



## Teaching Guide

| Teaching Guide      |                                                                                                             |        |                          |           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|-----------|
| Identifying Data    |                                                                                                             |        |                          | 2018/19   |
| Subject (*)         | Tourism and Governance                                                                                      |        | Code                     | 662G01032 |
| Study programme     | Grao en Turismo                                                                                             |        |                          |           |
| Descriptors         |                                                                                                             |        |                          |           |
| Cycle               | Period                                                                                                      | Year   | Type                     | Credits   |
| Graduate            | 1st four-month period                                                                                       | Fourth | Obligatory               | 6         |
| Language            | Spanish                                                                                                     |        |                          |           |
| Teaching method     | Face-to-face                                                                                                |        |                          |           |
| Prerequisites       |                                                                                                             |        |                          |           |
| Department          |                                                                                                             |        |                          |           |
| Coordinador         | Rodríguez Carro, Carlos                                                                                     | E-mail | carlos.rodriguez3@udc.es |           |
| Lecturers           |                                                                                                             | E-mail |                          |           |
| Web                 |                                                                                                             |        |                          |           |
| General description | Avaliar e comprender o papel que desempeña o sector no deseño, promoción e xestión dos destinos turísticos. |        |                          |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A4   | Coñecer as principais estruturas político-administrativas turísticas.                                                                                                                                                                                  |
| A5   | Converter un problema empírico nun obxecto de investigación e elaborar conclusións.                                                                                                                                                                    |
| A8   | Avaliar os potenciais turísticos e a análise prospectivo da súa explotación.                                                                                                                                                                           |
| A14  | Comprender o marco legal que regula as actividades turísticas.                                                                                                                                                                                         |
| A18  | Identificar e xestionar espazos e destinos turísticos.                                                                                                                                                                                                 |
| A19  | Xestionar o territorio turístico de acordo cos principios de sustentabilidade.                                                                                                                                                                         |
| A24  | Utilizar e analizar as tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) nos distintos ámbitos do sector turístico.                                                                                                                                  |
| A25  | Comprender un plan público e as oportunidades que se derivan para o sector privado.                                                                                                                                                                    |
| A27  | Comprender o funcionamento dos destinos, estruturas turísticas e os seus sectores empresariais no ámbito mundial.                                                                                                                                      |
| A28  | Coñecer os obxectivos, a estratexia e os instrumentos públicos da planificación.                                                                                                                                                                       |
| A32  | Detectar necesidades de planificación técnica de infraestruturas e instalacións turísticas.                                                                                                                                                            |
| A33  | Creatividade.                                                                                                                                                                                                                                          |
| B1   | Capacidade de análise e síntese.                                                                                                                                                                                                                       |
| B2   | Comunicación oral e escrita en lingua nativa.                                                                                                                                                                                                          |
| B3   | Resolución de problemas.                                                                                                                                                                                                                               |
| B4   | Razoamento crítico.                                                                                                                                                                                                                                    |
| B5   | Compromiso ético.                                                                                                                                                                                                                                      |
| B6   | Aprendizaxe autónoma.                                                                                                                                                                                                                                  |
| B7   | Adaptación a novas situacións.                                                                                                                                                                                                                         |
| C1   | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.                                                                                                                                               |
| C2   | Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.                                                                                                                                                                    |
| C3   | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                                                                        |
| C4   | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C5   | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.                                                                                                                                               |
| C6   | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.                                                                                                                      |
| C7   | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                                                                                       |
| C8   | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.                                                                                                          |

## Learning outcomes



| Learning outcomes                                                                           | Study programme competences                |                                        |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| Coñecer as principais estruturas político-administrativas turísticas                        | A4<br>A5<br>A8<br>A18<br>A19<br>A24<br>A27 | B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7       | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8 |
| Comprender o marco legal que regula as actividades turísticas.                              | A14                                        | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C1<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8       |
| Comprender un plan público e as oportunidades que se derivan para o sector privado.         | A25                                        | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C1<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8       |
| Coñecer os obxectivos, a estratexia e os instrumentos públicos da planificación             | A28                                        | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6       | C1<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8       |
| Detectar necesidades de planificación técnica de infraestruturas e instalacións turísticas. | A32                                        | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C1<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8       |
| Creatividade                                                                                | A33                                        | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C1<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8       |

| Contents     |                                       |
|--------------|---------------------------------------|
| Topic        | Sub-topic                             |
| Introducción | Política Turística<br>Xestión pública |



