UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guia docente					
Datos Identificativos					2018/19
Asignatura (*)	Gestión de la Calidad			Código	771G01044
Titulación	Grao en Enxeñaría de Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto				
Descriptores					
Ciclo	Periodo	Curso		Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Cuarto		Optativa	6
Idioma	CastellanoGallegoInglés				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	EconomíaEmpresa				
Coordinador/a			Correo electrónico		
Profesorado			Correo electrónico		
Web	http://eudi.udc.es				
Descripción general	Esta asignatura viene a complementar el contenido de otras materias que están relacionadas directa o indirectamente con aspectos económicos y de gestión empresarial del diseño. El objetivo principal de la misma está el dotar al alumno de aquellos conocimientos necesarios para desenvolverse en el campo de la Calidad. Para ello, se dará a conocer el concepto de Calidad, su evolución histórica, la noción actual, los estándares de Aseguramiento y Gestión de la Calidad, el concepto de Seguridad, ?				

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	Aplicar el conocimiento de las diferentes áreas involucradas en el Plan Formativo.
A4	Trabajar de forma efectiva como individuo y como miembro de equipos diversos y multidisciplinares.
A8	Capacidad de usar las técnicas, habilidades y herramientas modernas para la práctica de la ingeniería
A10	Comprensión de las responsabilidades éticas y sociales derivadas de su actividad profesional.
B1	Capacidad de comunicación oral y escrita de manera efectiva con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.
B4	Trabajar de forma colaborativa. Conocer las dinámicas de grupo y el trabajo en equipo.
B5	Resolver problemas de forma efectiva.
B7	Capacidad de liderazgo y para la toma de decisiones.
B10	Capacidad de organización y planificación.
B12	Comprensión das responsabilidades éticas e sociales derivadas da súa actividade profesional
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
Colaboradora coas diferentes áreas da empresa implicadas no proceso de deseño e desenvolvemento de producto, cara a entendere a necesidade da xestión e control da calidade do producto e dos procesos	A1 A4 A8 A10	B1 B4 B5 B7 B10 B12	C4 C5 C6 C7 C8

Contenidos	
Tema	**Subtema**
INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD Y SEGURIDAD	- Fundamentos y conceptos previos sobre la calidad. La importancia de la calidad en la actualidad. - Normalización, Certificación y Acreditación - Calidad vs. Seguridad. La seguridad de los produtos industriales
LA CALIDAD Y SU GESTIÓN	- Implantación/certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad. -La familia de Normas ISO 9000 - La Gestión da Calidad Total (Total Quality Management) - Auditoría de los Sistemas de Gestión
LA CALIDAD Y SU MEJORA	- Herramientas para la mejora de la calidad - Análisis de los costes asociados a la Calidad - Técnicas de control de calidad aplicadas al ámbito del diseño.

Planificación				
Metodologías / pruebas	**Competencias / Resultados**	**Horas lectivas (presenciales y virtuales)**	**Horas trabajo autónomo**	**Horas totales**
Sesión magistral	A1 A10 B10 B12 C4 C5 C6 C7	41	82	123
Trabajos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	0	23	23
Prueba mixta	A8 B5	1	0	1
Atención personalizada		3	0	3
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	**Descripción**
Sesión magistral	Exposición oral complementada con él uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. La clase magistral es también conocida cómo "Conferencia", "método expositivo" o "lección magistral". Esta última modalidad se suene reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso casi exclusivo de la palabra como vía de transmisión de la información a la audiencia.
Trabajos tutelados	Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje del "cómo hacer las cosas". Constituye una opción basada en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad por su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor
Prueba mixta	Prueba que integra preguntas tipo de pruebas de ensayo y preguntas tipo de pruebas objetivas. En cuanto a preguntas de ensayo, recoge preguntas abiertas de desarrollo. Además, en cuanto preguntas objetivas, puede combinar preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación.

Atención personalizada	
Metodologías	**Descripción**
Trabajos tutelados Sesión magistral Prueba mixta	La atención personalizada consistirá en la realización de tutorías, tanto individuales como en grupo, en las que se plantearán con mayor detalle los trabajos tutelados y se llevará a cabo un seguimiento de los mismos. No obstante, las tutorías también se utilizarán para resolver y aclarar cualquierr tipo de duda relacionada que materia.

Evaluación			
Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Trabajos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	Los trabajos tutelados a realizar por parte del alumno son los siguientes: TRABAJO 1: "El MUNDO DE LAS MARCAS/SELLOS DE CALIDAD" En este trabajo se expondrá el marco conceptual y las características de una serie de marcas/serlos de calidad más habituales en la actualidad. TRABAJO 2 El 2º trabajo versará sobre distintos aspectos de la materia que el alumno debe ahondar con mayor detalle, por propuesta del profesor. Ambos trabajos se realizarán en grupo de 2-3-4-5 personas, según el número total de alumnos matriculados. De estos trabajos se valorará tanto el contenido, de este, como la forma de presentación en soporte papel/digital y oral, así como, el debate generado por parte del resto de los grupos receptores y oyentes.	10
Prueba mixta	A8 B5	Además, todo alumno tiene que realizar el examen final al rematar el cuatrimestre en el que se evaluarán los conocimientos adquiridos por este en relación a los conceptos tratados. El examen final estará formado por un conjunto de preguntas tipo test.	90
Otros			

Observaciones evaluación
La nota del examen ponderará el 75% de la nota final y contará a partir do 3,5, los trabajos y asistencias ponderarán el otro 25%. El ?Alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia? comunicarán al inicio del curso su situación los profesores de la materia, según establece la "Norma que regula el régimen de dedicación al estudio de los estudiantes de grado en la UDC? (Art.3.b y 4.5) y las ?Normas de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster universitario (Art. 3 y 8b). El alumnado en esta situación será evaluado en la fecha aprobada en la Xunta de Escuela, mediante una prueba objetiva sobre los contenidos del paso 3 de la Guía, y un trabajo a consensuar con los profesores de la materia.

Fuentes de información	
Básica	El listado de la bibliografía actualizada que se utilizará como apoyo de esta asignatura se facilitará al alumno al inicio de cada curso académico.
Complementária	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Aspectos Económicos y Empresariales del Diseño/771G01033 Normativa y Legislación/771G01035 Logística Industrial/771G01045
Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías