



| Guia docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                |           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    | 2018/19        |           |
| Asignatura (*)        | Alojamientos y Restauración II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    | Código         | 662G01022 |
| Titulación            | Grao en Turismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                |           |
| Descriptoros          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                |           |
| Ciclo                 | Periodo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Curso              | Tipo           | Créditos  |
| Grado                 | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tercero            | Obligatoria    | 6         |
| Idioma                | Gallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                |           |
| Modalidad docente     | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                |           |
| Departamento          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                |           |
| Coordinador/a         | Rivas Iglesias, Carlos Alberto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Correo electrónico | c.rivas@udc.es |           |
| Profesorado           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Correo electrónico |                |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                |           |
| Descripción general   | <p>La materia de Alojamientos y Restauración, esta dividida en dos partes: Alojamientos y Restauración I y Alojamientos y Restauración II.</p> <p>Alojamientos y Restauración II tiene por objeto la explotación y dirección de las distintas empresas de restauración hotelera y extra-hotelera, aplicando las teorías propias de la gestión empresarial. Introducción a los procedimientos operativos asociados a dicha gestión. Visión individual y de conjunto del funcionamiento, estructura y organización, de los diversos departamentos de las Empresas de restauración para una gestión eficiente.</p> |                    |                |           |

| Competencias del título |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                  | Competencias del título                                                                                                                                                                                                                                         |
| A6                      | Tener una marcada orientación de servicio al cliente.                                                                                                                                                                                                           |
| A12                     | Dirigir y gestionar (management) los distintos tipos de entidades turísticas.                                                                                                                                                                                   |
| A13                     | Manejar técnicas de comunicación.                                                                                                                                                                                                                               |
| A14                     | Comprender el marco legal que regula las actividades turísticas.                                                                                                                                                                                                |
| A20                     | Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento.                                                                                                                                                                                                   |
| A21                     | Conocer el procedimiento operativo del ámbito de restauración.                                                                                                                                                                                                  |
| A24                     | Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.                                                                                                                                 |
| A32                     | Detectar necesidades de planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas.                                                                                                                                                                   |
| A33                     | Creatividad.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| A34                     | Iniciativa y espíritu emprendedor.                                                                                                                                                                                                                              |
| A35                     | Motivación por calidad.                                                                                                                                                                                                                                         |
| B1                      | Capacidad de análisis y síntesis.                                                                                                                                                                                                                               |
| B2                      | Comunicación oral y escrita en lengua nativa.                                                                                                                                                                                                                   |
| B3                      | Resolución de problemas.                                                                                                                                                                                                                                        |
| B4                      | Razonamiento crítico.                                                                                                                                                                                                                                           |
| B5                      | Compromiso ético.                                                                                                                                                                                                                                               |
| B6                      | Aprendizaje autónomo.                                                                                                                                                                                                                                           |
| B7                      | Adaptación a nuevas situaciones.                                                                                                                                                                                                                                |
| C1                      | Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.                                                                                                                                                  |
| C2                      | Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.                                                                                                                                                                          |
| C3                      | Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.                                                                     |
| C4                      | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. |
| C5                      | Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.                                                                                                                                               |
| C6                      | Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.                                                                                                                      |
| C7                      | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.                                                                                                                                                                       |



|    |                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C8 | Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad. |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Resultados de aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |          |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|----------------------|
| Resultados de aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Competencias del título                |          |                      |
| Conocer la estructura usual de las empresas del sector de restauración extra-hotelera, sus distintos tipos, organización interna y procedimientos operativos, así como la planificación, coordinación y control de los mismos teniendo en cuenta la aportación que tienen las TICs y las herramientas informáticas. | A12<br>A13<br>A14<br>A20<br>A21<br>A24 | B1<br>B7 | C3<br>C4<br>C6<br>C8 |
| Planificación y análisis departamental y funcional del área hotelera de alimentos y bebidas, incidiendo en la relación entre las áreas de elaboración y las áreas de servicio.                                                                                                                                      | A32<br>A33                             | B1<br>B4 | C6<br>C8             |
| Conocer la terminología técnica empleada, y generar e interpretar la documentación básica asociada a la prestación de los servicios demandados por los clientes en el campo de la restauración.                                                                                                                     | A13<br>A14<br>A21                      | B2<br>B6 | C1<br>C2<br>C7       |
| Conocer los diferentes productos que actualmente están en el mercado, y saber seleccionar los proveedores más adecuados con el objetivo prioritario de garantizar un buen producto final, mejorar la calidad y la información al cliente.                                                                           | A6<br>A34<br>A35                       | B3<br>B5 | C5<br>C6             |
| Conocer y aplicar técnicas encaminadas a optimizar el uso de la capacidad de elaboración y servicio de alimentos y bebidas, y las diferentes herramientas utilizadas para calcular los precios de venta de los distintos productos, así como para determinar los costes de los mismos.                              | A12<br>A21                             | B3       | C6<br>C7             |

| Contenidos                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                                    | Subtema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| TEMA 1.- LOS SERVICIOS DE UN HOTEL: ALMACÉN GENERAL, ECONOMATO Y BODEGA | 1.1.- Introducción y Proyección: datos a considerar<br>1.2.- Organización y funciones<br>1.3.- Planificación de tareas y control<br>1.4.- Documentos de control: fichas, inventarios permanentes, etc.<br>1.5.- Gestión y valoración de stocks<br>1.6.- Sistemas de conservación y frío                                                                                                                                                             |
| TEMA 2.- LOS SERVICIOS DE UN HOTEL: RESTAURACIÓN                        | 2.1.- Restauración hotelera: Introducción<br>2.2.- Clasificación de los servicios de restauración: restaurante, comedor, servicios especiales, buffet, bar, cafetería, discoteca<br>2.3.- Planificación de Restaurante y Bar: Investigación de mercados, dotación de mobiliario y material propio de las distintas zonas<br>2.4.- Mayordomía: dotación de vajilla, cubertería, cristalería, orfebrería y lencería                                   |
| TEMA 3.- RESTAURACIÓN: SISTEMAS DE SERVICIO                             | 3.1.- Sistemas de servicio y generalidades de su desarrollo: la ?Mise-en-plâce?<br>3.2.- La ?Mise-en-plâce?, planificación y desarrollo del servicio de desayunos, del servicio de almuerzo y cena, y del servicio de banquetes<br>3.3.- Montaje y distribución del servicio de cocktails<br>3.4.- Relación con otros departamentos<br>3.5.- El Cajero-facturista: hoja de liquidación, facturas y comandas<br>3.6.- Protocolo Oficial de banquetes |
| TEMA 4.- RESTAURACIÓN: CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA                     | 4.1.- Composición del producto de restauración<br>4.2.- La oferta: menús, cartas, sugerencias, buffets, banquetes, room-service<br>4.3.- Planificación y programación de menús y cartas                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEMA 5.- RESTAURACIÓN: LOS COSTES                    | <ul style="list-style-type: none"><li>5.1.- Definición y clases de costes</li><li>5.2.- Estructura de costes en restauración</li><li>5.3.- Margen Bruto de restauración: food-cost, prime-cost y coste de personal</li><li>5.4.- Determinación del coste de un plato: ficha técnica, ficha de escandallo o rendimiento de un producto</li><li>5.5.- Determinación del coste de un banquete</li><li>5.6.- Determinación del consumo de comida y bebida: Imputación de consumos</li><li>5.7.- Determinación del coste general de comida: documentos de control</li><li>5.8.- Estructura de la cuenta de explotación</li><li>5.9.- Fijación del precio de venta en restauración: elementos a considerar</li></ul>                                                                                                                                   |
| TEMA 6.- LOS SERVICIOS DE UN HOTEL: COCINA           | <ul style="list-style-type: none"><li>6.1.- Organización</li><li>6.2.- Funciones de la brigada de cocina: jefe de cocina, partidas, etc.</li><li>6.3.- Planificación de tareas: Mise-en-plâce y jornada diaria</li><li>6.4.- Desarrollo del servicio</li><li>6.5.- Documentos de control: Pedido a mercado, a economato y relevé de cocina</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| TEMA 7.- COCINA: PLANIFICACIÓN                       | <ul style="list-style-type: none"><li>7.1.- Aspectos básicos en su construcción</li><li>7.2.- Concepción moderna del equipamiento y su distribución</li><li>7.3.- Seguridad e higiene en la cocina</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| TEMA 8.- EL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACENES      | <ul style="list-style-type: none"><li>8.1.- Proveedores: compras, política y gestión</li><li>8.2.- Organigrama y Organización del departamento de compras</li><li>8.3.- Control de calidad</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| TEMA 9.- RESTAURACIÓN EXTRAHOTELERA                  | <ul style="list-style-type: none"><li>9.1.- Concepto y clasificación de food service</li><li>9.2.- Estructura sectorial de la restauración en España</li><li>9.3.- Conceptos de restauración, neorestauración, empresas de colectividades y Catering</li><li>9.4.- Nuevos hábitos alimenticios</li><li>9.5.- Nuevos hábitos de producción</li><li>9.6.- Restaurantes, cafeterías y bares. Legislación aplicable.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| TEMA 10.- GESTIÓN DE COSTES Y VENTAS EN RESTAURACIÓN | <ul style="list-style-type: none"><li>10.1.- Análisis de las ventas<ul style="list-style-type: none"><li>10.1.1.- Los principios de Omnes</li><li>10.1.2.- Menu Engineering</li></ul></li><li>10.2.- Revenue Management en Restauración: Rev-Pash</li><li>10.3.- La carta<ul style="list-style-type: none"><li>10.3.1.- Merchandising</li><li>10.3.2.- Diseños</li></ul></li><li>10.4.- Control diario de los costes en Restauración<ul style="list-style-type: none"><li>10.4.1.- El Relevé</li><li>10.4.2.- Diario de producción del Restaurante</li></ul></li><li>10.5.- Control económico de bebidas en el Restaurante<ul style="list-style-type: none"><li>10.5.1.- Rendimientos (PSR)</li></ul></li><li>10.6.- Control económico de bebidas en el Bar<ul style="list-style-type: none"><li>10.6.1.- Rendimientos (PSR)</li></ul></li></ul> |
| TEMA 11.- DIRECCIÓN                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>11.1.- Concepto general</li><li>11.2.- Política y objetivos: planificación, organización, motivación, coordinación y control</li><li>11.3.- Dirección por objetivos y el control presupuestario: presupuesto y desviaciones</li><li>11.4.- Estudio de viabilidad: generalidades. Estudio de Mercado. Evaluación de la rentabilidad. Determinación del resultado neto</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                                                                                                 |                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEMA 12.- OFERTA TURÍSTICA COMPLEMENTARIA.<br>EMPRESAS DEL SECTOR DEL OCIO Y LA<br>RESTAURACIÓN | 12.1.- Oferta Deportiva<br>12.2.- Los Espacios de Ocio<br>12.3.- Oferta Cultural<br>12.4.- Empresas de Juego: Casinos, Bingos |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Planificación                                                                                                                     |                                          |                    |                                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|---------------|
| Metodologías / pruebas                                                                                                            | Competencias                             | Horas presenciales | Horas no presenciales / trabajo autónomo | Horas totales |
| Sesión magistral                                                                                                                  | A6 A12 A14 A20 A21<br>A35 B5 C2 C5 C7 C8 | 31                 | 43                                       | 74            |
| Solución de problemas                                                                                                             | A24 A32 B1 B3 B4 C4<br>C6                | 12                 | 12                                       | 24            |
| Trabajos tutelados                                                                                                                | A13 A33 A34 B6 B7<br>C1 C3               | 2                  | 24                                       | 26            |
| Prueba objetiva                                                                                                                   | A12 A14 A20 A21 B1<br>B2 B3              | 2                  | 20                                       | 22            |
| Atención personalizada                                                                                                            |                                          | 4                  | 0                                        | 4             |
| (*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos |                                          |                    |                                          |               |

| Metodologías          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sesión magistral      | Exposición oral por parte del profesor de los aspectos fundamentales de la materia. Las exposiciones se complementarán con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. |
| Solución de problemas | Conjunto de pruebas prácticas que sirven para ir preparando la evaluación de los conocimientos que tienen los alumnos de la materia, a lo largo del curso.                                                                                                                                             |
| Trabajos tutelados    | Los alumnos realizarán diferentes trabajos sobre temas específicos recomendados por el profesor. El trabajo tutelado se realizará, a ser posible, en grupos de no más de tres alumnos y se mantendrán reuniones periódicas con el profesor para su seguimiento.                                        |
| Prueba objetiva       | Al final del cuatrimestre se celebrará una prueba escrita de contenido teórico-práctico, para valorar la correcta comprensión y aplicación de los contenidos de la materia por parte del alumno.                                                                                                       |

| Atención personalizada |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Trabajos tutelados     | Se conciben como horas de trabajo presencial con el profesor por parte del alumno, para el seguimiento y orientación del mismo. Implican participación obligatoria para el alumno.<br><br>En cuanto a los estudiantes con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, la atención personalizada se podrá llevar a cabo, según los casos y de acuerdo con el profesor, a través de correo electrónico, del campus virtual o medios similares. |

| Evaluación      |                             |                                                                                                                                                                                           |              |
|-----------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Metodologías    | Competencias                | Descripción                                                                                                                                                                               | Calificación |
| Prueba objetiva | A12 A14 A20 A21 B1<br>B2 B3 | La prueba escrita de contenido teórico-práctico consistirá en la resolución de ejercicios breves y/o respuesta a cuestiones cortas y/o de respuesta múltiple y/o preguntas de desarrollo. | 80           |



|                    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Trabajos tutelados | A13 A33 A34 B6 B7<br>C1 C3 | Se tendrá en cuenta en su valoración: la exposición, la capacidad de recopilación, la capacidad de síntesis, la aportación personal, el rigor y la actualización de las fuentes utilizadas. Se tratará de fomentar el trabajo en equipo, por lo que el trabajo de curso se realizará en grupos de no más de cinco alumnos. El plazo y el modo de entrega serán de obligado cumplimiento. | 20 |
|--------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

## Observaciones evaluación

Según la participación del alumnado en la materia, la evaluación contempla dos opciones:

Opción A.- Para el alumnado que asiste/participa en las actividades de clase (alumnos que acrediten su asistencia a, por lo menos, el 85% de las clases) y para los alumnos con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia (según la normativa aplicable)

1) Trabajos tutelados 20%

2) Prueba objetiva 80%

La planificación expuesta en esta guía docente supone la aplicación de un sistema de evaluación continua, por lo que la calificación final se obtendrá de la evaluación de la prueba objetiva y de los trabajos tutelados.

En el conjunto de las dos partes (20% y 80%), el alumno deberá obtener una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10.

Sin embargo, no se considerará superada la materia, si en los trabajos tutelados no se obtiene un mínimo de puntuación de 0,5 sobre 2 puntos totales, y en la prueba objetiva un mínimo de 3 puntos sobre 8 puntos totales.

Opción B.- Para el alumnado que no asiste/participa en las actividades de clase (alumnos que no acrediten su asistencia a, por lo menos, el 85% de las clases)

1) Prueba objetiva 100%

Dicha prueba objetiva única, abarcará toda la materia y consistirá en la resolución de ejercicios breves, respuesta a cuestiones cortas y/o de respuesta múltiple y preguntas de desarrollo. Esta prueba representará el 100% de la nota final.

Esta prueba representará el 100% de la nota final. El alumno deberá obtener una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10.

En la segunda oportunidad de la Primera Convocatoria, y en las oportunidades de ulteriores convocatorias, se aplicará el sistema de evaluación por prueba objetiva única.

Independientemente de la elección del alumno sobre la opción de evaluación, para aprobar la asignatura Alojamientos y Restauración II, todos los alumnos deberán superar satisfactoriamente un período de formación práctica de 2 meses en una empresa de alojamientos. Estas prácticas se desarrollarán a lo largo del segundo curso ó del tercero de manera indistinta".

## Fuentes de información



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Básica | <ul style="list-style-type: none"><li>- ALACREU GINÉS, J. R. (2003). Gestión de Banquetes. Editorial Síntesis. Madrid</li><li>- BAYÓN MARINÉ, F.; MARTÍN ROJO, I. (2012). Operaciones y Procesos de Producción en el sector turístico. Editorial Síntesis. Madrid</li><li>- BLASCO PERIS, A. (2014). Manual de Gestión de Producción de Alojamientos y Restauración. Editorial Síntesis. Madrid</li><li>- CERRA, J.; DORADO, J. A.; ESTEPA, D.; GARCÍA, P. E. (2001). Gestión de Producción de Alojamientos y Restauración. Editorial Síntesis. Madrid.</li><li>- LÓPEZ COLLADO, A. (2004). Hostelería. Curso completo de Servicios. Hoteles, Restaurantes, Cafeterías y Bares. Paraninfo S.A./Thomson Editores Spain. Madrid</li><li>- MARTÍN ROJO, I. (2014). Dirección y Gestión de Empresas del Sector Turístico. Ediciones Pirámide. Madrid</li><li>- OJUGO, C. (2001). Control de Costes en Restauración. Paraninfo S.A./Thomson Editores Spain. Madrid</li></ul> |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Complementaría | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ANTUÑA SUAREZ, B. (2008). Manual Práctico de los Derechos del Consumidor en el Sector Turístico. Septem, Ediciones S.L. Oviedo</li> <li>- ARANDA HIPÓLITO, Á.-W. (1994). Gestión Técnico-Económica de Hoteles. Editorial del Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. Madrid</li> <li>- ARRILLAGA, J. I. (1982). Gestión de Producción, I. Puerta del Sol. Textos. Madrid</li> <li>- BLASCO PERIS, A. (2002). La Empresa y el Producto Turístico . Editorial Civitas. Madrid</li> <li>- CUNHA, L. (2007). Introdução ao Turismo. Editorial Verbo</li> <li>- Del ALCÁZAR MARTÍNEZ, B. (2002). Los canales de distribución en el sector turístico. ESIC Editorial. Madrid</li> <li>- FELIPE GALLEGU, J. (1987). Principios Generales para la Dirección de Establecimientos Hoteleros. Gráficas Lormo. Madrid</li> <li>- FELIPE GALLEGU, J. (1996). La Dirección Estratégica en los Hoteles del siglo XXI. McGraw-Hill ? Interamericana de España. Madrid</li> <li>- FELIPE GALLEGU, J. (2002). Gestión de Hoteles. Una nueva visión. Paraninfo,S.A./Thomson Editores Spain. Madrid</li> <li>- GARCÍA ORTÍZ, F.; GIL MUELA, M.; GARCÍA ORTIZ, P. P. (2007). Técnicas de Servicio y Atención al Cliente. Paraninfo S.A./Thomson