



Guía Docente				
Datos Identificativos				2018/19
Asignatura (*)	Organización e xestión de institucións socioeducativas	Código	652G03012	
Titulación	Grao en Educación Social			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Segundo	Obrigatoria	6
Idioma	Galego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Pedagogía e Didáctica			
Coordinación	Ramos Rodriguez, Xosé	Correo electrónico	jose.ramos@udc.es	
Profesorado	Ramos Rodriguez, Xosé	Correo electrónico	jose.ramos@udc.es	
Web				
Descrición xeral	Materia coa que se pretende que se coñeza o funcionamento das institucións nas que poderán desenvolver o seu traballo, fundamentalmente as de carácter educativo regulado, coas que terán que relacionarse na súa intervención profesional.			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A1	Coñecer os campos da educación social e recoñecer novos ámbitos emerxentes.
A2	Comprender os supostos e fundamentos históricos, pedagóxicos, psicolóxicos e sociolóxicos da acción socioeducativa e os seus ámbitos de actuación, valorando as súas implicacións.
A5	Identificar e analizar os factores contextuais que afectan os procesos de intervención socioeducativa.
A6	Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.
A7	Aplicar metodoloxías educativas e dinamizadoras da acción socioeducativa.
A15	Elaborar e xestionar medios e recursos para a intervención socioeducativa.
A21	Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.
B1	Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.
B2	Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.
B3	Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.
B5	Capacidade de mostrar actitudes coherentes coas concepcións éticas e deontolóxicas propias da profesión.
B6	Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
	A1	B1	C1
Coñecer o marco legal e o funcionamento organizativo dos centros educativos e doutras institucións socioeducativas.	A1 A2 A5	B1 B2 B3	C1
Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.	A6		
Elaborar e xestionar medios e recursos para a intervención socioeducativa.	A15		
Deseñar procesos de valoración de programas de intervención	A21		



Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.		B1	
Ter o hábito de posicionarse criticamente diante do coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse nas súas relacións co sistema educativo.	A5 A7	B1 B3 B5 B6	
Coñecer e identificar as variables macro e micropolíticas da organización dos centros educativos.	A6 A7 A21	B1	
Comprender os supostos e fundamentos históricos, pedagóxicos, psicolóxicos e sociolóxicos da acción socioeducativa e os seus ámbitos de actuación, valorando as súas implicacións.	A1 A2		
Ser quen de abordar un traballo de valoración da lexislación e das medidas tomadas polos diferntes axentes sociais sobre diferentes aspectos socioeducativos. Utilizando correctamente as linguas e os métodos de investigación.	A2 A5	B1 B2	
Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.		B2	
Capacidade de ter unha actitude coherente nas diferentes situacións e eleccións que se teñan que facer no ámbito profesional		B5	
Xerar a cultura profesional colaborativa, fomentando o traballo en rede e integrándose en grupos interdisciplinares con iniciativa e responsabilidade.		B3	
Aplicar metodoloxías educativas e dinamizadoras da acción socioeducativa.	A7		
Aplicar ás organizacións socioeducativas as diferentes formas de analizar as organizacións sociais.	A7 A15		C4 C6 C8
Elaborar propostas de solución a problemas da organización socioeducativa	A5 A6 A7 A15	B5 B6	

Contidos	
Temas	Subtemas
Análise das organizacións socioeducativas do contorno. A estrutura dos centros educativos.	Marco lexislativo español e galego dos centros educativos. Organos de goberno e de coordinación dos centros educativos. Composición e funcións. Os documentos do centro como marco de actuación nos mesmos. Relación dos centros educativos con outras institucións e organizacións socioeducativas.
O estudo das organizacións.	Análise das organizacións: diferentes imaxes das organizacións como clave para o seu estudio. A micropolítica organizativa: poder, ideoloxía e conflito nas institucións socioeducativas.
A especificidade dos centros escolares como organizacións.	Caracterización diferenciada das súas estruturas e funcións.
Unha dimensión clave das organizacións socioeducativas: A convivencia.	Conflito e convivencia nos centros educativos. Situación da convivencia: datos e interpretacións. Intervencións para a mellora.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Análise de fontes documentais	A1 A2 A5 B1 B3	5	20	25
Discusión dirixida	B2 B6 C4 C6	5	15	20



Presentación oral	A15 B2 B6 C1 C8	5	25	30
Estudo de casos	A5 A6 A7 A15 A21 B5	4	8	12
Actividades iniciais	A1 A5 A6 A7 A21 B1 B3 C1	21	0	21
Proba de ensaio	A1 A2 B1 B2 C1 C6	2	30	32
Atención personalizada		10	0	10