|                                                     |                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A administración turística: Funcions e competencias | Precedentes<br>Administración europea<br>Administración central<br>Administración autonómica<br>Administración local |
| Planificación turística                             | Conceptos fundamentais<br>Plans de desenvolvemento turístico<br>Estudo de casos                                      |
| Instrumentos de xestión                             | Instrumentos de xestión<br>Entes de xestión                                                                          |
| Modelos                                             | Estudo comparativo.                                                                                                  |
| Lexislación                                         | Ámbitos competeciais                                                                                                 |

| Planning                       |                                                                                                                     |                      |                               |             |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests          | Competencies                                                                                                        | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Oral presentation              | A4 A5 A8 A14 A18<br>A19 A24 A25 A27<br>A28 A32 A33 B1 B2<br>B3 B4 B5 B6 B7 C1<br>C2 C3 C4 C5 C6 C7<br>C8            | 2                    | 20                            | 22          |
| Supervised projects            | A4 A5 A8 A14 A18<br>A19 A24 A25 A27<br>A28 A32 A33 B1 B2<br>B3 B4 B5 B6 B7 C3<br>C4 C5 C6 C7 C8                     | 5                    | 8                             | 13          |
| Objective test                 | A4 A5 A8 A14 A18<br>A19 A24 A25 A27<br>A28 A32 A33 B1 B2<br>B3 B4 B5 B6 B7 C1<br>C3 C4 C5 C6 C7 C8                  | 2                    | 8                             | 10          |
| Field trip                     | A1 A3 A4 A5 A10 A14<br>A18 A19 A23 A25<br>A28 A32 A33                                                               | 19                   | 38                            | 57          |
| Guest lecture / keynote speech | A1 A3 A4 A5 A8 A10<br>A14 A18 A19 A23<br>A24 A25 A27 A28<br>A32 A33 B1 B2 B3 B4<br>B5 B6 B7 C1 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | 20                   | 20                            | 40          |
| Personalized attention         |                                                                                                                     | 8                    | 0                             | 8           |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies |             |
|---------------|-------------|
| Methodologies | Description |



|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oral presentation              | <p>Intervención inherente aos procesos de ensino-aprendizaxe baseada na exposición verbal a través da que o alumnado e profesorado interactúan dun modo ordenado, propoñendo cuestións, facendo aclaracións e expoñendo temas, traballos, conceptos, feitos ou principios de forma dinámica</p> <p>Modalidade online: Farase vía online por skype.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Supervised projects            | <p>Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.</p> <p>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.</p> <p>Modalidade online: Ao longo do curso o alumno terá que realizar un traballo sobre un destino onde se analizará a realidade xeográfica e turística do mesmo . Farase un seguimento e control do traballo tutelado.</p> |
| Objective test                 | <p>Proba escrita utilizada para a avaliación da aprendizaxe, cuxo trazo distintivo é a posibilidade de determinar se as respostas dadas son ou non correctas. Constitúe un instrumento de medida, elaborado rigorosamente, que permite avaliar coñecementos, capacidades, destrezas, rendemento, aptitudes, actitudes, intelixencia, etc. É de aplicación tanto para a avaliación diagnóstica, formativa como sumativa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Field trip                     | <p>Actividades desenvolvidas nun contexto externo ao contorno académico universitario (empresas, institucións, organismos, monumentos, etc.) relacionadas co ámbito de estudo da materia. Estas actividades céntranse no desenvolvemento de capacidades relacionadas coa observación directa e sistemática, a recollida de información, o desenvolvemento de produtos (bosquexos, deseños, etc.), etc.</p> <p>Modalidade online: Non se farán.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Guest lecture / keynote speech | <p>Proba escrita utilizada para a avaliación da aprendizaxe, cuxo trazo distintivo é a posibilidade de determinar se as respostas dadas son ou non correctas. Constitúe un instrumento de medida, elaborado rigorosamente, que permite avaliar coñecementos, capacidades, destrezas, rendemento, aptitudes, actitudes, intelixencia, etc. É de aplicación tanto para a avaliación diagnóstica, formativa como sumativa</p> <p>Modalidade online: Facilitaránse os contidos dos temas en formato pdf a través da aplicación de Moodle.</p>                                                                                                                                                                                                       |

## Personalized attention

| Methodologies       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oral presentation   | <p>Intervención inherente aos procesos de ensino-aprendizaxe baseada na exposición verbal a través da que o alumnado e profesorado interactúan dun modo ordenado, propoñendo cuestións, facendo aclaracións e expoñendo temas, traballos, conceptos, feitos ou principios de forma dinámica.</p> <p>Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.</p> <p>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.</p> <p>Modalidade online: No caso de dúbidas, nas titorías online. Todos os traballos, estudos de casos e lecturas supoñen un control e seguimento que se traballa no foro e nas titorías online.</p> |
| Supervised projects |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Field trip          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Assessment

| Methodologies | Competencies | Description | Qualification |
|---------------|--------------|-------------|---------------|
|---------------|--------------|-------------|---------------|



|                     |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Oral presentation   | A4 A5 A8 A14 A18<br>A19 A24 A25 A27<br>A28 A32 A33 B1 B2<br>B3 B4 B5 B6 B7 C1<br>C2 C3 C4 C5 C6 C7<br>C8 | Ao rematar a materia o alumno presentará un traballo resumo de todos os temas tratados a partir de un caso práctico<br><br>Modalidade online: A presentación farase vía online por skype.                                                                                                                                                                                                                                                   | 20 |
| Supervised projects | A4 A5 A8 A14 A18<br>A19 A24 A25 A27<br>A28 A32 A33 B1 B2<br>B3 B4 B5 B6 B7 C3<br>C4 C5 C6 C7 C8          | Periodicamente entregárase un traballo relacionado cos temas desenvolvidos nos seminarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20 |
| Objective test      | A4 A5 A8 A14 A18<br>A19 A24 A25 A27<br>A28 A32 A33 B1 B2<br>B3 B4 B5 B6 B7 C1<br>C3 C4 C5 C6 C7 C8       | A fin do curso farase unha proba obxectiva na que se recollerán os conceptos teóricos explicados perante o curso<br><br>Modalidade online: A porcentaxe será do 60%.                                                                                                                                                                                                                                                                        | 40 |
| Field trip          | A1 A3 A4 A5 A10 A14<br>A18 A19 A23 A25<br>A28 A32 A33                                                    | Actividades desenvolvidas nun contexto externo ao contorno académico universitario (empresas, institucións, organismos, monumentos, etc.) relacionadas co ámbito de estudo da materia. Estas actividades céntranse no desenvolvemento de capacidades relacionadas coa observación directa e sistemática, a recollida de información, o desenvolvemento de produtos (bosquexos, deseños, etc.), etc.<br><br>Modalidade online: Non se farán. | 20 |

## Assessment comments

O alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, solicitada oficialmente á EUT-CENP poderá facer os traballos obrigatorios non presenciais, e facerlos chegar ao profesor para a súa avaliación, estes alumnos terán que facer o examen dun 80% sempre que cheguen a un mínimo dun 4 na parte práctica. No caso de non aprobar os traballos, o exame será sobre a cualificación dun 100%.

É obrigatoria a asistencia a TODAS as saídas de campo.

É obrigatoria a participación en TODOS os seminarios organizados con invitados externos.

Caso de non asistir a algún deles os contidos quedarán pendentes.

Modalidade online: As porcentaxes serán de

60% para o proba obxectiva e de 40% para os traballos online.

## Sources of information

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mirabell Izard, Oriol (2010). Gestión pública del turismo. UOC</li> <li>- Planificación territorial del turismo (2005). Planificación territorial del turismo. UOC</li> <li>- VERA REBOLLO, J. F.; LÓPEZ PALOMEQUE, F.; MARCHENA, M. y ANTÓN, S ((2011)). Análisis territorial del turismo y planificación de destinos turísticos.. Valencia, Tirant lo Blanch.</li> <li>- CANDELA, F. (2017). Municipio, Turismo y sostenibilidad. Ed. Andavira</li> </ul> |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Complementary</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Bayón Marín, F. y Rojo Martín I. ((2004):). Operaciones y Procesos de Producción en el Sector Turístico. Síntesis</li><li>- Montaner Montejano, J. ((2002):). Política y Relaciones Turísticas Internacionales.. Editorial Ariel. Barcelona</li><li>- Vogeler Ruiz, C. y Hernández Armand, E. ((2003):). Estructura y Organización del Mercado Turístico.. Editorial Centro de estudios Ramón Areces</li><li>- Velasco González, M. ((2005):). La Política Turística. . Editorial: Tirant Lo Blanc. Valencia</li><li>- Vera, fernando (coord.) (1997). Análisis territorial del turismo. Editorial Ariel</li><li>- Bouazza Ariño, Omar (2006). Ordenación del territorio y turismo. Atelier (Barcelona)</li></ul> |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

Introduction to Law/662G01003

Regional Tourism Resources/662G01018

Tourism Research Methods and Techniques/662G01024

Heritage Management for Tourism/662G01025

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Introduction to Law/662G01003

### Subjects that continue the syllabus

### Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.