Editores Spain. Madrid</li> <li>- GATELL PAMIES, J. (1994). Hotel Hotel, Marketing. CDN, Ciencias de la Dirección,S.A. Madrid</li> <li>- IGLESIAS TOBAR, J. R.; TALÓN, P.; GARCÍA-VIANA, R. (2007). Comercialización de Productos y Servicios Turísticos. Editorial Síntesis. Madrid</li> <li>- ISMAIL, A. (2001). Operaciones y Procesos Hoteleros. Gestión del Alojamiento. Paraninfo S.A./Thomson Editores Spain. Madrid</li> <li>- GONZÁLEZ, L.; TALÓN, P. (2003). Dirección hotelera. Operaciones y Procesos. Editorial Síntesis. Madrid</li> <li>- KASAVANA, M. L.; SMITH, D. (1982). Menu Engineering. Editions Hospitality Publications. Lansing (Estados Unidos)</li> <li>- KOSOSSEY, M.; MAJONCHI, D. (1983). Réussir en hôtellerie et restauration. Editions BPI. Clichy (Francia)</li> <li>- LÓPEZ BENITO, N. (2004). Ofertas Gastronómicas y Sistemas de Aprovisionamiento. Editorial Síntesis. Madrid</li> <li>- MARÍN, C. (1974). Gestión Hotelera. Ediciones Turísticas, Editor, S.L.</li> <li>- MARTÍNEZ MONZÓ, J. (2003). Nutrición y Dietética. Editorial Síntesis. Madrid</li> <li>- MESTRE SOLER, J. R. (2003). Técnicas de Gestión y Dirección Hotelera. Gestión 2000. Barcelona</li> <li>- MILIO BALANZÁ, I. (2000). Organización y Control del Alojamiento. Paraninfo S.A./Thomson Editores Spain. Madrid</li> <li>- MUÑOZ OÑATE, F.; RODRIGO MOYA, B. (2003). Dirección de Operaciones en Alojamiento y Restauración. Editorial Universitas Internacional,SL. Madrid</li> <li>- PÉREZ OREJA, N.; MAYOR RIVAS, G.; NAVARRO TOMÁS, V. J. (2003). Procesos de Cocina. Editorial Síntesis. Madrid</li> <li>- RIVAS GARCÍA, J. I. (2008). Estructura y economía del Mercado Turístico. Septem Ediciones, S.L. Oviedo</li> <li>- ROCHAT, M. (2003). Marketing y Gestión de la Restauración. Gestión 2000. Barcelona</li> <li>- SÁNCHEZ FEITO, J. M. (1995). Procesos de Servicio en Restauración. Editorial Síntesis. Madrid</li> <li>- TORO, J. M. (1996). Ingeniería del Menú. Jarsa Impresiones. Santiago de Chile</li> <li>- VALLSMADELLA, J. M. (2002). Técnicas de Marketing y Estrategias para Restaurantes. Pearson Educación. Madrid</li> <li>- VOGELER RUIZ, C.; HERNÁNDEZ ARMAND, E. (2000). El Mercado Turístico. Estructura, Operaciones y Procesos de Producción. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid</li> <li>- WEISSINGER, S. S. (2001). Introducción a las Actividades Hoteleras. Paraninfo S.A./Thomson Editores Spain. Madrid</li> </ul> <p>Estudios e Informes: AECIT (varios autores): La Actividad Turística Española (varios anos: desde 2008 a 2015), FEH, ACHE, BDO Consulting, Horwath Consulting España, Ernst &amp; Young, Mazars,... Revistas y Seminarios Turísticos: Tecnohotel, Gestión de Hoteles y Empresas Turísticas, Hostelmarket, SPIC, Editor, IH, Hotelaría Gallega &amp; Turismo, Hostelería y Restauración, Nexotur, ...</p> |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente



|                                                      |
|------------------------------------------------------|
|                                                      |
| Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente |
|                                                      |
| Asignaturas que continúan el temario                 |
|                                                      |
| Otros comentarios                                    |
|                                                      |

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías