UNIVERSIDADE DA CORUÑA

| Guía Docente | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Datos Identificativos | | | | 2018/19 |
| Asignatura (*) | Xestión dos servizos da Enfermaría | | Código | 661G01021 |
| Titulación | | | | |
| Descriptores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 2º cuadrimestre | Terceiro | Obrigatoria | 6 |
| Idioma | Galego | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Ciencias da Saúde | | | |
| Coordinación | Uriel Latorre, Pablo | Correo electrónico | pablo.uriel@col.udc.es | |
| Profesorado | Uriel Latorre, Pablo | Correo electrónico | pablo.uriel@col.udc.es | |
| Web | | | | |
| Descrición xeral | O proposito xeral da materia é capacitar ao alumno para traballar dentro dunha organización ou sistema tendo en conta o medio socioeconómico en que ésta se desenvolve, así como por ao seu alcance os métodos e as técnicas utilizados polas ciencias administrativas para integrar os coñocementos adquiridos noutras disciplinas coa finalidade de prestar un servizo de calidade a un custo adecuado e incrementar o desenvolvemento persoal, profesional e o da institución ou sistema | | | |

| Competencias / Resultados do título | |
|---|---|
| Código | Competencias / Resultados do título |

| Resultados da aprendizaxe | | | |
|---|---|---|---|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
| Identificar o proceso evolutivo do pensamento administrativo e a súa aplicación ós servizos actuales de saúde e de enfermaría, describindo as diferentes correntes do proceso e a súa aportación á xestión dos servizos de saúde e de enfermaría. | A53 | B1<br>B8 | C1<br>C4 |
| Describir as características dos sistemas sanitarios existentes, explicando e analizando o sistema sanitario español e galego e o papel da enfermeira dentro dos mesmos | A53 | B1<br>B3<br>B8<br>B11 | C1<br>C4<br>C10 |
| Interpretar as etapas do proceso de xestión e a súa aplicación ós servizos de saúde e de enfermaría, analizando o enfoque de planificación por necesidades. | A53<br>A54 | B1<br>B3<br>B8<br>B11<br>B12 | C1<br>C4<br>C10 |
| Valorar as características dos diferentes tipos de organizacións  e estructuras organizativas dos servizos de saúde y de enfermaría. | A53<br>A54 | B1<br>B8<br>B11<br>B12 | C1<br>C4<br>C11 |
| Describir e analizar as diferentes teorías sobre liderazgo e a súa aplicación ós servizos e ós coidados enfermeiros. | A53<br>A54 | B1<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8<br>B11<br>B13 | C1<br>C4<br>C12 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Describir e analizar os principios, elementos e métodos de garantía de calidade asistencial. Explicará a importancia de: indicadores, criterios e estándares na avaliación da calidade. | A53<br>A54<br>A55 | B1<br>B2<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8<br>B12<br>B13<br>B18<br>B21<br>B22 | C1<br>C4<br>C11 |

| Contidos | |
|---|---|
| **Temas** | **Subtemas** |
| Marco de referencia e conceptual da administración como ciencia. Administración e xestión dos servizos de saúde | Introducción á perspectiva da Administración como ciencia.<br>Teorias clasicas y madernas e a súa aplicación nos servizos de saúde |
| Funcións e modelos de xestión dos servizos de saúde e de enfermaría | Conceptos básicos sobre sistemas de saúde.<br>Análise comparativo dos distintos modelos sanitarios.<br>Sistema de saúde español e galego. Papel de la enfermera.<br>Planificación dos servizos de saúde e de enfermaría.<br>O proceso administrativo. Aplicación.<br>Modelos de xestión institucionais.<br>Planificación baseada nas necesidades. Risco, necesidade e demanda.<br>Técnicas de planificación |
| Estudio das organizacions. A organización dos servizos de saúde e de enfermaría. | Conceptos básicos de organización.<br>Organización dos servizos de saúde e de enfermaría.<br>A estructura nas organizacións de saúde e de enfermaría.<br>Elementos de organización específicos dos servicios de enfermaría.<br>Sistemas de organización do traballo das enfermeiras nos distintos niveis asistenciais. |
| A dirección e liderado nos departamentos de enfermaría e na xestión de coidados | O liderado. Definición e tipos.<br>Toma de decisións.<br>Definición da toma de decisión. Tipos e métodos de toma de decisións e dirección de grupos.<br>A motivación.<br>A comunicación.<br>Sistemas de comunicación e información máis utilazados. |
| Evaluación, control e calidade da atención sanitaria e dos coidados de enfermaría. | O control nas organizacións.<br>Tipos de control. Control interno e control externo.<br>Instrumentos e ámbito de control.<br>Compoñentes da calidade dos servicios sanitarios.<br>Enfoques da  valoración da calidade.<br>Garantía de calidade nos servicios de enfermaría.<br>Indicadores, criterios estándares de calidade. |

| Planificación | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Metodoloxías / probas** | **Competencias / Resultados** | **Horas lectivas (presenciais e virtuais)** | **Horas traballo autónomo** | **Horas totais** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Sesión maxistral | A53 A54 A55 B18 C4 C12 | 21 | 31 | 52 |
| Estudo de casos | A53 A54 A55 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 B12 B13 B21 B22 C1 C10 | 14 | 28 | 42 |
| Análise de fontes documentais | A53 A54 B1 B3 B5 B8 B12 C11 | 2 | 5 | 7 |
| Traballos tutelados | A54 B1 B2 B3 B5 B7 B8 C11 | 2 | 15 | 17 |
| Proba mixta | A53 A54 A55 B8 C10 | 2 | 26 | 28 |
| Actividades iniciais | C4 | 2 | 0 | 2 |
| Atención personalizada | | 2 | 0 | 2 |
| ***Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado** | | | | |

| Metodoloxías | |
|---|---|
| **Metodoloxías** | **Descrición** |
| Sesión maxistral | Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.<br>A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia. |
| Estudo de casos | Metodoloxía onde o suxeito se enfronta ante a descrición dunha situación específica que suscita un problema que ten que ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razoada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo. |
| Análise de fontes documentais | Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos audiovisuais e/ou bibliográficos (fragmentos de reportaxes documentais ou películas, noticias de actualidade, paneis gráficos, fotografías, biografías, artigos, textos lexislativos, etc.) relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos. Pódese empregar como introdución xeral a un tema, como instrumento de aplicación do estudo de casos, para a explicación de procesos que non se poden observar directamente, para a presentación de situacións complexas ou como síntese de contidos de carácter teórico ou práctico. |
| Traballos tutelados | Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.<br>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor. |
| Proba mixta | Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas.<br>En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. |
| Actividades iniciais | Actividades que se levan a cabo antes de iniciar calquera proceso de ensino-aprendizaxe a fin de coñecer as competencias, intereses e/ou motivacións que posúe o alumnado para o logro dos obxectivos que se queren alcanzar, vinculados a un programa formativo. Con ela preténdese obter información relevante que permita articular a docencia para favorecer aprendizaxes eficaces e significativos, que partan dos saberes previos do alumnado. |

| Atención personalizada | |
|---|---|
| **Metodoloxías** | **Descrición** |

| | |
|---|---|
| Traballos tutelados<br>Proba mixta | A atención personalizada relacionada cos traballos ten como finalidade orientar os estudantes na realización dos traballos. O seguimento farase de forma individual ou en pequenos grupos, ben de maneira presencial ou a través do correo electrónico.<br><br>A atención personalizada relacionada coa proba mixta ten como finalidade atender as consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia. Farase de forma individualizada, ben de maneira presencial ou a través do correo electrónico. |

| Avaliación | | | |
|---|---|---|---|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| Estudo de casos | A53 A54 A55 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 B12 B13 B21 B22 C1 C10 | A asistencia e participación activa na aula a través dos grupos de traballo, onde se avaliará a adquisición de competencias, suporá o 20 %da cualificación final. | 20 |
| Análise de fontes documentais | A53 A54 B1 B3 B5 B8 B12 C11 | Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos audiovisuais e/ou bibliográficos (fragmentos de reportaxes documentais ou películas, noticias de actualidade, paneis gráficos, fotografías, biografías, artigos, textos lexislativos, etc.) relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos. | 0 |
| Traballos tutelados | A54 B1 B2 B3 B5 B7 B8 C11 | A realización dos traballos tutelados será obrigatoria. A avaliación dos traballos inclúe a valoración de competencias específicas e transversais. Puntuará sobre un mínimo de 0 e un máximo de 10. Suporá o 20% da cualificación final. para a avaliación dos traballos seguiranse criterios de calidade sobre:presentación, estrutura, contidos, bibliografía e exposición oral, de se realizar | 20 |
| Proba mixta | A53 A54 A55 B8 C10 | Proba escrita con pregunta curta e tipo test para avaliar, fundamentalmente, a aprendizaxe dos contidos teóricos | 60 |

| Observacións avaliación |
|---|
| A aplicación das porcentaxes na avaliación final para a superación da materia quedará suxeita a que cada unha das metodoloxias que computen na avaliación sexan superadas pola/o alumna/o segundo os criterios que estableza a profesora. Os criterios de avaliación da segunda oportunidade (xullo) serán os mesmos cos da primeira oportunidade (maio/xuño). As probas superadas na primeira oportuniodade (maio/xuño) conservaranse só para a segunda oportunidade (xullo). Os estudantes con matricula a tempo parcial e os que soliciten adianto de oportunidade,  acolleranse á modalidade de exame de proba mixta que constará de preguntas curtas e tipo test e suporá o 100% da nota. Os estudantes que opten a matricula de honra deberán ter unha cualificación superior a 9 na proba mixta e ter superadas o resto de metodoloxías coa nota máxima.Os estudantes que non se presenten a proba mixta, obteran un no presentado. |

| Fontes de información |
|---|

| | |
|---|---|
| Bibliografía básica | - Rol de Enfermería (). .<br>- Enfermería Clínica (). .<br>- Metas de enfermería (). .<br>- VUORI HV (1991). El control de calidad de los servicios sanitarios: conceptos y metodología. Barcelona: Masson<br>- VARO JAIME (1994). Gestión Estratégica de la Calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de Gestión hospitalaria . Madrid: Ediciones Díaz de Santos<br>- TEMES MONTES JL (2007). Gestión hospitalaria. 2ª ed. Madrid: McGraw-Hill Interamericana<br>- PINEAULT R., DAVELUY C (1994). La Planificación Sanitaria. Conceptos, Métodos, Estrategias. 2ª ed. Barcelona: SG editores<br>- MONPART GARCÍA M.P, DURÁN ESCRIBANO M (2009). Administración y gestión. Madrid: DAE<br>- MONPART M.P ( 2003). Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Masson<br>- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO (1990). Organización del equipo de Atención Primaria. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional de la Salud<br>- MARRINER TOMEY A (2001). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 6ª ed. Barcelona: Harcourt<br>- MASON E.J (1988). Normas de calidad en enfermería. Barcelona: Doyma<br>- LOPEZ CASASNOVAS G (2001). El control de Gasto Sanitario. Springer. Barcelona<br>- (1986). LEY 14/1986 de 25 de Abril, GENERAL DE SANIDAD . B.O.E. 29 de Abril de 1986<br>- LAMATA F, CONDE J, HORNO J (1994). Marketing sanitario. . Madrid: Díaz de Santos<br>- GONZALEZ DAGNINO A. (1994). Administración por Objetivos. . Madrid: Fondo de Investigaciones Sanitarias de la Seguridad Social<br>- GILLIES D.E (1994). Gestión de Enfermería: Una aproximación a los sistemas. Barcelona: Masson Salvat Enfermería<br>- ELOLA SOMOZA J (2001). Política Sanitaria Española. Madrid. Díaz de Santos<br>- DONABEDIAN A (1991). La calidad de la atención médica: definición y métodos de evaluación. México: La Prensa Médica Mexicana<br>- CHIAVENATO I (2006). Introducción a la teoría general de la administración. 5ª ed. . México: McGraw-Hill Interamericana<br>- BOHIGAS SANTASUSAGNA LL (1994.). El control de gestión en enfermería. Barcelona: Fundación Averis Donabedian<br>- BALDERAS M (2004). Administración de los Servicios de Enfermería. 3ª ed. México: Interamericana<br>- ALFARO LEFEVRE R (2003). Aplicación del Proceso Enfermero: fomentar el cuidado en colaboración. 5ª ed. . Barcelona: Masson<br>- Todo Hospital (). .<br>- Calidad asistencial (). . |
| Bibliografía complementaria | |

| Recomendacións |
|---|
| Materias que se recomenda ter cursado previamente |
| Psicoloxía/661G01003<br>Bases para a interpretación do coñecemento científico/661G01008<br>Enfermaría Comunitaria I/661G01014<br>Ética profesional, marco legal e filosofía do coidado/661G01016<br>Enfermaría Clínica I/750G01034<br>Enfermaría Clínica II/750G01035 |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente |
| Enfermaría clínica III/750G01017 |
| Materias que continúan o temario |
| |
| Observacións |

UNIVERSIDADE DA CORUÑA

**(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías**