



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|---|--------------------|---|----------|
| Datos Identificativos | | | | 2018/19 |
| Asignatura (*) | ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS | Código | 730G04024 | |
| Titulación | Grao en enxeñaría en Tecnoloxías Industriais | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 1º cuatrimestre | Terceiro | Obrigatoria | 6 |
| Idioma | Castelán | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | EconomíaEmpresa | | | |
| Coordinación | Crespo Pereira, Diego | Correo electrónico | diego.crespo@udc.es | |
| Profesorado | Crespo Pereira, Diego Garcia del Valle, Alejandro Lamas Rodriguez, Adolfo | Correo electrónico | diego.crespo@udc.es alejandro.garcia.delvalle@udc.es adolfo.lamasr@udc.es | |
| Web | www.gii.udc.es | | | |
| Descrición xeral | Esta materia ensina a Dirección de Operacións dende o punto de vista da Enxeñaría Industrial. | | | |

| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|--|
| Código | Competencias / Resultados do título |
| A15 | Coñecementos básicos dos sistemas de produción e fabricación. |
| A17 | Coñecementos aplicados de organización de empresas. |
| B2 | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ao seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo |
| B3 | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitiren xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética |
| B4 | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado como leigo |
| B5 | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprenderen estudos posteriores cun alto grao de autonomía |
| B7 | Ser capaz de realizar unha análise crítica, avaliación e síntese de ideas novas e complexas |
| C1 | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |
| C4 | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse. |
| C6 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. |

| Resultados da aprendizaxe | | | |
|--|---|----------------------------|----------------------------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
| | Coñecementos de organización de empresas e de sistemas de produción.* | A15 A17 | B2 B3 B4 B5 B7 |
| Analizar e descompoñer procesos de organización industrial. Simplificar problemas complexos. | A17 | B2 B3 B4 B5 B7 | C1 C4 C6 |



| | | | |
|---|-----|----------------------------|----------------|
| Utilizar software para resolver problemas de organización de empresas con gran volume de datos. | A17 | B2 B3 B4 B5 B7 | C1 C4 C6 |
|---|-----|----------------------------|----------------|

| Contidos | |
|---|---|
| Temas | Subtemas |
| O Sistema de Producción da empresa. Organización da produción. Planificación, xestión e control de produción. Técnicas de Investigación Operacional aplicada. | O sistema productivo da empresa. Organización da produción. Planificación, xestión e control da produción. Técnicas de investigación operativa aplicadas. |
| 1. Introducción | Bens, servizos e operacións. Áreas funcionais da empresa. A función de produción e a súa relación coas outras áreas da empresa. O proceso entrada-transformación-saída. Obxectivos: calidade, rapidez, interdependencia, flexibilidade, custo. |
| 2. Análisis técnico económico de alternativas de decisión | Estimación do fluxo de caixa. Valor Actual Neto. Taxa Interna de Retorno. Período de Recuperación. |
| 3. Selección, deseño e análise do proceso | Tipos de procesos. Diagramas de procesos. Deseño do proceso e mapa do fluxo de valor (Value Stream Mapping). Utilización de recursos. Lei de Little. |
| 4. Previsión e planificación da demanda | Previsión da demanda. Técnicas de previsión. Métodos de previsión cuantitativos. Análise de series temporais. Media móbil. Alisamento exponencial. Regresión e previsión da demanda. Problemas. |
| 5. Planificación agregada da produción | Planificación agregada da produción. Estratexias básicas que se poden seguir na determinación dun plan agregado. Desenvolvemento do plan de produción. O método gráfico. Regras para a obtención de plans de produción alternativos. Planificación agregada mediante programación lineal. Problemas. |
| 6. Xestión de inventarios | Tipos de inventarios. Xestión de inventarios. Custos de inventarios. Clasificación ABC. Modelos de inventarios. Modelo de revisión continua (punto de pedido). Modelo de revisión periódica (intervalo de revisión). Problemas. |
| 7. Producción LEAN e JIT | Sincronización esvelta: beneficios do fluxo sincronizado. A filosofía LEAN. Aspectos básicos da filosofía LEAN. Eliminación de dilapidacións: os sete tipos de dilapidacións. Factores para eliminar a dilapidación: fluxo coordinado, procesos flexibles, minimización da variabilidade. As cinco Ss. Problemas. |
| 8. Planificación de recursos empresariais ERP | Planificación de recursos. Planificación de requirimentos de material: programa mestre de produción, lista de materiais, ficheiro de estado de inventario, cálculos para a planificación de requirimentos de material. Implantación dun sistema ERP. |
| 9. Programación de traballos | Programación de traballos: medidas de rendemento. Regras de despacho. Programación dunha máquina. Programación dunha liña de produción. Programación de talleres. Problemas. |

| Planificación | | | | |
|---------------------------|------------------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral | A15 A17 B2 B3 B4 B5 C6 | 30 | 39 | 69 |
| Prácticas a través de TIC | B7 C1 C4 | 28 | 28 | 56 |
| Traballos tutelados | A15 A17 B2 B3 B4 B5 B7 C1 C4 C6 | 2 | 11 | 13 |
| Proba mixta | B4 B5 | 3 | 6 | 9 |



| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| Atención personalizada | | 3 | 0 | 3 |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado | | | | |

| Metodoloxías | |
|---------------------------|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Sesión maxistral | Clases maxistras en grupos grandes |
| Prácticas a través de TIC | Clases en grupos medianos e pequenos utilizando TIC (Excel, ExtendSIM e outras ferramentas que se consideren oportunas). |
| Traballos tutelados | Traballo en grupo proposto polo profesor da asignatura. |
| Proba mixta | Examen final da materia |

| Atención personalizada | |
|---|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Traballos tutelados Sesión maxistral Prácticas a través de TIC Proba mixta | A atención personalizada farase en horario de titorías. |

| Avaliación | | | |
|---------------------------|------------------------------------|--|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| Traballos tutelados | A15 A17 B2 B3 B4 B5 B7 C1 C4 C6 | Avaliación dun traballo en grupo que ha de ser entregado e presentado polos alumnos. | 25 |
| Prácticas a través de TIC | B7 C1 C4 | Clases en grupos medianos e pequenos utilizando TIC (Excel, ExtendSIM e outras ferramentas que se consideren oportunas). | 5 |
| Proba mixta | B4 B5 | Examen final da materia | 70 |

| Observacións avaliación |
|--|
| O "Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia" comunicarán ó inicio do curso a súa situación os profesores da materia, segundo establece a "Norma que regula o réxime de dedicación ao estudo dos estudantes de grao na UDC" (Art.3.b e 4.5) e as Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e mestrado universitario (Art. 3 e 8b).O alumnado nesta situación será evaluado na data aprobada na Xunta de Escola, mediante una proba obxectiva que consistirá na resolución de exercicios sobre os contidos do paso 3 da Guía. |

| Fontes de información | |
|------------------------------------|--|
| Bibliografía básica | - García del Valle, Alejandro; Lamas, Adolfo; Crespo, Diego (). Apuntes de Organización de Empresas. Moodle - Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert (). Operations Management. Prentice Hall - Heizer, Jay and Render, Barry (). Operations Management. Prentice Hall - Collier, David Alan; Evans, James R. (). OM4. CENGAGE Learning - David Krahl, Robin Clark (2011). ExtendSIM for Discrete Event System Simulation. Imagine That! |
| Bibliografía complementaria | - Askin, Ronald G and Jeffrey, B. Goldberg (2002). Design and Analysis of Lean Production Systems. John Wiley - Greasley, Andrew (2009). Operations Management. John Wiley |

| Recomendacións | |
|--|--|
| Materias que se recomenda ter cursado previamente | |
| ESTADÍSTICA/730G03008 XESTIÓN EMPRESARIAL/730G03010 | |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente | |



| Materias que continúan o temario |
|----------------------------------|
|----------------------------------|

| |
|---|
| SIMULACIÓN DE PROCESOS INDUSTRIAIS E OPTIMIZACIÓN/730G04065 |
|---|

| Observacións |
|--------------|
|--------------|

| |
|---|
| Existe unha ampla bibliografía sobre os contidos da materia na biblioteca da Escola Politécnica Superior. No Moodle da materia atópanse recursos coma os apuntes da materia, prácticas e exames de anos anteriores. |
|---|

| |
|--|
| (*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías |
|--|