



Guía Docente				
Datos Identificativos				2018/19
Asignatura (*)	Habilidades de comunicación terapéutica	Código	652G04043	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Cuarto	Optativa	4.5
Idioma	Inglés			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Psicoloxía			
Coordinación	García De la Torre, Maria del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Profesorado	García De la Torre, Maria del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
	García Fernandez, Jorge		jorge.garcia.fernandez@udc.es	
	Otero Otero, Patricia		patricia.otero.otero@udc.es	
Web				
Descrición xeral				

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe			Competencias / Resultados do título
B8	Capacidade de observar e de escoitar de forma activa.		B8
B10	Capacidade para motivarse e procurar a calidade na actuación profesional.		B10
A31	Adquirir o desenvolver os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisións.	A31	
B12	Comunicarse de maneira efectiva en un entorno de traballo.		B12
B14	Destreza e empatía nas relacións interpersoais.		B14

Contidos	
Temas	Subtemas
1.- A comunicación terapéutica	Obxectivos, finalidade, xustificación. Adherencia terapéutica.
2.- Os diferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica.	Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Empatía
3.- Os elementos básicos da comunicación	Elementos verbais e non verbais da escoita activa. Tipos de preguntas, suxerencias, ... Reforzamento da interacción.
4. A entrevista clínica	Estructura, fases e modelos
5.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación	Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3 e 4.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Obradoiro	B8 B10	25	23.5	48.5
Sesión maxistral	A31	12	24	36
Traballos tutelados	B12 B14	9	9	18



Atención personalizada		10	0	10
*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado				

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Obradoiro	Se trata de abaliar...
Sesión maxistral	Se expoñen contidos...
Traballos tutelados	Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ...

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Nos obradoiros os alumnos en pequeno grupo poderá consultar na aula directamente co profesor as actividades propostas.
Obradoiro	Os traballos tutelados terán a supervisión do profesor durante a súa realización o bien por medios telemáticos (e-mail, moodle) o bien directamente en horario de tutorías.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	B12 B14	Se propón un traballo onde ten que desenvolver unha entrevista terapéutica e presentala en video	60
Sesión maxistral	A31	A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxectiva	30
Obradoiro	B8 B10	Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en video	10

Observacións avaliación
Os alumnos que asistan a un mínimo do 80% das clases, poderán non presentarse á proba obxectiva. Neste caso, os traballos tutelados contarán un 90% do total da cualificación.
As únicas causas que xustifican a falta ás aulas son as contempladas no art. 12 das Normas de Avaliación, revisión e reclamación das cualificacións da udc.

Fontes de información	
Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none"> - Roji, M. B. (1991). La Entrevista terapéutica comunicación e interacción en psicoterapia. Madrid, UNED - Watzlawick, P. (2007). El lenguaje del cambio : nueva técnica de la comunicación terapéutica / Paul Watzlawick. [Recurso electrónico]. - Rico, M. (2017). Habilidades de comunicación para profesionales/. Fragua Comunicación. - Lucía, B. (2008). Habilidades de comunicación : programa de entrenamiento. Madrid, UAM - Díaz Cano, A. I. (2013). Avances en comunicación terapéutica en los cuidados de enfermería. Pontevedra, Grupo E. G. S. - Molinuevo Alonso, Beatriz (2011). La comunicación no verbal en la relación médico-paciente. Barcelona, Editorial Aresta - Wachtel, Paul L. y Maiz Olabbari, Olga (2013). La comunicación terapéutica : principios y práctica eficaz. Desclée De Brouwer - Watzlawick, P. (2015). El lenguaje del cambio : técnica de comunicación terapéutica. Herder
Bibliografía complementaria	

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente



Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías