



| Teaching Guide           |                                                                          |        |          |           |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----------|
| Identifying Data         |                                                                          |        |          | 2018/19   |
| Subject (*)              | Quality School                                                           |        | Code     | 652439017 |
| Study programme          | Mestrado Universitario en Innovación, Orientación e Avaliación Educativa |        |          |           |
| Descriptors              |                                                                          |        |          |           |
| Cycle                    | Period                                                                   | Year   | Type     | Credits   |
| Official Master's Degree | 1st four-month period                                                    | First  | Optional | 3         |
| Language                 | Spanish                                                                  |        |          |           |
| Teaching method          | Face-to-face                                                             |        |          |           |
| Prerequisites            |                                                                          |        |          |           |
| Department               |                                                                          |        |          |           |
| Coordinador              |                                                                          | E-mail |          |           |
| Lecturers                |                                                                          | E-mail |          |           |
| Web                      | www.educacion.udc.es/masteres/innovacion                                 |        |          |           |
| General description      |                                                                          |        |          |           |

| Study programme competences |                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Code                        | Study programme competences                                                                                                                                                                                |
| A5                          | Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma.          |
| A10                         | Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos.           |
| A13                         | Deseñar sistemas de calidade educativa e elaborar planos estratéxicos a nivel directivo, táctico e operativo que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas. |
| B4                          | Traballar de forma colaborativa.                                                                                                                                                                           |
| B5                          | Capacidade de organización e planificación.                                                                                                                                                                |
| C3                          | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                            |

| Learning outcomes                                                                                                                                                                                 |  |                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|-----|
| Learning outcomes                                                                                                                                                                                 |  | Study programme competences |     |
| Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos   |  | AR9                         |     |
| Facer porpostas de sistemas de calidade educativa basadas en procesos que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas.                               |  | AR12                        |     |
| Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma. |  | AR5                         |     |
| Traballar de forma colaborativa.                                                                                                                                                                  |  |                             | BR4 |
| Capacidade de organización e planificación.                                                                                                                                                       |  |                             | BR5 |
| Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                   |  |                             | CC3 |

| Contents                                                |                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                                   | Sub-topic                                                                                                           |
| 1. La investigación en la calidad en centros educativo. | 1.1. El proceso de investigación como herramienta de mejora de la calidad<br>1.2. Algunas experiencias evaluativas. |



|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. La evaluación de la calidad como elemento de innovación en los centros educativos | 2.1. Concepto de calidad educativa<br>2.2. Evolución del concepto.<br>2.3. Perspectivas de análisis<br>2.4. Técnicas de mejora de la calidad                                                       |
| 3. La evaluación en gestión de proyectos de calidad                                  | 3.1. Evaluación de proyectos educativos<br>3.2. Modelos de evaluación: normas ISO, cartas de servicios, EFQM.<br>3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de información                           |
| 4. Gestión por procesos en un centro educativo                                       | 4.1. Concepto de proceso y catálogo de procesos.<br>4.2. Clasificación de los procesos.<br>4.3. Estructuración de los procesos<br>4.4. Mapa de procesos<br>4.5. Indicadores y criterios de calidad |

| Planning                                                                                                                        |              |                      |                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests                                                                                                           | Competencies | Ordinary class hours | Student's personal work hours | Total hours |
| Student portfolio                                                                                                               |              | 0                    | 57                            | 57          |
| Guest lecture / keynote speech                                                                                                  |              | 14                   | 0                             | 14          |
| Introductory activities                                                                                                         |              | 2                    | 0                             | 2           |
| Personalized attention                                                                                                          |              | 2                    | 0                             | 2           |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. |              |                      |                               |             |

| Methodologies                  |                                                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                  | Description                                                                                           |
| Student portfolio              |                                                                                                       |
| Guest lecture / keynote speech | Dado que es una materia en extinción no se impartirán clases magistrales sobre esta materia.          |
| Introductory activities        | Se darán orientaciones sobre la materia al inicio de curso a los estudiantes matriculados en tutoría. |

| Personalized attention |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Student portfolio      | La dirección de todos los trabajos, si se considera necesario por parte del estudiante, tendrán atención individualizada. El portafolios deberá ser revisado por el profesor por lo menos una vez a lo largo del curso en horario de tutoría. Se recomienda que se tengan dos tutorías. Una al inicio donde el alumno presente la estructura de su portafolio y una en el segundo tercio del curso para ver su evolución. |

| Assessment        |              |             |               |
|-------------------|--------------|-------------|---------------|
| Methodologies     | Competencies | Description | Qualification |
| Student portfolio |              |             | 100           |

| Assessment comments                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dado que no se impartirán clases presenciales al ser una materia en extinción se realizará una prueba escrita sobre los contenidos referidos de la materia. Esta constará de cuatro preguntas a desarrollar por el estudiante. Cada una de ellas valdrá 2.5 puntos. La prueba abarcará los conocimientos teórico-práctico de la materia. La puntuación final se pasará a una escala de 10. |

| Sources of information |
|------------------------|
|------------------------|



|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic         | <ul style="list-style-type: none"><li>- ().</li><li>- Cadasesus, M; Heras, I, Díaz de, J. (2005). Calidad práctica. Pearson</li><li>- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</li><li>- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM</li><li>- Longo, D. (1994). Métodos cuantitativos en la gestión de la calidad. SG Editores</li></ul> |
| Complementary |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Recommendations                                          |
|----------------------------------------------------------|
| Subjects that it is recommended to have taken before     |
|                                                          |
| Subjects that are recommended to be taken simultaneously |
|                                                          |
| Subjects that continue the syllabus                      |
|                                                          |
| Other comments                                           |
|                                                          |

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.