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Análise de fontes documentais	Análise pautado e dirixido, de carácter individual ou grupal de determinada información bibliográfica ou audiovisual.
Discusión dirixida	Posta en común das fontes documentais analizadas para sacar conclusións.
Presentación oral	Consistirá na exposición pública das conclusións de traballos de grupo ao resto do alumnado.
Estudo de casos	Proporanse casos reais dos medios de comunicación ou simulacións ou documentos audiovisuais para a súa análise.
Actividades iniciais	Faranse actividades introdutorias con diversos soportes ou metodoloxías: debates, formulación de hipóteses, simulacións dramatizadas, visionado de películas.
Proba de ensaio	Consistirá en propostas de resolución de casos prácticos ou de análise dos mesmos a elaborar de xeito individual.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Análise de fontes documentais Presentación oral	Poderase acudir en horario de titoría ou facelo telematicamente para aclarar, revisar ou complementar as actividades de referencia.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Proba de ensaio	A1 A2 B1 B2 C1 C6	Valoración con criterios explicitados previamente, podendo usarse material.	50
Análise de fontes documentais	A1 A2 A5 B1 B3	Valoración con criterios axustados á guía previa.	20
Discusión dirixida	B2 B6 C4 C6	Valoración con criterios.	5
Presentación oral	A15 B2 B6 C1 C8	Valoración con criterios.	5
Estudo de casos	A5 A6 A7 A15 A21 B5	Valoración con criterios axustados á guía previa.	20

Observacións avaliación
<p>A cualificación final terá o seguinte desglose:</p> <p>Exame final, proba de ensaio con material, valor do 50% da nota final, sempre que nesta proba se supere a cualificación de 4 sobre 10.</p> <p>Cualificación dos traballos de pequeno grupo ( entre 4 e 7 traballos), 30 % da cualificación.</p> <p>Cualificación do traballo longo, 20% da cualificación.</p> <p>De gozar de dispensa académica, segundo a normativa da UDC, terase en conta para a avaliación unicamente a proba de ensaio (exame), que terá por tanto como valor ponderado na cualificación o 100%.</p>

Fontes de información
-----------------------



**Bibliografía básica**

- Candedo, M.D. (coord) (2013). Educación: Dereito ou mercadería.. Santiago. Laiovento
  - San Fabián, J.L. (2013). A organización dos centros. Algúns tristes tópicos.. Santiago. Revista Galega de Educación 55
  - Foro de Sevilla (2013). Manifiesto: Por otra política educativa. Madrid. Morata
  - MEC (2013). Proyecto LOMCE. Madrid. Gobierno de España
  - Santos Guerra, M.A. (1997). La luz del Prisma. Para comprender las organizaciones escolares.. Málaga. Aljibe.
  - Antúnez, S. (1993). Claves para la organización de los centros escolares. Barcelona. Horsori.
  - MEC (2006). Lei Orgánica 2/2006, de 3 de maio, de Educación.. Madrid. BOE
  - Xunta de Galicia (1997). Regulamento Orgánico das Escolas de Educación Infantil e dos Centros de Educación Primaria . Santiago. Xunta de Galicia
  - Xunta de Galicia (1997). Regulamento Orgánico dos Institutos de Educación Secundaria . Santiago. Xunta de Galicia
  - Morgan, G. (1990). Imagenes de la Organización. Madrid. RA-MA.
  - Ball, S.J. (1989). La micropolítica de la escuela. Hacia una teoría de la organización escolar.. Barcelona. Paidós.
  - González, Mª. T. (2003). Organización y Gestión de Centros Escolares. Dimensiones y Procesos. . Madrid. Pearson
  - Jares, X.R. (2001). Aprender a convivir. Vigo. Xerais.
  - Santos Guerra, M.A. (1994). Entre bastidores. El lado oculto de la organización escolar.. Málaga. Aljibe.
  - Beltrán, F. e San Martín, A. (2000). Diseñar la coherencia escolar. . Madrid.Morata.
- <br />



<b>Bibliografía complementaria</b>	<p>- Santos Guerra, M.A. (1994). Entre bastidores. El lado oculto de la organización escolar.. Málaga. Aljibe.</p> <p>AA. VV. (1994): "La jornada escolar a debate". Cuadernos de Pedagogía, nº 221, enero, pp. 67-73. AA. VV. (1994): "La dirección escolar a debate". Cuadernos de Pedagogía, nº 222, enero, pp. 67-73. AA. VV. (1994): "Las claves de la organización". Cuadernos de Pedagogía, nº 222, febrero, pp. 7-33. AA.VV. (1994): "A organización escolar". Revista Galega de Educación, nº 21, novembro. AA.VV. (1996): Manual de organización de instituciones educativas. Madrid, Escuela Española. AA.VV. (2000): "Democracia, educación y participación en las instituciones educativas". Kikiriki, nº 55-56, marzo-mayo, pp. 35-122. AA.VV. (2001): ?Convivencia en los centros?. Cuadernos de Pedagogía, nº julio-agosto, monográfico. ANTUNEZ, S. (1993): Claves para la organización de centros escolares. Barcelona, ICE-Horsori. APPLE, M.W. (1987): Educación y poder. Barcelona, Paidós-MEC. APPLE, M.W. e BEANE, J.A. (1997): Escuelas democráticas. Madrid, Morata. BALL, S.J. (1989): La micropolítica de la escuela. Hacia una teoría de la organización escolar. Barcelona, Paidós-MEC. BALL, S.J. (1990): "La perspectiva micropolítica en el análisis de las organizaciones educativas". En AA.VV.: I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Actas. Barcelona, Areas y Dtos. de Didáctica y Organización Escolar de Cataluña, pp. 129-145. BATES, R. e OUTROS (1989): Práctica crítica de la administración educativa. Valencia, Univ. de Valencia. BELTRAN, F. e SAN MARTIN, A. (1993): "La organización escolar. ¿Evaluación o devaluación?. Cuadernos de Pedagogía, nº 219, noviembre, pp. 16-21. BELTRAN, F. e SAN MARTIN, A. (2000): Diseñar la coherencia escolar. Madrid, Morata. BERNAL, J.L. (2006): Comprender nuestros centros educativos. Zaragoza, Mira. BRANDONI, F. (Comp.) (1999): Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires, Paidós. CANTO SANCHEZ, J.M. (1992): "Equipo directivo: status y poder". Cuadernos de Pedagogía, nº 200, pp.86-88. CARR, W. (1995): "Educación y democracia: Ante el desafío posmoderno". En AA. VV.: Volver a pensar la educación. (Vol. II), Madrid, Morata, pp. 96-111. CONSELLO ESCOLAR DE GALICIA (2007): INFORME. A participación da comunidade educativa na mellora da calidade do ensino. Santiago de Compostela. DEWEY, J. (1995): Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación. Madrid, Morata. ESCUDERO MUÑOZ, J.M. e LOPEZ YAÑEZ, J. (1992): Los desafíos de las reformas escolares. Cambio educativo y formación para el cambio. Sevilla, Arquetipo ediciones. ESCUDERO MUÑOZ, J.M. (1994a): "La elaboración del Proyecto de Centro". Comunidad Educativa, nº 215, mayo, pp.20-29. ESCUDERO MUÑOZ, J.M. (1994b): "La escuela como comunidad crítica al servicio de los valores de una sociedad democrática". Kikiriki, nº 31-32, Dic.93-mayo,94, pp.47-58. ESCUDERO MUÑOZ, J.M. (2002): La Reforma de la Reforma. ¿Qué calidad para quiénes?. Barcelona, Ariel. FERNANDEZ ENGUITA, M. (1990): La escuela a examen. Madrid, Eudema. FERNANDEZ ENGUITA, M. (1992): Poder y participación en el sistema educativo. Barcelona, Paidós. FERNANDEZ ENGUITA, M. (1993): La profesión docente y la comunidad escolar: crónica de un desencuentro. Madrid, Morata-Paideia. FERNANDEZ ENGUITA, M. (2001): Educar en tiempos inciertos. Madrid, Morata. FREINET, C. (1974): Por una escuela del pueblo. Barcelona, Laia (3ª edición). FREINET, C. (1978): Técnicas Freinet de la escuela moderna. México DF, Siglo XXI, (10ª edición) (edición en gallego en 1997, Vigo, Xerais). FREINET, C. (1996): La escuela moderna francesa. Una pedagogía moderna de sentido común. Las invariantes pedagógicas. Madrid, Morata. GAIRIN, J. (1989): "La estructura organizativa en los centros docentes". En MARTIN-MORENO, Q. (Ed): Organizaciones Educativas. Madrid, UNED, pp.133- 168. GIL VILLA, A. (1995): La participación democrática en los centros de enseñanza no universitarios. Madrid, CIDE-MEC. GIMENO SACRISTAN, J. (1992): "Reformas educativas. Utopía, retórica y práctica". Cuadernos de Pedagogía. Nº 209, dic. pp. 62-68. GIMENO SACRISTÁN, J. (1998): Poderes inestables en educación. Madrid, Morata. GIMENO SACRISTÁN, J. (2001): Educar y convivir en la cultura global. Madrid: Morata. GIMENO SACRISTAN, J. e PEREZ GOMEZ, A. (1992): Comprender y transformar la enseñanza. Madrid, Morata. GIMENO SACRISTAN, J. e Outros (1995): La dirección de centros: análisis de tareas. Madrid, CIDE/MEC. GIMENO SACRISTÁN, J. e CARBONELL SEBARROJA, J. (Cdres.) (2003): El sistema educativo. Una mirada crítica. Barcelona, Praxis. GIRARD, K. e KOCH, J. (1997): Resolución de conflictos en las escuelas. Barcelona, Granica. GONZALEZ, Mª.T. (1990): "Nuevas perspectivas en el análisis de las organizaciones educativas". En AA.VV.: I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Actas. Barcelona, Areas y Dtos. de Didáctica y O.E. de Cataluña. GONZALEZ, Mª.T. (1992): "Centros escolares y cambio educativo". En ESCUDERO, J.M. y LOPEZ, J. (Com.): Los desafíos de las reformas escolares. Cambio educativo y formación para el cambio. Sevilla, Arquetipo Edc., pp.71-95. GONZALEZ, Mª.T. (1994): "El Proyecto de Centro: ¿Qué pasa con la dimensión organizativa de la escuela". Comunidad educativa, nº 215, mayo, pp.15-19. GONZALEZ, Mª.T. (1998): ?La micropolítica escolar: algunas acotaciones?. Profesorado, vol.1,</p>
------------------------------------	--



nº2, pp.47-58. GOODMAN, J. (2002): La educación democrática en la escuela. Sevilla, Publicaciones MCEP. JARES, X.R. (1994a): "A participación nos centros escolares. Reflexións para saír dunha crise". Revista Galega de Educación, nº 21, outubro-diciembre, pp.26-33. JARES, X.R. (1994b): "El centro como unidad de cambio". Comunidad Educativa, nº 215, mayo, pp. 10-14. JARES, X.R. (1998): Educación e dereitos humanos. Estratexias didácticas e organizativas. Vigo, Xerais. (Edición en castelán: JARES, X.R. (1999): Educación y derechos humanos. Estrategias didácticas y organizativas. Madrid, Popular). JARES, X.R. (1999): Educación para la paz. Su teoría y su práctica. Madrid, Popular. 2ª edición JARES, X.R. (2001a): Aprender a convivir. Vigo, Xerais. JARES, X.R. (2001b): Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid, Popular. JARES, X.R. (2006): Pedagogía de la convivencia. Barcelona, Graó. JIMENEZ, J. e BERNAL, J.L. (1992): "Nueva gestión de los centros públicos". Cuadernos de Pedagogía, nº 208, noviembre, pp.82-87. JOHNSON, D.W. e JOHNSON, R.T. (1999): Cómo reducir la violencia en las escuelas. Barcelona, Paidós. JUDSON, S. e OUTROS (1986): Aprendiendo a resolver conflictos. Manual de educación para la paz y la Noviolencia. Barcelona, Lerna. LAVAL, C. (2004): La escuela no es una empresa. Barcelona, Paidós. OLWEUS, D. (1998): Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid, Morata. ORTEGA, R. (1998): La convivencia escolar. Qué es y cómo abordarla. Sevilla, Consejería de Educación y Ciencia. PÉREZ GÓMEZ, A.I.; BARQUIN RUIZ, J. y ANGULO RASCO, J.F. (Edres): (1999): Desarrollo profesional del docente: Política, investigación y práctica. Madrid, Akal. PORRO, B. (1999): La resolución de conflictos en el aula. Paidós, Buenos Aires. ROSS, M.H. (1995): La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia. Paidós, Barcelona. ROSS, J. e WATKINSON, A.M. (1999): La violencia en el sistema educativo. Del daño que las escuelas causan a los niños. La Muralla, Madrid. SAN FABIAN, J.L. (1991): Estructura y organización del trabajo en los centros docentes. Curso de Formación de Equipos Directivos. Unidad III. Madrid, Subdirección General de Formación del Profesorado, MEC. SAN FABIAN, J.L. (1992): "Gobierno y participación en los centros escolares: sus aspectos culturales". En AA.VV.: Cultura escolar y desarrollo organizativo. II Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Sevilla, Universidad de Sevilla, pp. 79-118. SAN FABIAN, J.L. (1994): "La participación". Cuadernos de Pedagogía, nº 222, febreiro, pp.18-21. SANTOS GUERRA, M.A. (1989): Cadenas y sueños: el contexto organizativo de la escuela. Málaga, Univ. de Málaga. SANTOS GUERRA, M. A. (1990a): "El centro". Cuadernos de Pedagogía, nº 185, octubre, pp. 26-27. SANTOS GUERRA, M.A. (1990b): "El sistema de relaciones en la escuela". En AA.VV.: I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Actas. Barcelona, Universidad de Barcelona, pp. 71-94. SANTOS GUERRA, M. A. (1990c): "Las bisagras del sistema". Cuadernos de Pedagogía, nº 185, octubre, pp.59-62. SANTOS GUERRA, M.A. (1992): "Cultura y poder en la organización escolar". En AA.VV.: Cultura escolar y desarrollo organizativo. II Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Sevilla, Universidad de Sevilla, pp. 159-189. SANTOS GUERRA, M.A. (1993): Agrupamientos flexibles. Un claustro investiga. Sevilla, Diada. SANTOS GUERRA, M.A. (1994): Entre bastidores. El lado oculto de la organización escolar. Málaga, Aljibe. SANTOS GUERRA, M.A. (1995): "Democracia escolar o el problema de la nieve frita". En AA. VV.: Volver a pensar la educación. (Vol. II), Madrid, Morata, pp.128-141. SANTOS GUERRA, M.A. (1997a): La luz del prisma, para comprender las organizaciones educativas. Málaga, Aljibe. SANTOS GUERRA, M.A. (1997b): El crisol de la participación. Madrid, Escuela Española. SANTOS GUERRA, M.A. (1998): Evaluar es comprender. Buenos Aires, Magisterio del Río de la Plata. SANTOS GUERRA, M.A. (1999a): ¿Crítica de la eficacia y eficacia de la crítica: lo verdadero, lo verosímil y lo verificable en el análisis de las instituciones educativas?. En AA. VV.: Escuela pública y sociedad neoliberal. Madrid, Miño y Dávila Editores, 2ª edición, pp.83-111. SANTOS GUERRA, M.A. (2000a): La escuela que aprende. Madrid, Morata. SANTOS GUERRA, M.A. (2000b): ¿Yo tengo que hacer la cena. La mujer y el gobierno de los centros escolares?. En SANTOS GUERRA, M.A. (Coord.): El harén pedagógico. Perspectiva de género en la organización escolar. Barcelona, Graó, pp.53-69. SANTOS GUERRA, M.A. (Cdor.) (2005): Escuelas para la democracia. Cultura, organización y dirección de instituciones educativas. Santander, Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria. SIX, J.F. (1997): Dinámica de la mediación. Barcelona, Paidós. TORREGO, J.C. (2000): Mediación de conflictos en instituciones educativas. Madrid, Narcea. TORRES SANTOMÉ, J. (2001): Educación en tiempos de neoliberalismo. Madrid, Morata. TYLER, W. (1991): Organización escolar. Una perspectiva sociológica. Madrid, Morata. WATKINS, CH. e WAGNER, P. (1991): La disciplina escolar. Propuesta de trabajo en el marco global del centro. Barcelona, Paidós/MEC. VII. REVISTAS DE INTERESE: Cuadernos de pedagogía. Investigación en la escuela. Revista de educación. Revista galega de educación. Revista OGE: Organización y Gestión Educativa. Recursos web: Portal educativo da Xunta de Galicia:

<http://www.edu.xunta.es/portal/index.jsp> Artículos on line desta Enciclopedia virtual de didáctica e organización escolar: <http://dewey.uab.es/pmarques/evdioe.htm> Centro Nacional de Información e Innovación Educativa: <http://www.cnice.mec.es/> Outros materiais de apoio: PELÍCULA ?HOXE EMPEZA TODO? (Ça commence aujourd'hui ) de BERTRAND TABERNIER de 1999. SERIE ?BOSTON PUBLIC? DE DAVID E. KELLEY, EE.UU. 2000. Capítulo 1.



Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías