10 B12 B14 B17 B19 B22 B23 B24 B27 C3 C4	Consistirá na realización dos exercicios prácticos.	50
Objective test	A2 B3 B5 C7 C8	O alumno ten que superar unha proba obxectiva sobre os conceptos básicos da materia.	50

Assessment comments
<p>O alumno debe ter superada a parte práctica e teórica da materia para facer a media. No caso de só superar unha das partes da materia, gardárase a calificación obtida na parte superada para o cálculo da calificación promedio na convocatoria correspondente á segunda oportunidade.</p> <p>O alumnado que se acolla ao recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia debe poñerse en contacto coa profesora para establecer a súa forma de avaliación que consistirá na elaboración das prácticas de forma individual (50% da nota) e a realización do exame nas datas das convocatorias oficiais da UDC (50% da nota). Débense aprobar ambas as partes para superar a materia.</p>

Sources of information



Basic	<ul style="list-style-type: none"> - AAVV (2006). Gestión de los recursos humanos del análisis teórico a la solución práctica. Madrid, Prentice Hall International - Chiavenato, I. (2011). Administración de los recursos humanos. México, McGraw-Hill - Del Valle Zaragoza, V. y Gómez de Agüero, J. L. (2008). Recursos Humanos. Madrid, McGraw-Hill - Goleman, Daniel (2004). La inteligencia emocional. Barcelona, Kairos - Goleman, Daniel (2008). El líder resonante, crea más. Barcelona, Kairos - Hare, Beverly (2003). Ser asertivo. Barcelona, Gestión 2000 - Ken Loach, 2007 (2007). En un mundo libre ? (I'ts a free world) . Inglesa - Ken Robinson (2011). El elemento. España, Momdadori - Kindler, Herbert S. (1998). Como gestionar los conflictos. Madrid, de estudios Ramón Areces - Laurent Cantet, 2001 (2001). El empleo del Tiempo - (L'emploi du temps). Francia - Nicola Klotz (2008). La Cuestión Humana - (La Question Humaine) . Inglesa - Oscar Godoy, 2010 (2010). Ulises . Chile - Valero Matas, Jesús (2010). Casos prácticos de recursos humanos y relaciones laborales. Madrid, Pirámide
Complementary	<p>Elías, J.; Mascaray, J. (1998): Más allá de la comunicación interna, Gestión 2000, Barcelona. Puchol, L. (2000): Casos y supuestos en dirección y gestión de recursos humanos, Madrid, Díaz de Santos. Pérez Corostegui, E. Y Rodrigo Moya, B. (1998): Desarrollo y evaluación de recursos humanos, Madrid, Pirámide. DIRECCIONES WEB DE INTERÉS: § http://www.capitalhumano.es/ § http://arearh.com/ § http://aedipe.es/ § http://www.degerencia.com/enlaces.php?o=tema&p=10285 § http://www.ine.es/ § http://www.siop.org/ § http://www.mtas.es/insht/index.htm § http://www.tea-cegos.es/ § http://www.losrecursoshumanos.com/ § http://www.infoempleo.com/ § http://www.capitalhumano.net/ § http://www.rhhmagazine.com</p>

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Economic and organisational sociology/615G01207

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.