



Guía Docente

Datos Identificativos					2018/19
Asignatura (*)	Técnicas cualitativas aplicadas ao turismo		Código	615524008	
Titulación					
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	6	
Idioma	Castelán				
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Economía Socioloxía e Ciencias da Comunicación				
Coordinación	Santiago Gómez, Elvira	Correo electrónico	elvira.santiago@udc.es		
Profesorado	Santiago Gómez, Elvira	Correo electrónico	elvira.santiago@udc.es		
Web					
Descrición xeral					

Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título
--------	-------------------------------------

Resultados da aprendizaxe

Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
	AP6	BM1	CM1
	AI1	BM5	CM7
	AI2	BM10	CM9
		BM12	
	AP6	BM10	CM1
	AI2		
	AP6	BM10	CM1
	AI2		
	AP6	BM10	CM1
	AI2		
	AP6	BM1	CM1
	AI1	BM10	CM4
	AI2		CM7
			CM9
	AI1	BM4	CM2
	AM1	BM6	CM4
		BM7	CM8
		BM12	

Contidos

Temas	Subtemas
-------	----------



?A entrevista aberta	<ul style="list-style-type: none"> - Definición - Obxetivos e peculiaridades - Selección e aproximación aos informantes - Selección da entrevista - Guión, rexistro e estratexia da entrevista - A entrevista aberta e os estudos turísticos: exemplos
Introducción a observación participante	<ul style="list-style-type: none"> -Definición -Estratexia da observación -Rexistro e proceso da observación -Modalidades da observación: o cliente misterioso -Problemas metodolóxicos da observación participante -A observación participante e os estudos turísticos: exemplos
O grupo de discusión	<ul style="list-style-type: none"> -Definición -Peculiaridades e obxetivos -Deseño do grupo de discusión -Funcionamento do grupo de discusión -Rexistro e análise de contido -O grupo de discusión e os estudos turísticos: exemplos
Introducción ao grupo de expertos	<ul style="list-style-type: none"> -Definición -Características básicas -Descrición do proceso: Fases do Método Delphi. -A vía cualitativa -O grupo de expertos/as e os estudos turísticos: exemplos

Planificación

Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Traballos tutelados	A6 A10 A8 A9 B1 B4 B10 C1 C4 C9	50	30	80
Sesión maxistral	B5 B12 C7 C9	52	0	52
Presentación oral	B6 B7 C2 C8	8	0	8
Atención personalizada		10	0	10

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías

Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Elaboración titorizada das prácticas plantexadas na asignatura
Sesión maxistral	Sesións destinadas a abordaxe dos aspectos teóricos de cada unha das técnicas cualitativas de investigación descritas nos contidos
Presentación oral	Exposición oral e debatida das prácticas plantexadas na asignatura

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
--------------	------------



Presentación oral Traballos tutelados	<p>A atención personalizada ten como obxectivo atender as dúbidas individuais e grupais do alumnado. Existen dúas vías de acción tutorial: presencial na aula ou nas horas estipuladas nos despachos (modalidad presencial); virtual a través do correo electrónico ou skype (modalidad on-line).</p> <p>1/ Lugar e horario de tutorías presenciais:</p> <p>-Facultade de Socioloxía (Despachos na 2º Planta, módulo II). Rógase acudir a titorías previa cita por e-mail. Xueves: 9:00 a 14:30*.</p> <p>*Este horario pode estar suxeito a cambios, que se comunicarán coa debida antelación ao alumnado.</p> <p>2/ Horario de titorías virtuais: se comunicará ao alumnado no inicio da asignatura. Rogase concertar unha titoría virtual con antelación vía e-mail.</p>
--	--

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Presentación oral	B6 B7 C2 C8	Exposición oral e debatida das prácticas plantexadas na asignatura	10
Traballos tutelados	A6 A10 A8 A9 B1 B4 B10 C1 C4 C9	Elaboración titorizada das prácticas plantexadas na asignatura	90

Observacións avaliación



EVALUACIÓN MODALIDADE PRESENCIAL

Realizarase unha práctica de grupo que constará de dúas partes. Na primeira parte (5 puntos) se plantexará a realización dunha observación participante nun escenario turístico da cidade da Coruña; na segunda (5 puntos), se levará a cabo a aplicación do Método Delphi coa elaboración dun panel de expertos nun tema turístico concreto a tratar.

A puntuación desta práctica grupal (máximo de 10 puntos) equivale a nota final da asignatura. Cada grupo estará composto por un mínimo de 2 personas e un máximo de 3.

No caso de acudir a convocatoria de xullo, haberá que entregar esta mesma práctica para superar a asignatura.

O alumnado que quiera optar a unha Matrícula de Honra, realizará unha recensión crítica sobre algun dos libros incluídos na bibliografía básica. A recensión terá un valor máximo de 0,5 puntos sobre a nota final.

EVALUACIÓN MODALIDAD NO PRESENCIAL

EVALUACIÓN MODALIDADE PRESENCIAL

Realizarase

unha práctica individual que constará de dúas partes. Na primeira parte (5 puntos) se plantexará a realización dunha observación participante nun escenario turístico da cidade da Coruña; na segunda (5 puntos), se levará a cabo a aplicación do Método Delphi coa elaboración dun panel de expertos nun tema turístico concreto a tratar.

A puntuación desta práctica grupal (máximo de 10 puntos) equivale a nota final da asignatura.

No caso de acudir a convocatoria de xullo, haberá que entregar esta mesma práctica para superar a asignatura.

O alumnado que quiera optar a unha Matrícula de Honra, realizará unha recensión crítica sobre algun dos libros incluídos na bibliografía básica. A recensión terá un valor máximo de 0,5 puntos sobre a nota final.

Fecha de entrega de las prácticas:

-Para o alumnado de ambas modalidades, as prácticas enviaranse ao correo electrónico elvira.santiago@udc.es, do 24 ao 30 de abril (convocatoria de xuño).

-Para o alumnado de ambas modalidades

que non haxa superado a asignatura na convocatoria de xuño, ou non se teña presentado a dita convocatoria, as datas de entrega das prácticas serán, aproximadamente, na primeira semana de xullo (convocatoria de xullo). Se enviarán os exercicios a correo electrónico elvira.santiago@udc.es.

Presentación de las calificaciones:

-Para a convocatoria de xuño, as calificacións obtidas se comunicarán na primeira semana de maio.

-Para a convocatoria de xullo, as calificacións obtidas se comunicarán, aproximadamente, na primeira ou segunda semana do mes de xullo.



Bibliografía básica	<p>· Bardin, L. 1986. Análisis de contenido. Madrid: Ediciones Akal. · Bogdan, R. y Taylor, S. J. 1987. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós. · Camas, V. 2008. Nuevas perspectivas en la observación participante. Madrid: Editorial Síntesis. · Delgado, J. M. y Gutierrez, J. (coords.). 1995. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis. · Guasch, Ó. 1999. Observación participante. Madrid: CIS. · Gutierrez, J. 2007. La investigación social del turismo. Madrid: Thomson. · Landeta, J. 1999. El método Delphi. Una técnica de previsión para la incertidumbre. Barcelona: Ariel Practicum. · Sirakaya-Turk, E. et al. (eds.). 1999. Research Methods for Leisure, Recreation and Tourism. Cambridge: Cabi Tourism. *Todas las referencias se pueden localizar en la biblioteca de Sociología de la UDC.</p>
Bibliografía complementaria	

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías