



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|---|--------------------|---|----------|
| Datos Identificativos | | | | 2018/19 |
| Asignatura (*) | Habilidades de comunicación terapéutica | Código | 652G04043 | |
| Titulación | Grao en Logopedia | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 1º cuatrimestre | Cuarto | Optativa | 4.5 |
| Idioma | Inglés | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Psicoloxía | | | |
| Coordinación | García De la Torre, Maria del Pilar | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es | |
| Profesorado | García De la Torre, Maria del Pilar García Fernández, Jorge Otero Otero, Patricia | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es jorge.garcia.fernandez@udc.es patricia.otero.otero@udc.es | |
| Web | | | | |
| Descrición xeral | | | | |

| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|---|
| Código | Competencias / Resultados do título |
| A31 | Adquirir o desenvolvemento os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización ou toma de decisións. |
| B8 | Capacidade de observar e de escoitar de forma activa. |
| B10 | Capacidade para motivarse e procurar a calidade na actuación profesional. |
| B12 | Comunicarse de maneira efectiva nun contorno de traballo. |
| B14 | Destreza e empatía nas relacións interpersoais. |

| Resultados da aprendizaxe | | |
|---|-------------------------------------|--|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | |
| B8 Capacidad de observar y de escuchar de forma activa. | B8 | |
| B10 Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional. | B10 | |
| A31 Adquirir o desenvolver os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización ou toma de decisións. | A31 | |
| B12 Comunicarse de maneira efectiva en un entorno de traballo. | B12 | |
| B14 Destreza y empatía en las relaciones interpersonales. | B14 | |

| Contidos | |
|--|--|
| Temas | Subtemas |
| 1.- A comunicación terapéutica | Obxectivos, finalidade, xustificación. Adherencia terapéutica. |
| 2.- Os diferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica. | Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Empatía |
| 3.- Os elementos básicos da comunicación | Elementos verbais e non verbais da escoita activa. Tipos de preguntas, suxerencias, ... Reforzamento da interacción. |
| 4. A entrevista clínica | Estructura, fases y modelos |
| 5.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación | Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3 e 4. |



Planificación

| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
|------------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Obradoiro | B8 B10 | 25 | 23.5 | 48.5 |
| Sesión maxistral | A31 | 12 | 24 | 36 |
| Traballos tutelados | B12 B14 | 9 | 9 | 18 |
| Atención personalizada | | 10 | 0 | 10 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías

| Metodoloxías | Descrición |
|---------------------|--|
| Obradoiro | Se trata de abaliar... |
| Sesión maxistral | Se expoñen contidos... |
| Traballos tutelados | Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ... |

Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición |
|---------------------|---|
| Traballos tutelados | Nos obradoiros os alumnos en pequeno grupo poderá consultar na aula directamente co profesor as actividades propostas. |
| Obradoiro | Os traballos tutelados terán a supervisión do profesor durante a súa realización o bien por medios telemáticos (e-mail, moodle) o bien directamente en horario de tutorías. |

Avaliación

| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
|---------------------|---------------------------|--|---------------|
| Traballos tutelados | B12 B14 | Se propón un traballo onde ten que desenvolver unha entrevista terapéutica e presentala en video | 60 |
| Sesión maxistral | A31 | A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxectiva | 30 |
| Obradoiro | B8 B10 | Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en video | 10 |

Observacións avaliación

| |
|--|
| Os alumnos que asistan a un mínimo do 80% das clases, poderán non presentarse á proba obxectiva. Neste caso, os traballos tutelados contarán un 90% do total da cualificación. |
| As únicas causas que xustifican a falta ás aulas son as contempladas no art. 12 das Normas de Avaliación, revisión e reclamación das cualificacións da udc. |

Fontes de información



| | |
|------------------------------------|---|
| Bibliografía básica | <ul style="list-style-type: none">- Roji, M. B. (1991). La Entrevista terapéutica comunicación e interacción en psicoterapia. Madrid, UNED- Watzlawick, P. (2007). El lenguaje del cambio : nueva técnica de la comunicación terapéutica / Paul Watzlawick. [Recurso electrónico].- Rico, M. (2017). Habilidades de comunicación para profesionales/. Fragua Comunicación.- Lucía, B. (2008). Habilidades de comunicación : programa de entrenamiento. Madrid, UAM- Díaz Cano, A. I. (2013). Avances en comunicación terapéutica en los cuidados de enfermería. Pontevedra, Grupo E. G. S.- Molinuevo Alonso, Beatriz (2011). La comunicación no verbal en la relación médico-paciente. Barcelona, Editorial Aresta- Wachtel, Paul L. y Maiz Olabbarri, Olga (2013). La comunicación terapéutica : principios y práctica eficaz. Desclée De Brouwer- Watzlawick, P. (2015). El lenguaje del cambio : técnica de comunicación terapéutica. Herder |
| Bibliografía complementaria | |

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías