



Guía Docente

| Datos Identificativos | | | | | 2018/19 |
|-----------------------|--|--------------------|------------------------|-----------|---------|
| Asignatura (*) | Técnicas cualitativas aplicadas ao turismo | | Código | 615524008 | |
| Titulación | | | | | |
| Descritores | | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos | |
| Mestrado Oficial | 2º cuatrimestre | Primeiro | Optativa | 6 | |
| Idioma | Castelán | | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | | |
| Prerrequisitos | | | | | |
| Departamento | Economía Socioloxía e Ciencias da Comunicación | | | | |
| Coordinación | Santiago Gómez, Elvira | Correo electrónico | elvira.santiago@udc.es | | |
| Profesorado | Santiago Gómez, Elvira | Correo electrónico | elvira.santiago@udc.es | | |
| Web | | | | | |
| Descrición xeral | | | | | |

Competencias / Resultados do título

| Código | Competencias / Resultados do título |
|--------|-------------------------------------|
|--------|-------------------------------------|

Resultados da aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
|---------------------------|-------------------------------------|------|-----|
| | AP6 | BM1 | CM1 |
| | AI1 | BM5 | CM7 |
| | AI2 | BM10 | CM9 |
| | | BM12 | |
| | AP6 | BM10 | CM1 |
| | AI2 | | |
| | AP6 | BM10 | CM1 |
| | AI2 | | |
| | AP6 | BM10 | CM1 |
| | AI2 | | |
| | AP6 | BM1 | CM1 |
| | AI1 | BM10 | CM4 |
| | AI2 | | CM7 |
| | | | CM9 |
| | AI1 | BM4 | CM2 |
| | AM1 | BM6 | CM4 |
| | | BM7 | CM8 |
| | | BM12 | |

Contidos

| Temas | Subtemas |
|-------|----------|
|-------|----------|



| | |
|---|---|
| ?A entrevista aberta | <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Obxetivos e peculiaridades - Selección e aproximación aos informantes - Selección da entrevista - Guión, rexistro e estratexia da entrevista - A entrevista aberta e os estudos turísticos: exemplos |
| Introducción a observación participante | <ul style="list-style-type: none"> -Definición -Estratexia da observación -Rexistro e proceso da observación -Modalidades da observación: o cliente misterioso -Problemas metodolóxicos da observación participante -A observación participante e os estudos turísticos: exemplos |
| O grupo de discusión | <ul style="list-style-type: none"> -Definición -Peculiaridades e obxetivos -Deseño do grupo de discusión -Funcionamento do grupo de discusión -Rexistro e análise de contido -O grupo de discusión e os estudos turísticos: exemplos |
| Introducción ao grupo de expertos | <ul style="list-style-type: none"> -Definición -Características básicas -Descrición do proceso: Fases do Método Delphi. -A vía cualitativa -O grupo de expertos/as e os estudos turísticos: exemplos |

Planificación

| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
|------------------------|------------------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Traballos tutelados | A6 A10 A8 A9 B1 B4 B10 C1 C4 C9 | 50 | 30 | 80 |
| Sesión maxistral | B5 B12 C7 C9 | 52 | 0 | 52 |
| Presentación oral | B6 B7 C2 C8 | 8 | 0 | 8 |
| Atención personalizada | | 10 | 0 | 10 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías

| Metodoloxías | Descrición |
|---------------------|--|
| Traballos tutelados | Elaboración titorizada das prácticas plantexadas na asignatura |
| Sesión maxistral | Sesións destinadas a abordaxe dos aspectos teóricos de cada unha das técnicas cualitativas de investigación descritas nos contidos |
| Presentación oral | Exposición oral e debatida das prácticas plantexadas na asignatura |

Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición |
|--------------|------------|
|--------------|------------|



| | |
|--|--|
| Presentación oral Traballos tutelados | <p>A atención personalizada ten como obxectivo atender as dúbidas individuais e grupais do alumnado. Existen dúas vías de acción tutorial: presencial na aula ou nas horas estipuladas nos despachos (modalidad presencial); virtual a través do correo electrónico ou skype (modalidad on-line).</p> <p>1/ Lugar e horario de tutorías presenciais:</p> <p>-Facultade de Socioloxía (Despachos na 2º Planta, módulo II). Rógase acudir a titorías previa cita por e-mail. Xueves: 9:00 a 14:30*.</p> <p>*Este horario pode estar suxeito a cambios, que se comunicarán coa debida antelación ao alumnado.</p> <p>2/ Horario de titorías virtuais: se comunicará ao alumnado no inicio da asignatura. Rogase concertar unha titoría virtual con antelación vía e-mail.</p> |
|--|--|

| Avaliación | | | |
|---------------------|------------------------------------|--|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| Presentación oral | B6 B7 C2 C8 | Exposición oral e debatida das prácticas plantexadas na asignatura | 10 |
| Traballos tutelados | A6 A10 A8 A9 B1 B4 B10 C1 C4 C9 | Elaboración titorizada das prácticas plantexadas na asignatura | 90 |

Observacións avaliación



EVALUACIÓN MODALIDADE PRESENCIAL

Realizarase unha práctica de grupo que constará de dúas partes. Na primeira parte (5 puntos) se plantexará a realización dunha observación participante nun escenario turístico da cidade da Coruña; na segunda (5 puntos), se levará a cabo a aplicación do Método Delphi coa elaboración dun panel de expertos nun tema turístico concreto a tratar.

A puntuación desta práctica grupal (máximo de 10 puntos) equivale a nota final da asignatura. Cada grupo estará composto por un mínimo de 2 personas e un máximo de 3.

No caso de acudir a convocatoria de xullo, haberá que entregar esta mesma práctica para superar a asignatura.

O alumnado que quiera optar a unha Matrícula de Honra, realizará unha recensión crítica sobre algun dos libros incluídos na bibliografía básica. A recensión terá un valor máximo de 0,5 puntos sobre a nota final.

EVALUACIÓN MODALIDAD NO PRESENCIAL

EVALUACIÓN MODALIDADE PRESENCIAL

Realizarase

unha práctica individual que constará de dúas partes. Na primeira parte (5 puntos) se plantexará a realización dunha observación participante nun escenario turístico da cidade da Coruña; na segunda (5 puntos), se levará a cabo a aplicación do Método Delphi coa elaboración dun panel de expertos nun tema turístico concreto a tratar.

A puntuación desta práctica grupal (máximo de 10 puntos) equivale a nota final da asignatura.

No caso de acudir a convocatoria de xullo, haberá que entregar esta mesma práctica para superar a asignatura.

O alumnado que quiera optar a unha Matrícula de Honra, realizará unha recensión crítica sobre algun dos libros incluídos na bibliografía básica. A recensión terá un valor máximo de 0,5 puntos sobre a nota final.

Fecha de entrega de las prácticas:

-Para o alumnado de ambas modalidades, as prácticas enviaranse ao correo electrónico elvira.santiago@udc.es, do 24 ao 30 de abril (convocatoria de xuño).

-Para o alumnado de ambas modalidades

que non haxa superado a asignatura na convocatoria de xuño, ou non se teña presentado a dita convocatoria, as datas de entrega das prácticas serán, aproximadamente, na primeira semana de xullo (convocatoria de xullo). Se enviarán os exercicios a correo electrónico elvira.santiago@udc.es.

Presentación de las calificaciones:

-Para a convocatoria de xuño, as calificacións obtidas se comunicarán na primeira semana de maio.

-Para a convocatoria de xullo, as calificacións obtidas se comunicarán, aproximadamente, na primeira ou segunda semana do mes de xullo.



| | |
|------------------------------------|---|
| Bibliografía básica | <p>· Bardin, L. 1986. Análisis de contenido. Madrid: Ediciones Akal. · Bogdan, R. y Taylor, S. J. 1987. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós. · Camas, V. 2008. Nuevas perspectivas en la observación participante. Madrid: Editorial Síntesis. · Delgado, J. M. y Gutierrez, J. (coords.). 1995. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis. · Guasch, Ó. 1999. Observación participante. Madrid: CIS. · Gutierrez, J. 2007. La investigación social del turismo. Madrid: Thomson. · Landeta, J. 1999. El método Delphi. Una técnica de previsión para la incertidumbre. Barcelona: Ariel Practicum. · Sirakaya-Turk, E. et al. (eds.). 1999. Research Methods for Leisure, Recreation and Tourism. Cambridge: Cabi Tourism. *Todas las referencias se pueden localizar en la biblioteca de Sociología de la UDC.</p> |
| Bibliografía complementaria | |

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías