



| Guía Docente          |                                         |        |                    |                               |
|-----------------------|-----------------------------------------|--------|--------------------|-------------------------------|
| Datos Identificativos |                                         |        |                    | 2018/19                       |
| Asignatura (*)        | Habilidades de comunicación terapéutica |        | Código             | 652G04043                     |
| Titulación            | Grao en Logopedia                       |        |                    |                               |
| Descritores           |                                         |        |                    |                               |
| Ciclo                 | Período                                 | Curso  | Tipo               | Créditos                      |
| Grao                  | 1º cuatrimestre                         | Cuarto | Optativa           | 4.5                           |
| Idioma                | Inglés                                  |        |                    |                               |
| Modalidade docente    | Presencial                              |        |                    |                               |
| Prerrequisitos        |                                         |        |                    |                               |
| Departamento          | Psicoloxía                              |        |                    |                               |
| Coordinación          | García De la Torre, Maria del Pilar     |        | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es       |
| Profesorado           | García De la Torre, Maria del Pilar     |        | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es       |
|                       | Garcia Fernandez, Jorge                 |        |                    | jorge.garcia.fernandez@udc.es |
|                       | Otero Otero, Patricia                   |        |                    | patricia.otero.otero@udc.es   |
| Web                   |                                         |        |                    |                               |
| Descrición xeral      |                                         |        |                    |                               |

| Competencias do título |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                                                                                                                                                  |
| A31                    | Adquirir o desenvolvemento os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización ou toma de decisións. |
| B8                     | Capacidade de observar e de escoitar de forma activa.                                                                                                                                                                                                   |
| B10                    | Capacidade para motivarse e procurar a calidade na actuación profesional.                                                                                                                                                                               |
| B12                    | Comunicarse de maneira efectiva nun contorno de traballo.                                                                                                                                                                                               |
| B14                    | Destreza e empatía nas relacións interpersoais.                                                                                                                                                                                                         |

| Resultados da aprendizaxe |                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |     |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|
| Resultados de aprendizaxe |                                                                                                                                                                                                                                                              | Competencias do título |     |
| B8                        | Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.                                                                                                                                                                                                         |                        | B8  |
| B10                       | Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.                                                                                                                                                                                  |                        | B10 |
| A31                       | Adquirir o desenvolver los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones. | A31                    |     |
| B12                       | Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.                                                                                                                                                                                                     |                        | B12 |
| B14                       | Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.                                                                                                                                                                                                        |                        | B14 |

| Contidos                                                           |                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                                              | Subtemas                                                                                                             |
| 1.- A comunicación terapéutica                                     | Obxectivos, finalidade, xustificación.<br>Adherencia terapéutica.                                                    |
| 2.- Os diferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica. | Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Empatía                    |
| 3.- Os elementos básicos da comunicación                           | Elementos verbais e non verbais da escoita activa. Tipos de preguntas, suxerencias, ... Reforzamento da interacción. |
| 4. A entrevista clínica                                            | Estructura, fases y modelos                                                                                          |
| 5.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación            | Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3 e 4.                                                            |



## Planificación

| Metodoloxías / probas  | Competencias | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
|------------------------|--------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Obradoiro              | B8 B10       | 25                | 23.5                                      | 48.5         |
| Sesión maxistral       | A31          | 12                | 24                                        | 36           |
| Traballos tutelados    | B12 B14      | 9                 | 9                                         | 18           |
| Atención personalizada |              | 10                | 0                                         | 10           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

## Metodoloxías

| Metodoloxías        | Descrición                                                               |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Obradoiro           | Se trata de abaliar...                                                   |
| Sesión maxistral    | Se expoñen contidos...                                                   |
| Traballos tutelados | Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ... |

## Atención personalizada

| Metodoloxías                     | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Traballos tutelados<br>Obradoiro | Nos obradoiros os alumnos en pequeno grupo poderá consultar na aula directamente co profesor as actividades propostas. Os traballos tutelados terán a supervisión do profesor durante a súa realización o bien por medios telemáticos (e-mail, moodle) o bien directamente en horario de tutorías. |

## Avaliación

| Metodoloxías        | Competencias | Descrición                                                                                                                           | Cualificación |
|---------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Traballos tutelados | B12 B14      | Se propón un traballo onde ten que desenvolver unha entrevista terapéutica e presentala en video                                     | 60            |
| Sesión maxistral    | A31          | A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxectiva                                                   | 30            |
| Obradoiro           | B8 B10       | Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en video | 10            |

## Observacións avaliación

Os alumnos que asistan a un mínimo do 80% das clases, poderán non presentarse á proba obxectiva. Neste caso, os traballos tutelados contarán un 90% do total da cualificación.

As únicas causas que xustifican a falta ás aulas son as contempladas no art. 12 das Normas de Avaliación, revisión e reclamación das cualificacións da udc.

## Fontes de información



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Roji, M. B. (1991). La Entrevista terapéutica comunicación e interacción en psicoterapia. Madrid, UNED</li><li>- Watzlawick, P. (2007). El lenguaje del cambio : nueva técnica de la comunicación terapéutica / Paul Watzlawick. [Recurso electrónico].</li><li>- Rico, M. (2017). Habilidades de comunicación para profesionales/. Fragua Comunicación.</li><li>- Lucía, B. (2008). Habilidades de comunicación : programa de entrenamiento. Madrid, UAM</li><li>- Díaz Cano, A. I. (2013). Avances en comunicación terapéutica en los cuidados de enfermería. Pontevedra, Grupo E. G. S.</li><li>- Molinuevo Alonso, Beatriz (2011). La comunicación no verbal en la relación médico-paciente. Barcelona, Editorial Aresta</li><li>- Wachtel, Paul L. y Maiz Olabarri, Olga (2013). La comunicación terapéutica : principios y práctica eficaz. Desclée De Brouwer</li><li>- Watzlawick, P. (2015). El lenguaje del cambio : técnica de comunicación terapéutica. Herder</li></ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

## Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías